छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक
CHHATTISGARH RAJYA GRAMIN BANK

पंचम वार्षिक प्रतिवेदन 2017-18

5th ANNUAL REPORT 2017-18

प्रधान कार्यालय : महादेव घाट रोड, सुंदर नगर, रायपुर (छ.ग.) 492013
HEAD OFFICE : Mahadev Ghat Road, Sundar Nagar, Raipur (C.G.) 492013
Tele : 0771-4388802, **Fax :** 0771-4388823 **Toll Free No. :** 1800 233 2300
Email : cgb_raipur@yahoo.co.in **Website :** www.cgbank.in

OUR MENTORS

श्री रजनीश कुमार
अध्यक्ष, भारतीय स्टेट बैंक

श्री दिनेश कुमार खारा
प्रबंध निदेशक
भारतीय स्टेट बैंक

श्री के.टी. अजीत
मुख्य महाप्रबंधक, भारतीय स्टेट बैंक
स्थानीय प्रधान कार्यालय, भोपाल

अध्यक्ष का संदेश
CHAIRMAN'S MESSAGE

श्री आर.के. गुप्ता
अध्यक्ष

वित्त वर्ष 2016-17 में बैंक द्वारा व्यवसायिक क्षेत्रों एवं सामाजिक उत्तरदायित्व के निर्वहन में किये गए शानदार कामों का लेखा - जोखा प्रस्तुत करते हुए मुझे हर्ष एवं गर्व की अनुभूति हो रही है। इस महती उपलब्धि में हमारे समस्त स्टाफ, बैंक का निदेशक मंडल एवं शासकीय स्तर से प्राप्त सहयोग एवं मार्गदर्शन का महत्वपूर्ण योगदान है। गत वर्ष नवंबर 2016 माह में घोषित विमुद्रीकरण एवं समान्तर रुप से जारी लेस - कैश/डिजिटल ट्रांजेक्शन अभियान जैसी अत्यंत महत्वपूर्ण जिम्मेदारियों का बैंक द्वारा सफलतापूर्वक निर्वहन किया गया। इन चुनौतियों के बावजूद कई प्रमुख क्षेत्रों में हमारी टीम द्वारा शानदार उपलब्धियाँ हासिल की गई।

1 (अ) **व्यवसाय वृद्धि:**- बैंक का समग्र व्यवसाय गत वर्ष के ₹ 10706 करोड़ से बढकर ₹ 11765 करोड़ हो गया। इस प्रकार कुल व्यवसाय में ₹ 1059 करोड (9.89%) की वृद्धि दर्ज की गई। 2013 में हुए तीन बैंकों के विलय से निर्मित इस बैंक ने विलय के पश्चात् व्यवसाय में शानदार बढ़ोत्तरी की है जो कि सितंबर 2013 में कुल ₹ 8231 करोड़ से बढ़कर इस वर्ष ₹ 11765 करोड़ (वृद्धि राशि ₹ 3544 करोड़, वृद्धि दर 43.11%) हो गई है। वर्तमान में बैंक का व्यवसाय ₹ 12000 करोड़ को पार कर चुका है।

(ब) **जमा में व्यवसाय:**- जमा राशि ₹ 8160 करोड़ से बढकर ₹ 9122 करोड़ (वृद्धि राशि ₹ 962 करोड़, वृद्धि दर 11.79%) हो गई है। वित्तीय समावेशन के तहत खोले गये लगभग 29 लाख प्रधानमंत्री जनधन योजना के खातों द्वारा प्रदत्त व्यवसाय संभावनाएँ एवं उनमें लगभग ₹ 450 करोड़ की जमा का इसमें महत्वपूर्ण योगदान है। बैंक द्वारा बड़े स्तर पर की गई आधार सीडिंग एवं परिणामस्वरुप डीबीटी लेनदेनों में रिकार्ड बढ़ोत्तरी होने के कारण हमें सुगमतापूर्वक सस्ती जमाराशियाँ (कासा) प्राप्त हो रही हैं। बैंक का कासा रेशियो 70.29% के शानदार स्तर पर पहुँच चुका है।

(स) **ऋण व्यवसाय:**- विमुद्रीकरण के दौरान जमा खातों के साथ-साथ ऋण खातों में भी बड़ी राशि प्राप्त होने के कारण इस वर्ष ऋण वृद्धि दर में कमी हो गई। माह सितम्बर 2016 तक बैंक ने ₹ 130 करोड़ की वृद्धि कर ली थी। इसी प्रकार अक्टूबर 2016 तक कृषि खण्ड में हुई ₹ 117 करोड़ की वृद्धि, वर्षांत में ₹ 18 करोड़ की ऋणात्मक वृद्धि में परिवर्तित हो गई। उपरोक्त कारण से वर्षांत में शुद्ध वृद्धि ₹ 97 करोड़ रह गई। प्राथमिकता क्षेत्र ऋणों में 76% बेंचमार्क का पालन करते हुए आवास ऋण, कार ऋण एवं व्यक्तिगत ऋण जैसे उच्च आय क्षमता के ऋणों को विशेष प्रोत्साहन दिया गया जिससे ऋण वृद्धिदर कम होने के बावजूद हमारी ब्याज आमदनी लगभग गत वर्ष के स्तर पर ही बनी रही । ऋणों में प्रसार हेतु विपणन एवं विज्ञापन उत्पादों का मानकीकरण एवं प्रतियोगी बनाना, स्टाफ को प्रशिक्षण, प्रक्रियाओं का सरलीकरण एवं नये ऋण उत्पाद जारी करने जैसे प्रयास किये गये। प्रसंगवश, इस वर्ष समूचे बैंकिंग उद्योग में ऋण वृद्धि दर में चिंताजनक गिरावट हुई है।

2. **लाभप्रदता:**- लक्षित ₹ 77 करोड़ के लाभ के विरुद्ध ₹ 100.42 करोड़ का शुद्ध लाभ हुआ जो कि गत वर्ष से 37% अधिक है। 149 नई भर्ती के बावजूद ओव्हरहेड्स नियंत्रित रहे। अन्य आमदनी में 82% (₹ 38 करोड़ से बढ़कर ₹ 70 करोड़) का उछाल आया। एसबीआई लाईफ व्यवसाय से भी ₹ 2.55 करोड़ की आय हुई जो कि एसबीआई समूह के सभी RRBs में सर्वाधिक है। बैंक की कुल आय का अधिकांश हिस्सा ट्रेजरी ऑपरेशन से प्राप्त होता है जिसका सफलतापूर्वक संचालन करते हुए 9.11% की औसत प्राप्ति (yield) प्राप्त की गई।

लाभ वृद्धि हेतु इस वर्ष हमने इन्वेस्टमेंट ट्रेडिंग प्रारंभ करते हुए ₹ 4.30 करोड़ की आय एवं डीबीटी ट्रांजेक्शन्स के मार्फत ₹ 3.77 करोड़ की प्रोत्साहन राशि प्राप्त की। विशेष रुप से उल्लेखनीय है कि वर्ष के दौरान बैंक के ऑपरेटिंग खर्चों में 7.39% की कमी हुई जबकि कॉस्ट टू इन्कम अनुपात 64.62% से घटकर 53.56% रह गया।

3. **प्रौद्योगिकी विस्तार/उन्नयन:-** प्रौद्योगिकी सेवाओं का अधिकतम् उपयोग न केवल उन्नत ग्राहक सेवा, सुरक्षित लेनदेन तथा प्रतियोगी क्षमता के लिए जरुरी है वरन् इससे हमारी लाभप्रदता में बढ़ोतरी भी होती है। बैंक ने प्रौद्योगिकी विस्तार में कीर्तिमान कायम करते हुए अब अन्य वाणिज्यिक बैंकों की समकक्षता प्राप्त कर ली है। इस वर्ष हमने मोबाईल बैंकिंग, इंटरनेट बैंकिंग, PoS, ई-कामर्स, AEPS, IMPS, मिस्ड काल सुविधा, टोल फ्री फोन सुविधा, ईएमवी चिप आधारित रुपे डेबिट कार्ड, माइक्रो एटीएम जैसे अनेकोनेक कार्य किये हैं।

आंतरिक कार्यों में भी प्रौद्योगिकी का दक्षतापूर्ण उपयोग किया जा रहा है जैसे कि HRMS माड्यूल, आनलाईन वीवीआर चेकिंग, ई-केवायसी, बायोमेट्रिक ऑथेन्टिकेशन सिस्टम एवं एसएमएस एलर्ट आदि। इन सारी सुविधाओं एवं प्रचार प्रसार के कारण बैंक के कुल लेनदेनों में से डिजिटल लेनदेनों की संख्या (Digi Index) में जबर्दस्त बढ़ोतरी हुई है। Digi Index गत वर्ष के 28% से बढ़कर 40% (₹1.42 करोड़ लेनदेन अर्थात 40%) एवं वर्तमान में 54% के शानदार स्तर पर पहुँच चुका है। वर्षांत तक इसे 60% से अधिक करने का प्रयास किया जा रहा है। इसके साथ ही डीबीटी लेनदेन एवं रुपे कार्ड ट्रांजेक्शन्स में रिकार्ड बढ़ोतरी के कारण हमारी लेनदेन लागत एवं जोखिम में आशातीत कमी हुई है। रुपे कार्ड द्वारा इस वर्ष हुए 57 लाख लेनदेन एसबीआई समूह के क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों के श्रेष्ठतम् में से है।

4. **एनपीए प्रबंधन:-** इस वर्ष संपूर्ण बैंकिंग उद्योग बढ़ते हुए एनपीए की समस्या से जूझता रहा। रिजर्व बैंक द्वारा ऋणों के IRAC वर्गीकरण पर सतत् जोर दिये जाने के कारण एवं अर्थव्यवस्था के विकास की स्थिति को देखते हुए भी एनपीए में बढ़ोतरी हो रही है। उपरोक्त कारणवश सकल एनपीए ₹ 223 करोड़ से बढ़कर ₹ 305 करोड़ हो गया।

यहाँ यह तथ्य अत्यंत महत्वपूर्ण है कि बैंक में बड़े स्तर पर न केवल एनपीए स्टैंपिंग हुई वरन् उनमें से अधिकांश एनपीए को ठीक भी कर लिया गया। उदाहरणस्वरुप, इस वर्ष के प्रारंभ में कुल एनपीए ₹ 223 करोड़ के उपर वर्ष के दौरान ₹ 266 करोड़ (120%) का अतिरिक्त एनपीए भी स्टैंप हुआ और उसमें से 70% को वापस ठीक भी कर लिया गया।

एनपीए के विरुद्ध जारी अभियान में हमारी 125 वसूली टीमों, NI Act धारा 138 का उत्तरोत्तर प्रयोग, जब्ती एवं कुर्की, DRT कार्यवाही, नेशनल लोक अदालत एवं ग्राहकों से निरंतर संपर्क के मार्फत एनपीए बढ़ोत्तरी पर अंकुश लगाया जा सका। तथापि, कृषि ऋण माफी की उम्मीदों के कारण ऋण अनुशासन बनाए रखने के लिये हमें सघन प्रयास करने पड़ रहे हैं।

5. **कार्मिक विकास:-** हमारी मान्यता है कि कर्मचारियों के विकास एवं कल्याण द्वारा ही कोई संस्था अनवरत प्रगति कर सकती है। इस मानसिकता के साथ स्टाफ कल्याण कार्यों के लिए विशेष प्रयास किये गए जैसे कि - HRMS द्वारा वेतन एवं अनुलाभों का भुगतान तथा अवकाश स्वीकृति, दुर्घटना बीमा में भारी बढोत्तरी, सेवांत लाभों का समयबद्ध भुगतान, समयानुसार पदोन्नति एवं स्थानांतरण व सघन प्रशिक्षण आदि कार्य संपादित किए गए। सेवायुक्तों के स्वास्थ्य परीक्षण हेतु चिकित्सक सुविधा भी बैंक द्वारा प्रारंभ की गई। स्टाफ का लगाव एवं मेलजोल बढ़ाने के लिए विभिन्न कार्यक्रम जैसे क्रिकेट मैच, हिन्दी दिवस आयोजन तथा समाज कल्याण कार्यक्रम आयोजित किए जाते हैं। एनपीए के विरुद्ध जारी अभियान में संलग्न स्टाफ को समुचित विधिक संरक्षण देने हेतु नीति निर्माण किया गया।

6. **बैंकिंग सेवाओं का विस्तार:-** दूरदराज क्षेत्रों में अनवरत एवं आसान बैंकिंग सुविधाएं उपलब्ध कराने के लिए इस वर्ष 5 नई शाखाऐं (जिसमें से 4 नक्सल प्रभावित क्षेत्रों में) खोली गई। हमारी 602 शाखाओं में से 93% ग्रामीण/अर्धशहरी क्षेत्रों में कार्यरत् हैं। राज्य का प्रति वाणिज्यिक बैंक शाखा आबादी अनुपात लगभग 10000 है जो कि एक आदर्श स्तर है।

7. **वित्तीय समावेशन:-** इस अत्यंत महत्वपूर्ण राष्ट्रीय विकास अभियान में हमारे बैंक का उल्लेखनीय योगदान रहा है। वित्तीय समावेशन के सभी क्षेत्रों में बैंक ने उल्लेखनीय कार्य किया है जैसे कि प्रधानमंत्री जनधन योजना में लगभग 29 लाख खाते खोलना - प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना में 11.38 लाख (राज्य में अधिकतम्), प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना में 1.34 लाख (राज्य में द्वितीय) पंजीकरण, अटल पेंशन योजना में 9700 (राज्य में द्वितीय), पंजीयन - प्रधानमंत्री फसल बीमा योजना में 100% आवरण - FLC केन्द्रों का सशक्तिकरण - गाँवों में शिक्षण एवं जागरुकता अभियान आदि।

उल्लेखनीय है कि ग्राहक मित्रों को अधिकाधिक प्रोत्साहन दिए जाने के कारण बैंक की प्रति बैंक मित्र प्रतिदिन लेनदेन संख्या अब बढ़कर 54 हो गई है जो कि श्रेष्ठतम् की श्रेणी में है। इसी प्रकार, बैंक द्वारा बैंक सखी योजना (वर्तमान संख्या 55)

सफलतापूर्वक लागू की गई है जिसमें SHG समूहों से संबद्ध महिलाएं बढ़-चढ़ कर भाग ले रही हैं।

वित्तीय समावेशन एक राष्ट्रीय कार्य होने के साथ-साथ हमारे लिए अपार व्यवसाय संभावनाऐं भी उपलब्ध कराता है। अतः इस दिशा में बैंक अपने प्रयासों में और वृद्धि करने हेतु दृढ़ संकल्पित है।

8. **ग्राहक सेवा:-** बैंकिंग व्यवसाय का आधार एवं लक्ष्य केवल ग्राहक हैं। अतः ग्राहक सेवा में उन्नति के सभी संभावित प्रयास निरंतर जारी हैं। जिसमें ग्राहकों को अद्यतन डिजिटल सेवाऐं उपलब्ध कराना, e-KYC सुविधा, मिस्ड काल एलर्ट द्वारा बैंलेंस जानना, आधार सीडिंग द्वारा डीबीटी सहायता सुगमता से प्राप्त करना, मोबाईल सीडिंग के मार्फत जोखिम नियंत्रण एवं सूचनाओं का आदान प्रदान बढ़ाना एवं ग्राहक मित्रवत् नीतियाँ बनाना/समीक्षा करना शामिल है। इस दिशा में बचत खाता नियमावली, क्षतिपूर्ति नीति-निर्देश, मृतक दावेदारों के भुगतान हेतु समन्वित नीति-निर्देश, शिकायत निवारण नीति-निर्देश आदि जारी किए गए।

9. **जोखिम नियंत्रण एवं अनुपालन:-** आधार सीडिंग एवं मोबाईल नंबर कैप्चरिंग के कारण बैंक में KYC अनुपालन में भी आशातीत प्रगति हुई है। आंतरिक अंकेक्षण को और अधिक जोखिम केंद्रित करने हेतु 01/07/2017 से नया आडिट सिस्टम प्रारंभ करने का निश्चय किया गया है। संतोष की बात है कि हमारा बैंक सर्वोत्तम स्तर के रेगुलेटरी अनुपालन करता है।

10. **बैंक की मान्यता तथा छवि निर्माण:-** बैंक के गंभीर एवं अनवरत् प्रयासों को विभिन्न संस्थाओं से निरंतर मान्यता प्राप्त हो रही है जिसमें SHG, NULM जैसे ऋण संबंधी कार्यों हेतु एवं SKOCH Foundation द्वारा डिजिटाईजेशन तथा वित्तीय समावेशन हेतु मान्यता दिया जाना प्रमुख है। योजनाओं का प्रचार प्रसार करने तथा विभिन्न जनकल्याणकारी कार्यक्रमों द्वारा हमारी समाज मित्रवत् छवि और सुदृढ़ हुई है। इसके साथ ही जन शिक्षा हेतु टीवी चैनलों एवं आकाशवाणी पर संवाद तथा समाचार पत्रों द्वारा प्रचार प्रसार जैसे महत्वपूर्ण कार्य शामिल हैं। इन सभी प्रयासों से बैंक की ब्रांड वैल्यू बढ़ रही है।

11. शाखाओं में कार्यकारी दक्षता एवं माहौल (एम्बियेंस) हमारी प्राथमिकता के क्षेत्र हैं। इस दिशा में हार्डवेयर अपग्रेडेशन को शीर्ष प्राथमिकता दी गई। शाखाओं में शुद्ध पेयजल व्यवस्था के साथ साथ 55 शाखाओं में एम्बियेंस सुधार किया गया। तीन क्षेत्रीय कार्यालयों (रायगढ़, जगदलपुर, धमतरी) का भवन परिवर्तन किया गया। क्षेत्रीय कार्यालयों से वीडियो कान्फ्रेंसिंग की सुविधा 01/07/2017 को प्रारंभ की गई जो कि एसबीआई समूह के क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों में पहली ऐसी सुविधा है।

12. नया रायपुर में प्रस्तावित प्रधान कार्यालय भवन का शिलान्यास कार्यक्रम भारतीय स्टेट बैंक की अध्यक्षा श्रीमति अरुंधती भट्टाचार्य द्वारा दिनांक 07/04/2017 को किया जा चुका है एवं इस पर शीघ्र ही भवन निर्माण प्रारंभ किया जाएगा। बैंक का 5 वाँ स्थापना दिवस हाल ही में अत्यंत उल्लास एवं सफलतापूर्वक आयोजित किया गया जिसमें गणमान्य नागरिकों, महत्वपूर्ण ग्राहकों, श्रेष्ठ परिणाम देनेवाले स्टाफ के साथ-साथ रिटायर्ड स्टाफ को भी सम्मानित किया गया।

इस मौके पर हम अपने सभी ग्राहकों, हितधारियों एवं स्टाफ का पुनः आभार व्यक्त करते हुए यह दृढ़ निश्चय करते हैं कि राज्य के समग्र विकास में हम अपना महती योगदान जारी रखेंगे। मुझे पूर्ण विश्वास है कि उन्नत ग्राहक सेवा, तकनीक का दक्षतम् प्रयोग, प्रतियोगी क्षमता में वृद्धि एवं अभिप्रेरित CRGB टीम के सहयोग से हम अपने लक्ष्य एवं संकल्पों की प्राप्ति में सफल होंगे।

(आर.के. गुप्ता)
अध्यक्ष
छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक

हमारा निदेशक मंडल
OUR BOARD OF DIRECTORS

श्री आर.के. गुप्ता **अध्यक्ष**	**Shri R.K. GUPTA** Chairman
भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा नामित **श्री प्रमोद कुमार पटेल** **सहायक महाप्रबंधक** भारतीय रिजर्व बैंक, रायपुर (छ.ग.)	Nominated by Reserve Bank of India **SHRI PRAMOD KUMAR PATEL** **Asst. General Manager** Reserve Bank of India, Raipur (C.G.)
नाबार्ड द्वारा नामित **श्री के.व्ही. सत्यनारायण** **उपमहाप्रबंधक** राष्ट्रीय कृषि और ग्रामीण विकास बैंक क्षेत्रीय कार्यालय, रायपुर (छ.ग.)	Nominated by NABARD **SHRI K.V. SATYANARAYAN** **Deputy General Manager** National Bank for Agriculture and Rural Development, Regional Office, Raipur (C.G.)
प्रायोजक बैंक द्वारा नामित **श्री संजय तिवारी** **उपमहाप्रबंधक** भारतीय स्टेट बैंक, केंद्रीय कार्यालय, मुंबई **श्री डी.सी. ममगाईं** **उपमहाप्रबंधक (कृषि)** भारतीय स्टेट बैंक, स्थानीय प्रधान कार्यालय, भोपाल (म.प्र.)	Nominated by Sponsor Bank **SHRI SANJAY TIWARI** **Deputy General Manager** State Bank of India, Corporate Center, Mumbai **SHRI D.C. MAMGAIN** **Deputy General Manager (Agri)** State Bank of India, Local Head Office, Bhopal (M.P.)
राज्य शासन द्वारा नामित **श्रीमती अलरमेलमंगई डी (भा.प्र.से.)** **संचालक** उद्योग संचालनालय, रायपुर (छ.ग.) **डॉ. कमलप्रीत सिंह (भा.प्र.से.)** **संचालक** संस्थागत वित्त संचालनालय, छत्तीसगढ़ शासन, रायपुर (छ.ग.)	Nominated by State Govt. **SMT ALARMELMANGAI D (I.A.S.)** **Director** Directorate of Industries, Raipur (C.G.) **DR. KAMALPREET SINGH (I.A.S.)** **Director** Directorate of Institutional Finance Chhattisgarh Govt. Raipur (C.G.)
केंद्र शासन द्वारा नामित अशासकीय प्रतिनिधि **2 स्थान रिक्त** **(कार्यकाल पूर्ण)**	Nominated by Central Govt. **2 POSITIONS VACANT** (Term Completed)
लेखा परीक्षक **मेसर्स आर.डी.एन.ए. एंड कं. एलएलपी** रायपुर (छ.ग.)	Chartered Accountants **M/S. R.D.N.A. AND CO. LLP** Raipur (C.G.)

श्री आर.के. गुप्ता
अध्यक्ष

श्री प्रमोद कुमार पटेल
(भारतीय रिजर्व बैंक)

श्री के.व्ही. सत्यनारायण
(नाबार्ड)

श्री संजय तिवारी
(भारतीय स्टेट बैंक)

श्री डी.सी. ममगाईं
(भारतीय स्टेट बैंक)

डॉ. कमलप्रीत सिंह
(छत्तीसगढ़ शासन द्वारा नामित)

श्रीमती अलरमेलमंगई डी
(छत्तीसगढ़ शासन द्वारा नामित)

प्रशासनिक स्वरूप : प्रधान कार्यालय
ADMINISTRATIVE SETUP : HEAD OFFICE

श्री आर.के. गुप्ता अध्यक्ष	**SHRI R.K. GUPTA** Chairman
श्री बी.एन. ढाली महाप्रबंधक (प्रशासन)	**SHRI B.N. DHALI** General Manager (Administration)
श्री वी.बी.जी. राव महाप्रबंधक (परिचालन-I)	**SHRI V.B.G. RAO** General Manager (Operation-I)
श्री जे.के. पटनायक महाप्रबंधक (परिचालन-II)	**SHRI J.K. PATNAIK** General Manager (Operation-II)
श्री एस.के. गोयल महाप्रबंधक (सूचना प्रौद्योगिकी)	**SHRI S.K. GOYAL** General Manager (Information Technology)
श्री एन.एल. ठाकुर मुख्य प्रबंधक (परिचालन)	**SHRI N.L. THAKUR** Chief Manager (Operations)
श्री पी.एल. मेश्राम मुख्य प्रबंधक (एनपीए)	**SHRI P.L. MESHRAM** Chief Manager (NPA)
श्री एस.सी. दास मुख्य प्रबंधक (अग्रिम)	**SHRI S.C. DAS** Chief Manager (Advances)
श्री राजेश अग्रवाल मुख्य प्रबंधक (सामान्य बैंकिंग)	**SHRI RAJESH AGRAWAL** Chief Manager (General Banking)
श्री टी.बी.एस. उदयकुमार मुख्य प्रबंधक (मानव संसाधन)	**SHRI T.B.S. UDAYKUMAR** Chief Manager (Human Resources)
श्री रविकांत अग्रवाल मुख्य प्रबंधक (वित्तीय समावेशन एवं योजना)	**SHRI RAVIKANT AGRAWAL** Chief Manager (Financial Inclusion & Planning)
श्री एन.के. अग्रवाल मुख्य प्रबंधक (सतर्कता)	**SHRI N.K. AGRAWAL** Chief Manager (Vigilance)
श्री एस.पी. दास वरिष्ठ प्रबंधक (अंकेक्षण)	**SHRI S.P. DAS** Senior Manager (Audit)
श्री पियूष शुक्ला वरिष्ठ प्रबंधक (लेखा)	**SHRI PIYUSH SHUKLA** Senior Manager (Accounts)
श्री अमरजीत सिंह खनूजा वरिष्ठ प्रबंधक (सू.प्रौ.)	**SHRI AMARJEET SINGH KHANUJA** Senior Manager (I.T.)

शीर्ष प्रबंधन
TOP MANAGEMENT

श्री आर.के. गुप्ता
अध्यक्ष

श्री बी.एन. ढाली
महाप्रबंधक (प्रशासन)

श्री वी.बी.जी. राव
महाप्रबंधक (परिचालन-I)

श्री एस.के. गोयल
महाप्रबंधक (सूचना प्रौद्योगिकी)

श्री जे. के. पटनायक
महाप्रबंधक (परिचालन-II)

प्रशासनिक स्वरूप : क्षेत्रीय कार्यालय
ADMINISTRATIVE SETUP : REGIONAL OFFICE

(Network- I)

क्षेत्रीय कार्यालय - धमतरी REGIONAL OFFICE - DHAMTARI

श्री ओ.पी. तिवारी (क्षेत्रीय प्रबंधक)
SHRI O.P. TIWARI (Regional Manager)
Phone : 07722-236532, Fax : 237532, E-mail : cgbrodmt@cgb.in

क्षेत्रीय कार्यालय - दुर्ग REGIONAL OFFICE - DURG

श्री बी.सी. शर्मा (क्षेत्रीय प्रबंधक)
SHRI B.C. SHARMA (Regional Manager)
Phone : 0788-2214447, Fax : 2214450, E-mail : crgbdurg@cgb.in

क्षेत्रीय कार्यालय - जगदलपुर REGIONAL OFFICE - JAGDALPUR

श्री सत्येंद्र पाण्डे (क्षेत्रीय प्रबंधक)
SHRI SATYENDRA PANDEY (Regional Manager)
Phone : 07782-226150, Fax : 226152, E-mail : cgbjdp.it@cgb.in

क्षेत्रीय कार्यालय - रायपुर REGIONAL OFFICE - RAIPUR

श्री एस.सी. कश्यप (क्षेत्रीय प्रबंधक)
SHRI S.C. KASHYAP (Regional Manager)
Phone : 0771-4265519, Fax : 4265521, E-mail : cgbroraipur@cgb.in

क्षेत्रीय कार्यालय - राजनांदगांव REGIONAL OFFICE - RAJNANDGAON

श्री जी.एन. मूर्ति (क्षेत्रीय प्रबंधक)
SHRI G.N. MURTHY (Regional Manager)
Phone : 07744-223229, Fax : 226598, E-mail : crgbrorjn@cgb.in

(Network- II)

क्षेत्रीय कार्यालय - अंबिकापुर REGIONAL OFFICE - AMBIKAPUR

श्री अजय विश्वकर्मा (क्षेत्रीय प्रबंधक)
SHRI AJAY VISHWAKARMA (Regional Manager)
Phone : 07774-236170, Fax : 220778, E-mail : surgujakgb@cgb.in

क्षेत्रीय कार्यालय - बैकुण्ठपुर REGIONAL OFFICE - BAIKUNTHPUR

श्री बी.एन. भगत (क्षेत्रीय प्रबंधक)
SHRI B.N. BHAGAT (Regional Manager)
Phone : 07836-233142, Fax : 233141, E-mail : rmbaikunthpur@cgb.in

क्षेत्रीय कार्यालय - बिलासपुर REGIONAL OFFICE - BILASPUR

श्री संजय कदम (क्षेत्रीय प्रबंधक)
SHRI SANJAY KADAM (Regional Manager)
Phone : 07752-400508, Fax : 401677, E-mail : cgbbsp.it@cgb.in

क्षेत्रीय कार्यालय - जांजगीर REGIONAL OFFICE - JANJGIR

श्री वीरेंद्र कुमार साहू (क्षेत्रीय प्रबंधक)
SHRI VIRENDRA KUMAR SAHU (Regional Manager)
Phone : 07817-223010, Fax : 223011, E-mail : crgbrojanjgir@cgb.in

क्षेत्रीय कार्यालय - रायगढ़ REGIONAL OFFICE - RAIGARH

श्री सी.एस. तिवारी (क्षेत्रीय प्रबंधक)
SHRI C.S. TIWARI (Regional Manager)
Phone : 07762-220019, Fax : 220640, E-mail : cgbit.raigarh@cgb.in

अनुक्रमणिका
INDEX

बैंक का कार्य निष्पादन **PERFORMANCE OF THE BANK AT A GLANCE**	17
निदेशक मंडल का प्रतिवेदन **REPORT OF THE BOARD OF DIRECTORS**	23
अंकेक्षकों का प्रतिवेदन **AUDITORS REPORT**	61
तुलन पत्रक 31.03.2018 **BALANCE SHEET - 31.03.2018**	65
लाभ/हानि खाता **PROFIT & LOSS ACCOUNT**	66
अनुसूची 1-18 **SCHEDULES 1-18**	67
शाखाओं की सूची **LIST OF THE BRANCHES**	91

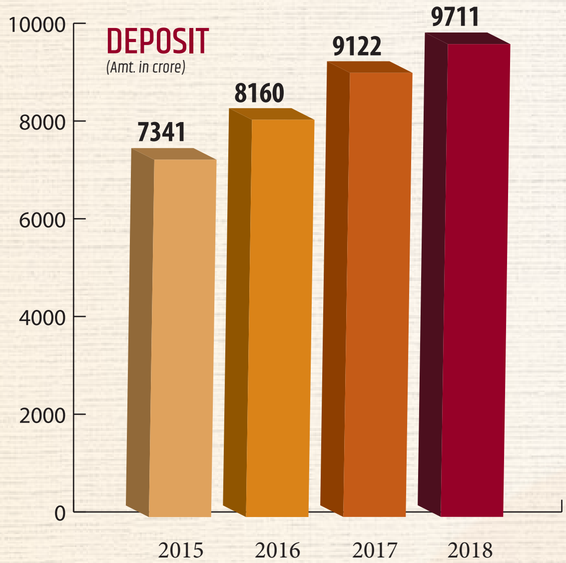
वित्तीय समावेशन के तहत प्रथम मोबाइल वैन (एटीएम युक्त) का शुभारंभ नाबार्ड के उप प्रबंध निदेशक श्री आर. अमलोरपवनाथन द्वारा

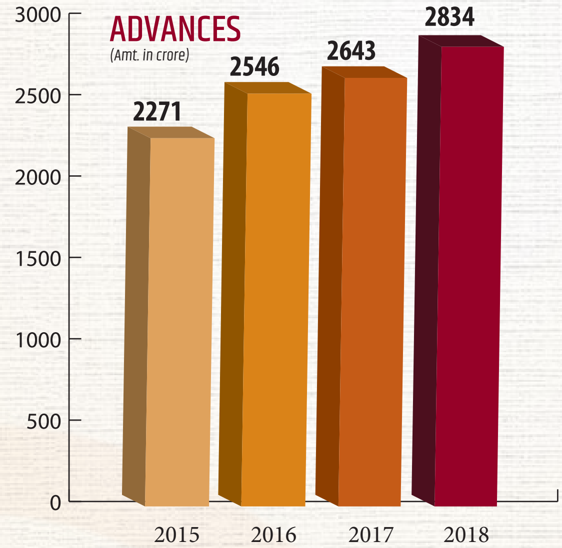
वित्तीय समावेशन के तहत द्वितीय मोबाइल वैन (एटीएम युक्त) का शुभारंभ छत्तीसगढ़ विधानसभा अध्यक्ष श्री गौरीशंकर अग्रवाल द्वारा

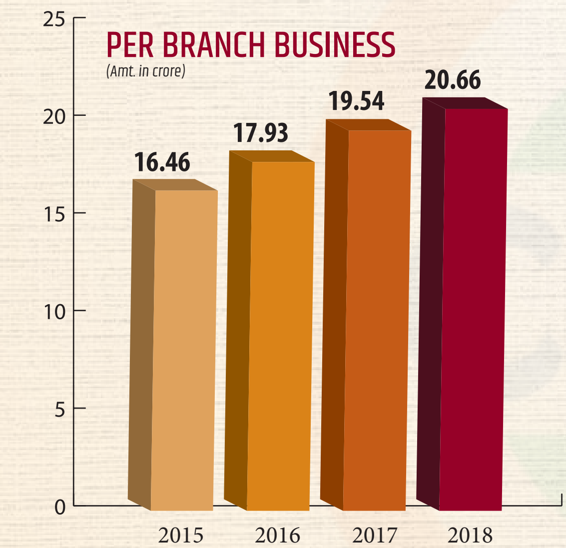
वित्त वर्ष 2017-18 की प्रमुख उपलब्धियां

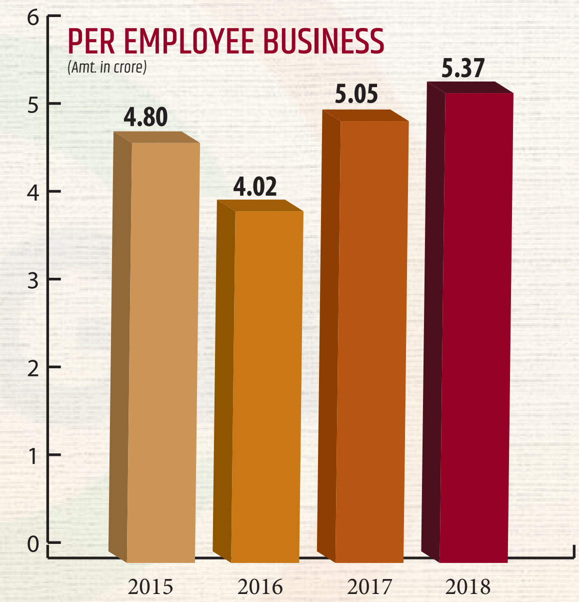
Highlights of performance during FY - 2018

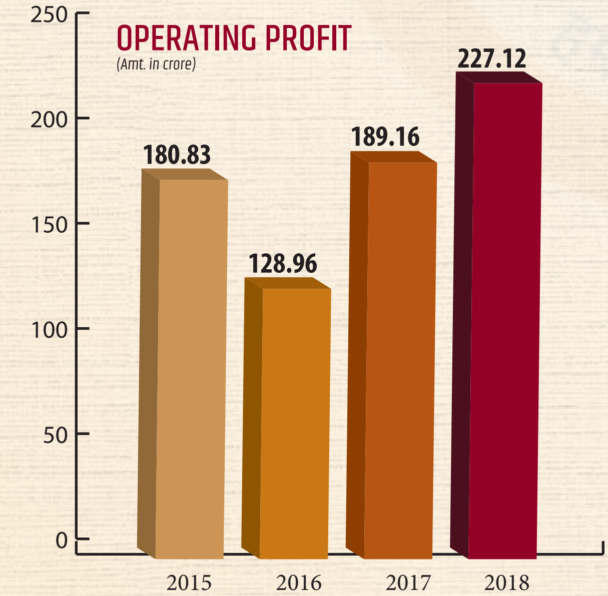
1. Total business crossed ₹ 11765 Cr. (Fy 16 ₹ 10,000 Cr.)
2. Net profit increased from ₹ 73.28 crore to ₹ 100.42 crore with growth of 37.04%.
3. CASA Deposit level increased by 390 Bps at 70.29% against 66.39% of March 2016.
4. Other income increased from ₹ 38.19 crore to ₹ 69.69 crore with growth of 82.48%.
5. Operating expenses reduced by 7.39% (from ₹235.55 crore to ₹218.13 crore).
6. Written off recovery increased from ₹ 3.47 crore to ₹ 5.22 crore.
7. Public Housing Loans, ₹ 148.31 crore disbursed in 1062 accounts, ₹ 51.84 crore disbursed in 691 Car Loans.
8. Amongst the best performer in PMSBY in RRB Industry with 12.67 lakh enrolments.
9. Second position in PMJDY accounts in Chhattisgarh State with 29.00 lakh accounts.
10. SBI Life –
    (i) First position in Commission earning among the 18 SBI Sponsored RRB with total commission of ₹ 2.31 crore.
    (ii) First position with 30 MDRTs.
11. Publicity and image building measures given a big boost.
12. IT initiatives –
    a. Share of digital transactions up from 28% (Fy 16) to 53% by Aug'17.
    b. ATM transaction/ hits gone up by 61% (₹ 56.21 lakh, FY' 17 as compared to ₹ 34.95 lakh for the FY'16).
    c. DBT transaction increased from 14.77 lakh to 67.55 lakh (357% Growth).
    d. Mobile banking recently launched
    e. Internet Banking (Enquiry) started in October 2016.
    f. Micro ATM (On us) started on 01.09.2016. 1st amongst SBI Group RRBs to do so.
    g. EMV Chip Cards launched on 01.10.2016, First in SBI Group RRBs.
    h. Bank is on e-KYC platform with all 602 branches on board.
    i. Missed call alert started in April 2017 for balance enquiry.

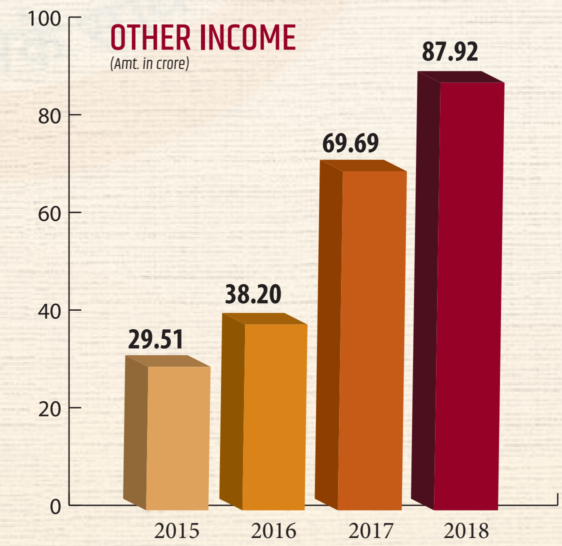

DEPOSIT
(Amt. in crore)
7341
8160
9122
9711
0
2000
4000
6000
8000
10000
2015
2016
2017
2018

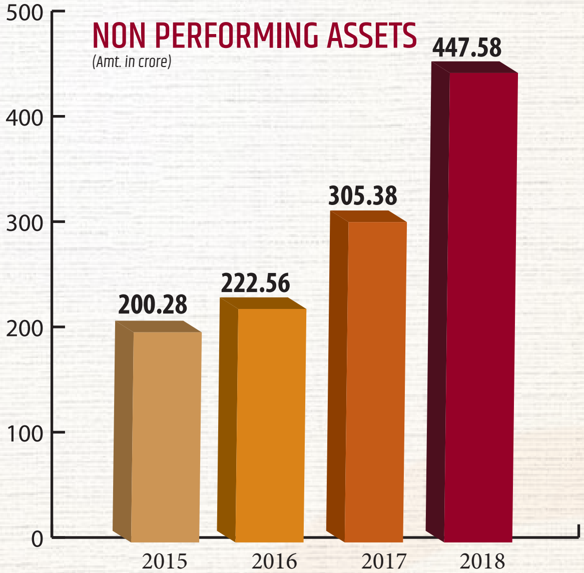

ADVANCES
(Amt. in crore)
2271
2546
2643
2834
0
500
1000
1500
2000
2500
3000
2015
2016
2017
2018

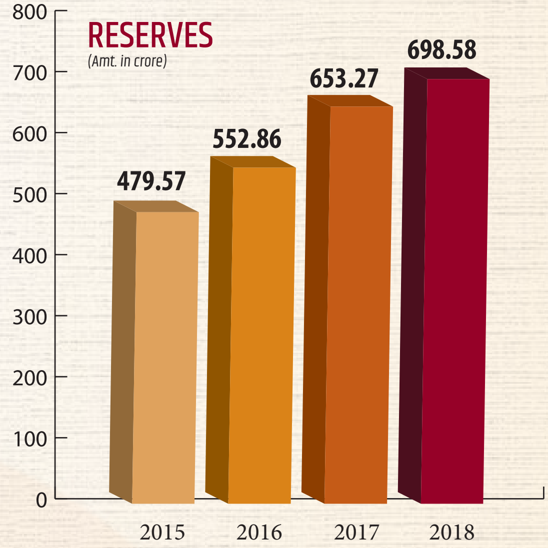

PER BRANCH BUSINESS
(Amt. in crore)
16.46
17.93
19.54
20.66
0
5
10
15
20
25
2015
2016
2017
2018

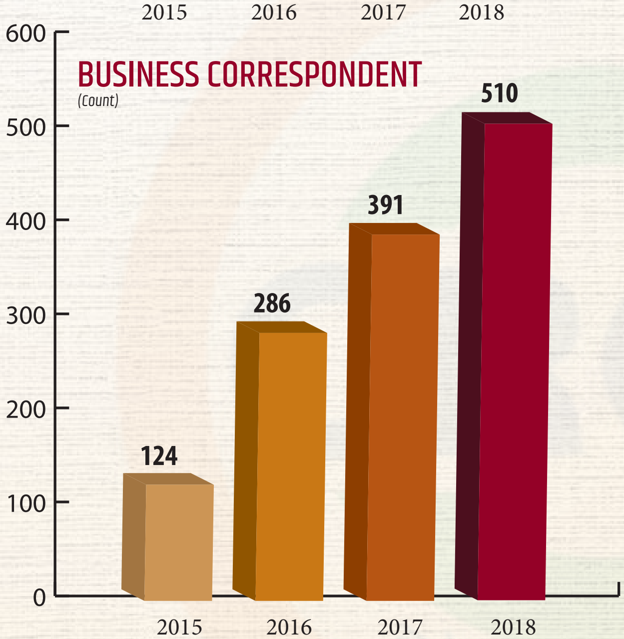

PER EMPLOYEE BUSINESS
(Amt. in crore)
4.80
4.02
5.05
5.37
0
1
2
3
4
5
6
2015
2016
2017
2018

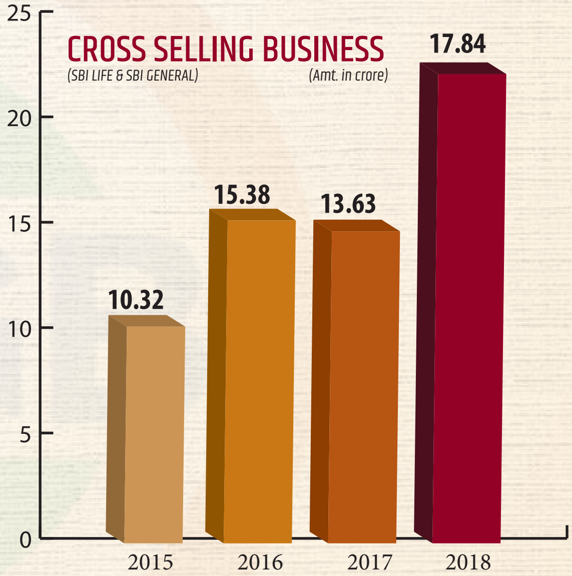

OPERATING PROFIT
(Amt. in crore)
180.83
128.96
189.16
227.12
0
50
100
150
200
250
2015
2016
2017
2018

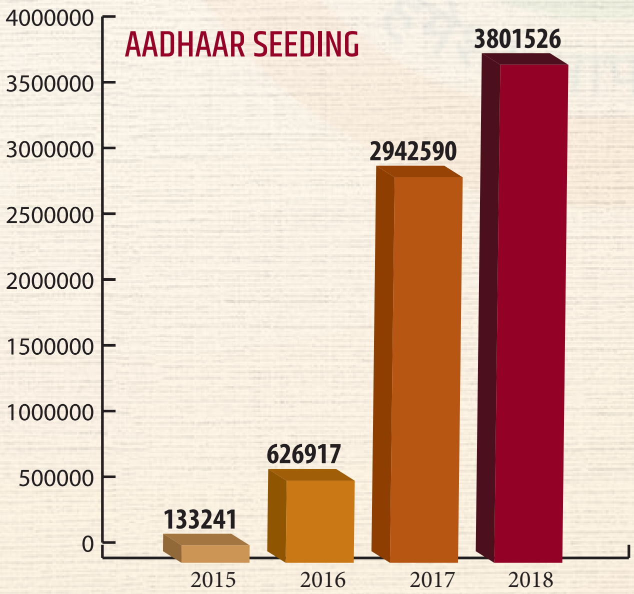

OTHER INCOME
(Amt. in crore)
29.51
38.20
69.69
87.92
0
20
40
60
80
100
2015
2016
2017
2018

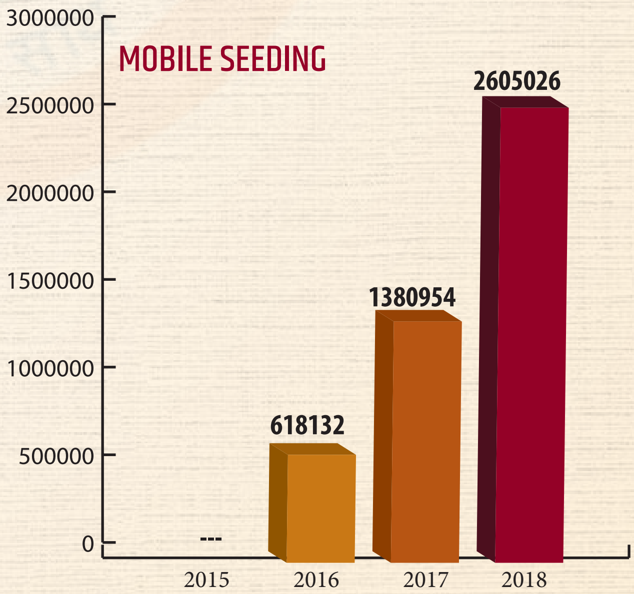

NON PERFORMING ASSETS
(Amt. in crore)
500
400
300
200
100
0
200.28
222.56
305.38
447.58
2015
2016
2017
2018


RESERVES
(Amt. in crore)
800
700
600
500
400
300
200
100
0
479.57
552.86
653.27
698.58
2015
2016
2017
2018


BUSINESS CORRESPONDENT
(Count)
600
500
400
300
200
100
0
124
286
391
510
2015
2016
2017
2018


CROSS SELLING BUSINESS
(SBI LIFE & SBI GENERAL)
(Amt. in crore)
25
20
15
10
5
0
10.32
15.38
13.63
17.84
2015
2016
2017
2018


AADHAAR SEEDING
4000000
3500000
3000000
2500000
2000000
1500000
1000000
500000
0
133241
626917
2942590
3801526
2015
2016
2017
2018


MOBILE SEEDING
3000000
2500000
2000000
1500000
1000000
500000
0

618132
1380954
2605026
2015
2016
2017
2018

बस्तर का लोकशिल्प

मारिया आदिवासी लोकनृत्य (बस्तर)

PERFORMANCE OF THE BANK AT A GLANCE

(₹ in 000's)

S.No.	Particulars	31.03.2016	31.03.2017	31.03.2018
A	KEY PEFORMANCE INDICATORS			
1	No. of Districts Covered	27	27	27
2	No. Of Branches	597	602	607
	Rural	474	479	484
	Semi Urban	80	80	80
	Urban	43	43	43
	Metropolitan	0	0	0
3	Total Staff (Excluding Sponsor Banks Staff)	2,666	2,330	2,482
	Of which Officer	1,275	1,153	1,281
4	Deposits	8,16,09,743	9,12,21,823	9,71,12,311
	Growth %	11.17%	11.78%	6.46%
5	Borrowing Outstanding	26,36,577	42,63,540	32,67,026
	Growth %	-24.16%	61.71%	-23.37%
6	Loans & Advances Outstanding	2,54,65,114	2,64,32,525	2,83,49,833
	Growth %	12.10%	3.80%	7.25%
	of 6 above Priority Sector Advances	2,00,54,123	2,00,69,941	2,12,74,426
	of 6 above Priority Sector Advances to SC/ST	87,74,529	93,83,917	98,61,531
	of 6 above Priority Sector Advances to SF / MF / Land Labourers	99,31,743	90,67,929	80,65,029
	of 6 above Priority Sector Advances to Minorities	40,52,923	41,99,425	44,51,451
7	CD Ratio	31.20%	28.98%	29.19%
8	Investment Outstanding	1,92,07,725	2,17,71,531	3,44,28,531
	Growth %	9.87%	13.35%	58.14%
	S L R Investment Outstanding	1,78,22,733	2,00,16,538	2,97,04,101
	Non S L R Investment Outstanding	13,84,992	17,54,993	47,24,430
B	AVERAGES			
9	Average Deposits	7,48,79,902	8,49,77,736	9,24,83,568
	Growth %	10.59%	13.49%	8.83%
10	Average Borrowing	31,27,163	34,06,091	23,14,614
	Growth %	3.57%	8.92%	-32.04%
11	Average Loans & Advances	2,40,08,544	2,60,36,501	2,72,40,502
	Growth %	9.70%	8.45%	4.62%

(₹ in 000's)

S.No.	Particulars	31.03.2016	31.03.2017	31.03.2018
12	Average Investments	1,82,45,382	1,99,47,509	2,63,11,541
	Growth %	8.89%	9.33%	31.90%
	Average SLR Investments	1,67,65,389	1,84,96,999	2,39,79,002
	as a % to average deposits	22.39%	21.77%	25.93%
	Average Non-SLR Investments	14,79,993	14,50,510	23,32,539
	as a % to average deposits	1.98%	1.71%	2.52%
13	Average Working Funds	9,06,01,793	10,67,40,590	11,09,27,038
C	**LOANS ISSUED DURING THE YEAR**			
14	Total Loans Issued During the Year	1,19,09,815	87,60,529	1,03,73,616
	Growth %	21.46%	-26.44%	18.41%
	of 14 above Priority Sector Advances	85,02,953	74,75,181	79,87,684
	of 14 above Priority Sector Advances to SC/ST	36,89,661	33,23,737	39,35,750
	of 14 above Priority Sector Advances to SF / MF / Lamd Labourers	54,58,762	38,14,994	33,54,827
	of 14 above Priority Sector Advances to Minorities	4,83,007	4,35,443	4,79,261
D	**PRODUCTIVITY**			
15	Per Branch	1,79,355	1,95,439	2,06,692
	Per Staff	40,163	50,495	53,754
E	**RECOVERY PERFORMANCE**			
16	Total Recovery			
	Demand	1,55,56,638	1,79,66,214	1,75,47,644
	Recovery	1,22,42,715	1,43,70,426	1,41,06,183
	Overdue	33,13,923	35,95,788	34,41,461
	Recovery % (June Position)	78.70%	79.99%	80.39%
17	Farm Sector			
	Demand	97,18,629	1,09,83,712	1,13,09,985
	Recovery	72,67,554	84,93,094	88,06,535
	Overdue	24,51,075	24,90,618	25,03,450
	Recovery % (June Position)	74.78%	77.32%	77.87%
18	Non Farm Sector			
	Demand	58,38,009	69,82,502	62,37,659
	Recovery	49,75,161	58,77,332	52,99,648
	Overdue	8,62,848	11,05,170	9,38,011
	Recovery % (June Position)	85.22%	84.17%	84.96%

(₹ in 000's)

S.No.	Particulars	31.03.2016	31.03.2017	31.03.2018
F	**ASSET CLASSIFICATION**			
19	a) Standard	2,32,39,509	2,33,78,732	2,38,74,032
	b) Sub Standard	12,61,732	20,32,607	23,36,745
	c) Doubtful	9,33,585	10,06,334	21,09,662
	d) Loss	30,288	14,852	29,394
	Total	**2,54,65,114**	**2,64,32,525**	**2,83,49,833**
20	a) Std. Assets % to Gross Loans & Adv. O/S	91.26%	88.45%	84.21%
	b) Gross NPA	22,25,605	30,53,793	44,75,801
	c) Grosss NPA %	8.74%	11.55%	15.79%
	d) Net NPA	12,06,356	19,79,283	25,35,915
	e) Net NPA %	4.93%	7.81%	9.60%
	f) Provision Coverage Ratio (PCR)	40.73%	35.19%	43.34%
G	**PROFITABILITY ANALYSIS**			
21	Interest Paid on			
	Deposits	41,30,829	45,34,514	44,68,248
	Borrowing	2,16,946	1,67,182	1,05,046
	Other	0	0	0
22	Salary	18,88,910	16,24,674	15,99,687
23	Other Operating Expenses	4,41,278	5,30,740	5,95,961
24	Provision made during the year			
	a) Against NPAs	1,62,645	3,69,965	15,68,825
	b) Others Provision (Prov. For St. Assets)	9,315	979	6,485
	c) Amortisation	25,312	25,923	37,997
	d) Provsion for Investment (M to M)	0	0	1,66,038
	Total Expenditure and Provisions	68,75,235	72,53,977	85,48,288
25	Interest Received on			
	a) Loans & Advances	23,30,638	24,35,243	23,88,382
	b) Others Banks/ RBI	0	0	0
	c) SLR Investments SLR Invest / Money at Call / TDR with SBKs & Approved Securities	13,80,707	15,22,914	18,19,442
	d) Non S L R Investment	78,289	21,512	2,51,444
	e) Interest on TDRs with other Banks	38,21,253	40,98,024	37,09,500
	f) Interest on IT Refund	0	0	30,116

(₹ in 000's)

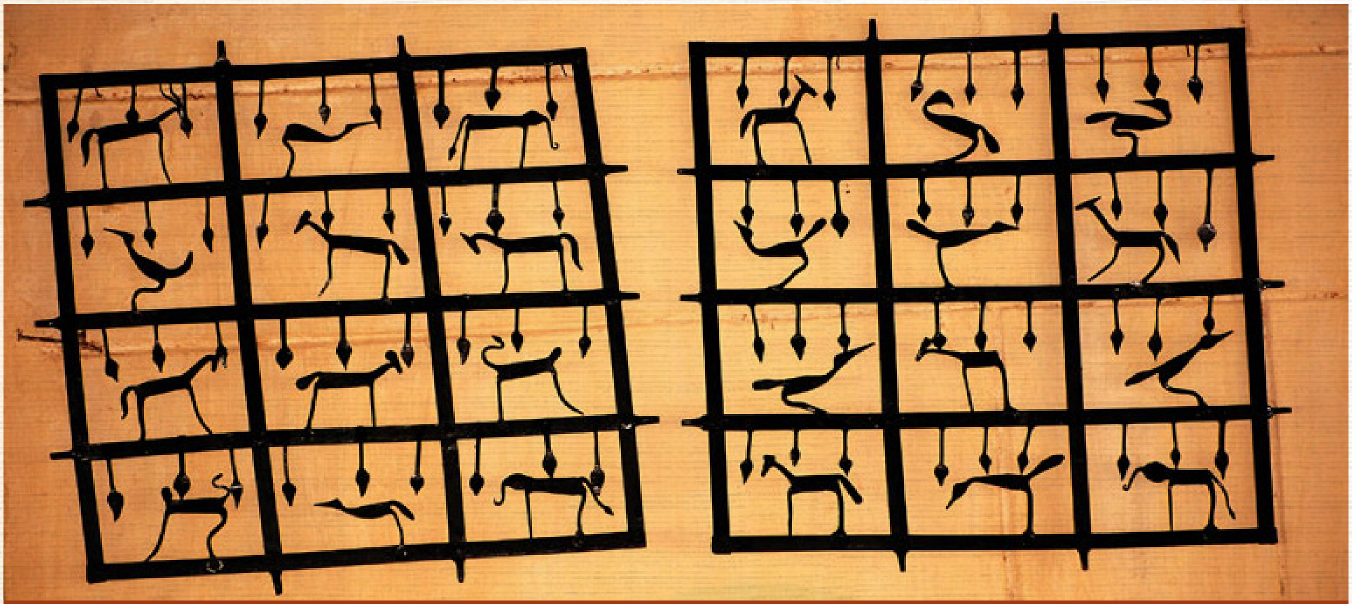
S.No.	Particulars	31.03.2016	31.03.2017	31.03.2018
26	Misc. Income	3,81,949	6,96,914	8,79,267
	Total Income	**79,92,836**	**87,74,607**	**90,78,151**
27	Profit/Loss			
	Profit/Loss(Before Tax)	11,17,601	15,20,630	5,29,863
	Profit/Loss (After Tax)	7,32,843	10,04,162	2,87,061
H	**OTHER INFORMATIONS**			
28	Cumulative Provision			
	a) Against NPAs	9,06,409	10,74,509	19,12,428
	b) Against Standard Asstes	69,713	70,691	77,176
	c) Against Intangible Assets, Frauds etc.	44,900	38,987	10,732
29	Interest Derecoginised			
	a) During the year	70,444	25,543	27,457
	b) Cumulative	1,12,840	25,543	27,457
30	Loans written off during the year			
	a) No. of A/C	4,732	7,592	16,240
	b) Amount	1,07,919	2,27,081	7,02,049
	c) Recovery in Written off Accounts	34,695	52,214	69,654
31	Accumulated Profit	55,28,623	65,32,785	69,85,883
32	Reserves	55,28,623	65,32,785	69,85,883
33	Total Number of Deposits Accounts	74,28,054	82,32,358	88,11,414
34	Yield on Investments	9.40%	9.11%	8.29%
	Yield on G Sec.	8.24%	8.23%	8.65%
35	Yield on Adv.	9.71%	9.35%	8.77%
36	Cost of Deposits	5.52%	5.34%	4.83%
37	Aadhaar Seeding	6,26,917	29,42,590	38,01,526
38	Mobile Seeding	6,18,132	13,80,954	26,05,026
40	Number of BC	286	391	510
	Active BC %	29%	34%	76%
	Transaction through BC	18,236	60,787	29,51,262
41	Total Transactions	2,67,81,894	3,57,29,436	3,73,57,382
	of which Digital transactions	73,73,005	1,42,52,051	2,09,46,774
	Percentage of Digital Transactions	27.53%	39.89%	56.07%

वित्तीय अनुपात (FINANCIAL RATIO)

बैंक के कार्य परिणाम को दर्शाने वाले महत्वपूर्ण वित्तीय अनुपात निम्नानुसार है

(₹ in Lakh राशि लाख में) (अनुपात प्रतिशत में)

क्र.	विवरण Particulars	31.03.2016	31.03.2017	31.03.2018
1	औसत कार्यशील पूंजी Average Working Capital	9,06,017.93	10,67,405.90	11,09,270.38
2	ऋणों से आय Income from Loans & Advances	9.71%	9.35%	8.77%
3	निवेश से आय Income from Investments	9.40%	9.11%	8.29%
4	जमा की लागत Cost of Deposits	5.52%	5.34%	4.83%
5	उधार की लागत Cost of Borrowings	6.94%	4.91%	4.54%
6	निधियों की लागत Cost of Funds	4.80%	4.40%	4.12%
7	निधियों पर प्रतिफल Return on Funds	8.40%	7.57%	7.39%
8	वित्तीय मार्जिन Financial Margin	3.60%	3.17%	3.27%
9	परिचालनात्मक लागत Operational Cost	2.60%	2.04%	2.01%
10	विविध आय Miscellaneous Income	0.44%	0.65%	0.79%
11	परिचालनात्मक लाभ Operational Profit	1.44%	1.78%	2.05%
12	जोखिम लागत Risk Cost	0.19%	0.35%	1.57%
13	शुद्ध मार्जिन Net Margin	1.25%	1.43%	0.48%
14	सम्पत्तियों से प्रतिफल Return on Assets	0.81%	0.94%	0.26%
15	पूंजी पर प्रतिफल Return on Equity	10.54%	13.06%	3.31%
16	सकल आय दर Gross Income Rate	0.68%	0.85%	0.24%
17	व्यय अनुपात (लागत/आय) Expenditure ratio (Cost / Income)	64.35%	53.56%	49.58%
18	सकल एनपीए Gross NPA	22,256.05	30,537.93	44,758.33
19	शुद्ध एनपीए Net NPA	12,063.56	19,792.83	25,359.15
20	एनपीए प्रावधान का सकल एनपीए से प्रतिशत Provision Coverage Ratio	40.73%	35.19%	43.34%
21	सकल एनपीए प्रतिशत Gross NPA%	8.74%	11.55%	15.79%
22	शुद्ध एनपीए प्रतिशत Net NPA%	4.93%	7.81%	9.60%
23	पूंजी पर्याप्तता अनुपात CRAR	18.53%	19.46%	22.68%



लौह लोकशिल्प (छत्तीसगढ़)

पं. रविशंकर शुक्ल जलाशय परियोजना (गंगरेल) जिला धमतरी

निदेशक मण्डल का प्रतिवेदन

REPORT OF THE BOARD OF DIRECTORS
वर्ष/ YEAR 2017-18

छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक का निदेशक मण्डल, 31 मार्च 2018 को वित्त वर्ष के लिए बैंक का पंचम वार्षिक प्रतिवेदन, अंकेक्षित तुलन पत्रक, लाभ-हानि खाता तथा सांविधिक लेखा परीक्षक का प्रतिवेदन प्रस्तुत करते हुए हर्ष का अनुभव कर रहा है।

(1) परिचय (INTRODUCTION)

01 नवंबर 2000 को छत्तीसगढ़ राज्य की स्थापना के समय नवगठित राज्य में पांच क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक कार्यरत थे। जिनमें से तीन क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक यथा बिलासपुर रायपुर क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक, बिलासपुर (स्थापित 20 अक्टूबर 1976), बस्तर क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक, जगदलपुर (स्थापित 15 दिसंबर 1979) एवं रायगढ़ क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक, रायगढ़ (स्थापित 31 जनवरी 1981) भारतीय स्टेट बैंक द्वारा प्रायोजित थे। सरगुजा क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक, अंबिकापुर (स्थापित 24 अक्टूबर 1979) सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया द्वारा तथा दुर्ग राजनांदगांव ग्रामीण बैंक, राजनांदगांव (स्थापित 12 मार्च 1980) देना बैंक द्वारा प्रायोजित थे।

भारत शासन, (वित्त मंत्रालय) द्वारा क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक अधिनियम 1976 (1976 का 21) की धारा 23(1) में प्रदत्त शक्तियों का प्रयोग करते हुए दिनांक 30 जून 2006 को अधिसूचना जारी की गयी। जिसके अंतर्गत भारतीय स्टेट बैंक द्वारा प्रायोजित तीन क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों का समामेलन कर छत्तीसगढ़ ग्रामीण बैंक, रायपुर (शाखा संख्या 245) का गठन किया गया। इस प्रकार छत्तीसगढ़ राज्य में तीन क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक कार्यरत रह गए।

भारत शासन, (वित्त मंत्रालय) द्वारा उपरोक्त अधिनियम में प्रदत्त अधिकारों का प्रयोग करते हुए दिनांक 02 सितंबर 2013 को पुनः अधिसूचना जारी की गयी जिसमें छत्तीसगढ़ राज्य के तीन क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों (छत्तीसगढ़ ग्रामीण बैंक, सरगुजा क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक तथा दुर्ग-राजनांदगांव ग्रामीण बैंक) का समामेलन करते हुए छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक (शाखा संख्या 555) का गठन किया गया तथा प्रधान कार्यालय, राजधानी रायपुर में रखा गया।

क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों को भारतीय रिजर्व बैंक अधिनियम, 1934 की द्वितीय अनुसूची में शामिल किया गया है तथा बैंकिंग विनियम अधिनियम 1949 की धारा 5 (बी) के अंतर्गत समस्त बैंकिंग संव्यवहार करने हेतु अनुसूचित वाणिज्यिक बैंक के रुप में वर्गीकृत किया गया है। दिनांक 02.09.13 को नवगठित बैंक को भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा दिनांक 08 मई 2014 को जारी अधिसूचना के द्वारा द्वितीय अनुसूची मे शामिल किया गया है।

(2) उद्देश्य (AIM)

क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक अधिनियम 1976 के अनुसार बैंक की स्थापना का मुख्य उद्देश्य ग्रामीण क्षेत्र में कृषि, व्यापार, वाणिज्य, उद्योग एवं अन्य उत्पादनपरक कार्यकलापों के विकास हेतु, विशेषकर लघु व सीमान्त कृषकों, कृषि मजदूरों, ग्रामीण दस्तकारों एवं लघु उद्यमियों को साख एवं अन्य सुविधाएं उपलब्ध करवाना तथा उनमें बचत की आदत को बढ़ावा देना है। कालांतर में भारतीय रिजर्व बैंक नियमों के अंतर्गत बैंक द्वारा प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्रों के अतिरिक्त अन्य उच्च मूल्य के ऋणों में भी वित्तपोषण किया जा रहा है। क्षेत्र में बढ़ती ऋण आवश्यकता की पूर्ति तथा उन्नत बैंकिंग सुविधा के सतत् विकास के प्रति बैंक समर्पित है। दक्षता के साथ ऋण विस्तार के द्वारा ग्रामीण विकास करना हमारा लक्ष्य है। बैंक अपने उद्देश्यों की पूर्ति हेतु दृढ़ संकल्पित होकर सुदूरवर्ती एवं पहुँच विहीन क्षेत्रों में भी **राज्य के समग्र विकास हेतु बैंकिंग सुविधा का विस्तार** कर रहा है।

(3) कार्य क्षेत्र (AREA OF OPERATION)

क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों की त्रिस्तरीय संरचना के अंतर्गत बैंक का प्रधान कार्यालय छत्तीसगढ़ राज्य की राजधानी रायपुर में स्थित है। प्रधान कार्यालय के अधीन 10 क्षेत्रीय कार्यालय हैं, जिसके अंतर्गत 607 शाखाएं कार्यरत है, जो छत्तीसगढ़ राज्य के सभी 27 जिलों में फैली है।

क्र. Sl.	क्षेत्रीय कार्यालय REGIONAL OFFICE	जिला DISTRICT	शहरी URBAN	अर्धशहरी SEMI URBAN	ग्रामीण RURAL	कुल शाखाएं TOTAL BRANCHES
1	रायपुर / RAIPUR	रायपुर / RAIPUR	13	3	13	29
2		बलौदाबाजार / BALODA BAZAR	-	5	17	22
3		महासमुंद / MAHASAMUND	-	5	12	17
	उप-योग / SUB TOTAL		**13**	**13**	**42**	**68**
4	धमतरी / DHAMTARI	धमतरी / DHAMTARI	-	4	17	21
5		गरियाबंद / GARIYABAND	-	1	11	12
6		कांकेर / KANKER	-	3	16	19
	उप-योग / SUB TOTAL		**0**	**8**	**44**	**52**
7	जगदलपुर / JAGDALPUR	बस्तर / BASTAR	4	1	12	17
8		बीजापुर / BIJAPUR	-	-	4	4
9		दंतेवाड़ा / DANTEWADA	-	4	5	9
10		कोण्डागांव / KONDAGAON	-	2	15	17
11		नारायणपुर / NARAYANPUR	-	1	3	4
12		सुकमा / SUKMA	-	1	6	7
	उप-योग / SUB TOTAL		**4**	**9**	**45**	**58**
13	दुर्ग / DURG	दुर्ग / DURG	6	5	18	29
14		बालोद / BALOD	-	1	26	27
	उप-योग / SUB TOTAL		**6**	**6**	**44**	**56**
15	राजनांदगांव /RAJNANDGAON	राजनांदगांव / RAJNANDGAON	2	4	40	46
16		कवर्धा / KAWARDHA	-	3	13	16
	उप-योग / SUB TOTAL		**2**	**7**	**53**	**62**
17	बिलासपुर / BILASPUR	बिलासपुर / BILASPUR	11	8	23	42
18		मुंगेली / MUNGELI	-	2	8	10
19		बेमेतरा / BEMETARA	-	-	20	20
	उप-योग / SUB TOTAL		**11**	**10**	**51**	**72**
20	जांजगीर-चांपा/JANJGIR-CHAMPA	जांजगीर-चांपा/ JANJGIR-CHAMPA	-	10	24	34
21		कोरबा / KORBA	2	5	9	16
	उप-योग / SUB TOTAL		**2**	**15**	**33**	**50**
22	रायगढ़ / RAIGARH	रायगढ़ / RAIGARH	5	4	41	50
23		जशपुर / JASHPUR	-	3	24	27
	उप-योग / SUB TOTAL		**5**	**7**	**65**	**77**
24	अंबिकापुर / AMBIKAPUR	बलरामपुर / BALRAMPUR	-	1	24	25
25		सरगुजा / SURGUJA	-	1	26	27
	उप-योग / SUB TOTAL		**0**	**2**	**50**	**52**
26	बैकुण्ठपुर / BAIKUNTHPUR	कोरिया / KOREA	-	2	24	26
27		सूरजपुर / SURAJPUR	-	1	33	34
	उप-योग / SUB TOTAL		**0**	**3**	**57**	**60**
	महायोग / GRAND TOTAL		**43**	**80**	**484**	**607**

प्रदेश की भौगोलिक संरचना और प्रशासनिक सुगमता को ध्यान में रखते हुए समामेलन पश्चात् क्षेत्रीय कार्यालय का पुनर्गठन जिलावार किया गया है। पूर्ववर्ती सरगुजा क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक और दुर्ग राजनांदगांव ग्रामीण बैंकों के प्रधान कार्यालयों के स्थान पर 4 नए क्षेत्रीय कार्यालयों क्रमशः अंबिकापुर एवं बैकुण्ठपुर तथा दुर्ग एवं राजनांदगांव का गठन किया गया है।

आलोच्य वर्ष के दौरान 5 नयी शाखाएं खोली गयी हैं जिनमें से सभी 5 ग्रामीण शाखाएं हैं। इनमें से 4 शाखाएं एल.डब्ल्यू.ई. क्षेत्रों में खोली गई हैं। कुल शाखाओं में 80% ग्रामीण शाखाएं हैं।

(4) अंश पूंजी (SHARE CAPITAL)

(अ) पुनर्पूंजीकरण हेतु पूंजी सहायता के अन्तर्गत पूर्ववर्ती बैंकों के अंशधारकों द्वारा पूंजी अनुपात के अनुसार ₹210.89 करोड़ प्राप्त हुए थे। इसके तहत छत्तीसगढ़ ग्रामीण बैंक को ₹ 84.72 करोड़, सरगुजा क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक को ₹6.34 करोड़ और दुर्ग राजनांदगांव ग्रामीण बैंक को ₹25.83 करोड़ प्रदान किया गया था। इसके पश्चात् पुनः डॉ. के.सी. चक्रवर्ती कमेटी की अनुशंसा के आधार पर मार्च 2012 से लागू न्यूनतम 9% पूंजी पर्याप्तता अनुपात के अनुरक्षण हेतु पूर्ववर्ती बैंकों के अंशधारकों द्वारा पुनर्पूंजीकरण किया गया। जिसके तहत पूर्ववर्ती छत्तीसगढ़ ग्रामीण बैंक को ₹38.00 करोड़ तथा पूर्ववर्ती दुर्ग राजनांदगांव ग्रामीण बैंक को ₹56.00 करोड़ की पूंजी सहायता प्रदान की गयी थी। पूर्ववर्ती सरगुजा क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक और दुर्ग राजनांदगांव ग्रामीण बैंक के प्रायोजक बैंकों (क्रमशः सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया और देना बैंक) द्वारा समय-समय पर प्रदान की गयी अंश पूंजी और अंश पूंजी जमा राशि को वर्तमान प्रायोजक भारतीय स्टेट बैंक द्वारा वापस कर दिया गया है।

वित्तीय वर्ष 2014-15 तक बैंक की प्राधिकृत अंशपूंजी रुपये पांच करोड़ थी जो ₹ 100 के पांच लाख अंशों में विभक्त थी तथा बैंक की निर्गमित एवं प्रदत्त पूंजी भी पांच करोड़ रुपये थी। आरआरबी (संशोधन) एक्ट 2015 के अनुरूप भारत सरकार वित्त मंत्रालय (वित्तीय सेवाये विभाग) द्वारा जारी अधिसूचना सं. 315 (एफ/एनओ.7/9/2011-आरआरबी) दिनांक 04/02/2016 के अनुसार क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों की प्राधिकृत अंशपूंजी ₹5 करोड़ से बढ़ाकर ₹2000 करोड़ कर दी गई है जो कि ₹10/- के 200 करोड़ अंशों में विभक्त है।

उपरोक्त संशोधन के परिपालन हेतु राष्ट्रीय कृषि और ग्रामीण विकास बैंक द्वारा जारी दिशा निर्देश के अनुरूप, पुनर्पूंजीकरण हेतु पूंजी सहायता के अंतर्गत तीनों अंशधारियों द्वारा प्रदाय राशि ₹210.89 करोड़ (जो कि शेयर कैपिटल डिपाजिट के अंतर्गत वर्गीकृत थी) को अंश पूंजी के रूप में दिनांक 31/03/2016 को परिवर्तित किया गया। तदुपरांत, बैंक की निर्गमित एवं प्रदत्त पूंजी ₹ 2,15,89,10,700/- हो गई है जो कि प्रति अंश ₹10/- के 21,58,91,070 अंशों मे विभक्त है। भारत सरकार, राज्य सरकार एवं भारतीय स्टेट बैंक द्वारा क्रमशः 50%, 15%, 35% के अनुपात में अंश प्रदान किया गया है। बैंक की कुल अंशपूंजी की वर्तमान संरचना निम्नानुसार है

(₹ in Lakh राशि लाख में)

क्र.	अंश धारक	अंश	प्रदत्त पूंजी	
S.No.	Share Holder	Share	2016-17	2017-18
1	भारत सरकार	50%	10,794.55	10,794.55
2	राज्य सरकार	15%	3,238.37	3,238.37
3	भारतीय स्टेट बैंक	35%	7,556.19	7,556.19
	योग	**100%**	**21,589.11**	**21,589.11**

(ब) **शुद्ध सम्पत्ति एवं पूंजी पर्याप्तता अनुपात-**

बैंक की शुद्ध सम्पत्ति (Networth) ₹914.48 करोड़ है। शुद्ध सम्पत्तियों में गतवर्ष के ₹867.42 करोड़ से ₹47.06 करोड़ (5.43%) की वृद्धि की गयी है। गतवर्ष यह वृद्धि 12.06% थी। शुद्ध सम्पत्ति में अपेक्षाकृत कम वृद्धि का कारण एनपीए हेतु

पीसीआर बढ़ाने हेतु प्रावधान राशियों में वृद्धि के कारण शुद्ध लाभ में कमी आना है। भारतीय रिजर्व बैंक के दिशा निर्देशों के अनुसार बैंक के द्वारा पूंजी पर्याप्तता मापदंडों का अनुपालन करते हुए तुलन पत्रक में "लेखों पर टिप्पणियां" के अंतर्गत बैंक की पूंजी एवं जोखिम भारित आस्तियों का अनुपात (सीआरएआर) उल्लेखित किया गया है। जोखिम भारित आस्तियों का अनुपात (सीआरएआर) गतवर्ष 19.46% की तुलना में इस वर्ष बढ़कर 22.68% हो गया है।

आलोच्य वर्ष में बैंक का परिचालन लाभ गत वर्ष के ₹189.16 करोड़ की तुलना में ₹227.12 करोड़ है। यद्यपि बैंक द्वारा परिचालन लाभ में ₹37.96 करोड़ (20.07%) की वृद्धि की गई है परंतु पीसीआर बढ़ाने के उद्देश्य से एनपीए हेतु अधिक प्रावधान एवं निवेश हेतु मार्क टू मार्केट के प्रावधान के कारण आलोच्य वर्ष में बैंक का शुद्ध लाभ गतवर्ष के ₹100.42 करोड़ से घटकर ₹28.71 करोड़ हो गया है। एनपीए हेतु प्रावधान में वृद्धि किए जाने के परिणामस्वरूप पीसीआर गतवर्ष के 35.19% से बढ़कर 43.34% हो गया है।

(स) बैंक द्वारा व्यवसाय में वृद्धि किये जाने के कारण तुलन पत्रक का आकार ₹11362.94 करोड़ हो गया है जो कि गत वर्ष ₹10853.15 करोड़ था। इस प्रकार तुलन पत्रक के आकार में ₹509.79 करोड़ (4.70%) की वृद्धि की गई है।

(द) बैंक द्वारा वर्ष के दौरान कुल व्यवसाय में 6.64% की वृद्धि के साथ ₹780.78 करोड़ की बढ़त दर्ज की गई। बैंक का कुल व्यवसाय वर्ष 2016-17 के ₹11765.43 करोड़ से बढ़कर ₹12546.21 करोड़ हो गया है। वित्तीय वर्ष 2016-17 में 9.88% के साथ ₹1057.95 करोड़ की वृद्धि की गई थी। ₹780.78 करोड़ की कुल व्यवसाय में से 75% जमा खण्ड (₹589.05 करोड़) एवं शेष 25% ऋण एवं अग्रिमों (₹191.73 करोड़) से हुई है। वित्तीय वर्ष 2016-17 में यह अनुपात 91% एवं 9% था। गतवर्ष कुल व्यवसाय में अपेक्षाकृत अधिक वृद्धि का कारण नवंबर 2016 में हुए विमुद्रीकरण के दौरान बड़ी मात्रा में प्राप्त जमा राशियां थीं।

(य) **बाजार अंश** - वित्त वर्ष के दौरान जमा क्षेत्र में 6.99% एवं अग्रिम क्षेत्र में 3.05% के साथ कुल व्यवसाय में बैंक का बाजार अंश 5.41% है। RRB उद्योग में बाजार अंश सामान्यतः कम ही होता है क्योंकि RRBs की स्थापना बैंकिंग सुविधा के विस्तार एवं प्राथमिकता क्षेत्र अग्रिमों पर जोर देने के उद्देश्य से की गई है। अतः ज्यादातर शाखाओं की स्थापना कम व्यवसायिक संभावना क्षेत्रों में होने के साथ ही टिकट साईज भी छोटा होता है।

(र) **निवेश (Excluding TDR) जमा अनुपात** - अग्रिमों की तुलना में निवेश में अधिक वृद्धि होने से इस अनुपात में वृद्धि दर्ज की गई एवं यह 23.87% से बढ़कर 35.45% हो गया है।

नाबार्ड स्थापना दिवस समारोह पर एसएचजी लिंकेज में उत्कृष्ट कार्य हेतु अध्यक्ष श्री आर.के. गुप्ता को माननीय बृजमोहन अग्रवाल मंत्री कृषि एवं सिंचाई छ.ग. शासन एवं श्री पुरंदर मिश्रा, चेयरमेन, क्रेडा छ.ग. शासन द्वारा सम्मानित किया गया

(5) जमा (DEPOSITS)

बैंक की निधियों का महत्वपूर्ण स्त्रोत जमा राशियां है। गत वर्ष जमा में ₹961.21 करोड़ की तुलना में इस वर्ष ₹589.05 करोड़ की वृद्धि की गयी है। जमा आधार तुलनात्मक रूप से अधिक होने के कारण इस वर्ष वृद्धि प्रतिशत गत वर्ष के प्रतिशत 11.78% की तुलना में 6.46% है। दिनांक 31 मार्च 2018 की तिथि पर बैंक में कुल 2482 सेवायुक्त कार्यरत हैं। प्रति कर्मचारी जमा में ₹24.57 लाख की वृद्धि की गई है। वित्त वर्ष 2017-18 में 05 नई शाखाएं खोले जाने के उपरांत भी प्रतिशाखा जमा में ₹84.56 लाख की वृद्धि हुई है।

जमा का तुलनात्मक विवरण निम्नानुसार है :

(₹ in Lakh राशि लाख में)

क्र.	विवरण Particulars	31.03.2016	31.03.2017	31.03.2018
1	कुल जमा / Total Deposits	8,16,097.43	9,12,218.23	9,71,123.11
	i) मांग जमा / Demand Deposits	5,41,773.70	6,41,202.32	6,89,782.89
	ii) सावधि जमा / Time Deposits	2,74,323.73	2,71,015.91	2,81,340.22
2	मांग जमा, सावधि जमा अनुपात Demand Deposit, Time Deposit Ratio	66:34	70:30	71:29
3	कुल जमा खातों की संख्या Total number of Deposit Accounts	74,28,054	82,32,358	88,11,414
	i) मांग जमा / Demand Deposits (No.)	68,32,409	75,63,466	80,80,286
	ii) सावधि जमा / Time Deposits (No.)	5,95,645	6,68,892	7,31,128
4	i) संस्थागत जमा / Institutional Deposit	81,355.12	81,019.94	78,084.58
	ii) गैर संस्थागत जमा / Non Institutional Deposit	7,34,742.31	8,31,198.29	8,93,038.53
5	प्रति कार्मिक जमा / Per Employee Deposit	306.11	391.51	416.08
6	प्रति शाखा जमा / Per Branch Deposit	1,367.00	1,515.31	1,599.87
7	औसत जमा / Average Deposit	7,48,799.02	8,49,777.36	9,24,835.68
8	जमा पर ब्याज का भुगतान / Interest Paid on Deposit	41,308.29	45,345.14	44,682.48
9	जमा की औसत लागत / Average Cost of Deposit	5.52%	5.34%	4.83%

(अ) **बुनियादी बचत बैंक जमा खाता** - वित्तीय समावेशन के अंतर्गत भारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिर्देश पर नो फ्रिल खाते के स्थान पर ग्राहकों का "बुनियादी बचत बैंक जमा खाता" खोला जा रहा है जिसमें न्यूनतम शेष की अपेक्षा नहीं है। इसके अंतर्गत ग्राहकों को नगद व इलेक्ट्रानिक भुगतान/आहरण, एटीएम तथा चेक्स, ड्राफ्ट इत्यादि के जमा/संग्रहण की सुविधा उपलब्ध है।

(ब) **सेविंग्स बैंक प्लस योजना** - जमाकर्ताओं को उनकी जमा राशि पर अधिकतम लाभ देने के उद्देश्य से दिनांक 11.12.2013 से बैंक में ऑटो स्वीप सुविधा लागू की गयी है। इसके अंतर्गत जमाकर्ता द्वारा निर्धारित न्यूनतम जमा शेष से अधिक राशि स्वतः सावधि जमा के रूप में निवेशित हो जाती है।

(6) जमाकर्ता शिक्षा एवं जागरूकता निधि (DEAF)

भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा प्रवर्तित जमाकर्ता शिक्षा एवं जागरूकता निधि (DEAF) योजना 2014 लागू की गयी है। इस योजना के तहत ऐसे जमा खाते जिनमें पिछले 10 वर्षों से लेन-देन नहीं हुआ है, अदावी जमा खाता मानकर इन खातों की जमा शेष राशि भारतीय रिजर्व

बैंक को जमाकर्ता शिक्षा एवं जागरूकता निधि में अंतरित कर दी जाती है। तत्पश्चात् जमाकर्ता द्वारा दावा प्रस्तुत करने पर भारतीय रिजर्व बैंक से यह राशि क्लेम की जाती है। वर्तमान में 37440 अदावी जमा खातों की राशि ₹5.15 करोड़ भारतीय रिजर्व बैंक को अंतरित की गयी है तथा इसमें से 79 खातों की जमाराशि ₹0.08 करोड़ का दावा वापसी हेतु प्रेषित किया गया है।

(7) पुनर्वित्त एवं उधार (REFINANCE & BORROWINGS)

(अ) **पुनर्वित्त** - अच्छी वसूली के कारण बैंक को असीमित पुनर्वित्त हेतु अर्हता प्राप्त है। हमारे द्वारा न्यूनतम दर पर अधिकाधिक कार्यशील पूंजी प्राप्त करने के प्रयास किये गये है। आलोच्य वर्ष के दौरान नाबार्ड से ₹5090.00 लाख का पुनर्वित्त लिया गया है। बैंक द्वारा पुनर्वित्त के भुगतान में कोई चूक नहीं की गयी है। पुनर्वित्त की स्थिति निम्नानुसार है-

(₹ in Lakh राशि लाख में)

संस्था का नाम Institutions	बकाया / Outstanding As on 31.03.17	चालू वर्ष के दौरान During the Year			बकाया / Outstanding As on 31.03.18
		भुगतान Repayment		प्राप्ति Receipt	
		मूलधन	ब्याज		
नाबार्ड-योजनान्तर्गत / NABARD Schematic	891.45	456.40	59.26	590.00	1,025.05
अल्पावधि / Short term	6,300.00	6,300.00	239.41	4,500.00	4,500.00
उपयोग	7,191.45	6,756.40	298.67	5,090.00	5,525.05
राष्ट्रीय आवास बैंक / NHB	817.63	276.62	48.41	0.00	541.01
भारतीय स्टेट बैंक / SBI	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
योग Total	8,009.08	7,033.02	347.08	5,090.00	6,066.06

ब) **उधार** - क्षेत्रीय कार्यालयों एवं शाखाओं की आकस्मिक एवं तात्कालिक फण्ड आवश्यकताओं को ध्यान में रखते हुए भारतीय स्टेट बैंक से सावधि जमा रसीद के विरुद्ध ₹64.00 करोड़ की चालू खाता अधिविकर्ष सीमा स्वीकृत करवाते हुए इसे आवश्यकतानुसार क्षेत्रीय कार्यालयों एवं चयनित शाखाओं को आबंटित किया गया है। इसके अतिरिक्त, प्रधान कार्यालय में आकस्मिक आवश्यकताओं को ध्यान में रखते हुए भारतीय स्टेट बैंक की सावधि जमा रसीदों के विरुद्ध ₹471.05 करोड़ की अधिविकर्ष सीमा भी स्वीकृत कराई गई है।

(8) रोकड़ प्रबंधन एवं बैंकों में अतिशेष (CASH MANAGEMENT & BALANCE WITH BANKS)

रोकड़ प्रबंधन एक महत्वपूर्ण क्षेत्र है जो बैंक की लाभप्रदत्ता पर सीधे प्रभाव डालता है। बैंक द्वारा नगद राशि को न्यूनतम स्तर पर रखने का हरसंभव प्रयास किया जाता है। शाखाओं की दैनिक परिचालनात्मक आवश्यकताओं को दृष्टिगत रखते हुए तथा बैंक की लाभप्रदत्ता के परिप्रेक्ष्य में प्रधान कार्यालय द्वारा शाखाओं के लिये नगद राशि सीमा एवं अन्य व्यवसायिक बैंकों के साथ चालू खाता में जमा राशि की सीमा तय की जाती है तथा उसका अनुवर्तन एवं आवधिक समीक्षा की जाती है। इस वर्ष रोकड़ प्रबंधन को तर्कसंगत बनाया गया है। बेहतर रोकड़ प्रबंधन के परिणामस्वरूप आलोच्य वर्ष के दौरान औसत रोकड़ का औसत जमा से अनुपात 0.49% है जो कि गत वर्ष 0.70% था। बैंक द्वारा भारतीय रिजर्व बैंक एवं अन्य बैंकों में रखी गई राशि का विवरण निम्नानुसार है-

(₹ in Lakh राशि लाख में)

क्र.	विवरण Particulars	31.03.2016	31.03.2017	31.03.2018
1	हस्तस्थ रोकड़ शेष / Cash Balance in hand	3,690.37	3,806.65	4,441.29
2	औसत रोकड़ शेष / Average Cash Balance	3,659.06	5,975.49	4,559.99
3	औसत जमा के विरुद्ध औसत रोकड़ शेष प्रतिशत Average Cash Balance as a percentage of Average Deposits	0.49%	0.70%	0.49%
4	भारतीय स्टेट बैंक/अन्य बैंकों के चालू खातों में जमा SBI/Other Banks Current A/c	1,260.65	1,447.59	13,172.35
5	भारतीय रिजर्व बैंक के चालू खातों में जमा / RBI Current A/C (CRR)	33,421.79	37,829.59	39,721.29
6	भारतीय स्टेट बैंक/अन्य बैंकों में सावधि जमा / SBI /Other Banks TDR	4,02,746.62	4,64,331.41	3,97,328.30

(9) विनियोजन (INVESTMENTS)

अ) बैंकिंग विनियमन अधिनियम 1949 की धारा 24 के अनुपालन हेतु एसएलआर निवेश, प्रायोजक बैंक के माध्यम से शासकीय प्रतिभूतियों में किया गया है। गैर एसएलआर निवेश बैंक द्वारा लाभार्जन क्षमता में वृद्धि को ध्यान में रखते हुए युक्तिपूर्ण निवेश (अन्य बैंकों में सावधि जमा, बाण्ड, म्युचुअल फण्ड) किया गया है। इस साल बैंक ने ₹330 करोड़ एसबीआई म्युचूअल फंड में एवं ₹121 करोड़ यूटीआई म्युचूअल फंड में निवेश किये हैं। इन निवेशों से बैंक की निवेश आय में और वृद्धि होने की आशा है।

अंतरराष्ट्रीय महिला दिवस के अवसर पर आयोजित कार्यक्रम में माननीय मुख्यमंत्री डॉ. रमन सिंह, सांसदगण एवं मंत्रीगण द्वारा बैंक के स्टॉल का निरीक्षण

(₹ in Lakh राशि लाख में)

क्र.	विवरण Particulars	31.03.2016	31.03.2017	31.03.2018
1	**एस एल आर निधियाँ SLR Funds**			
	a) अनुमोदित शासकीय प्रतिभूतियों में निवेश Investment in approved Govt. Securities	1,78,227.33	2,00,165.38	2,97,041.01
	b) अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों में निवेश Investment in other approved Securities	-	-	-
	योग TOTAL	**1,78,227.33**	**2,00,165.38**	**2,97,041.01**
2	**गैर एस एल आर निधियां Non SLR Funds (including TDR with Bank)**			
	a) अनुमोदित शासकीय प्रतिभूतियों में निवेश Investment in approved Govt. Securities	-	-	-
	b) अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों में निवेश Investment in other approved Securities	13,849.92	17,549.93	47,244.30
	i) भारतीय स्टेट बैंक में सावधि जमा Term Deposit with SBI	3,71,118.62	4,25,890.41	1,69,746.30
	ii) अन्य राष्ट्रीयकृत बैंक (एक्सिस बैंक लिमिटेड) Other Commercial Bank (Axis Bank Limited)	-	-	7,500.00
	a) एचडीएफसी बैंक में अल्प सावधि जमा Short Term Deposit with HDFC Bank	-	-	55,000.00
	b) आईडीबीआई बैंक में अल्प सावधि जमा Short Term Deposit with IDBI Bank	6,501.00	15,741.00	7,189.00
	c) देना बैंक में अल्प सावधि Short Term Deposit with Dena Bank	2,042.00	-	-
	d) बैंक ऑफ बड़ौदा में अल्प सावधि जमा Short Term Deposit with Bank of Baroda	13,700.00	15,700.00	7,893.00
	e) यूको बैंक में अल्प सावधि जमा Short Term Deposit with UCO Bank	2,050.00	-	-
	f) आईसीआईसीआई बैंक में अल्प सावधि जमा Short Term Deposit with Indian ICICI Bank	-	-	20,000.00
	g) इंडसइंड बैंक में अल्प सावधि जमा Short Term Deposit with IndusInd Bank		-	60,000.00
	h) यस बैंक में अल्प सावधि जमा Short Term Deposit with Yes Bank	-	-	70,000.00
	i) सेण्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया में अल्प सावधि जमा Short Term Deposit with Central Bank of India	335.00	-	-
	j) स्टेट बैंक ऑफ त्रावनकोर में अल्प सावधि जमा Short Term Deposit with State Bank of Travancore	7,000.00	7,000.00	-
3	अन्य प्रतिभूतियों में निवेश कृषक सेवा सहकारी समिति के शेयर	-	-	-
	योग Total	**4,16,595.54**	**4,81,881.34**	**4,44,572.60**
	महायोग Grand Total (1+2+3)	**5,94,823.88**	**6,82,046.72**	**7,41,613.61**

यद्यपि बैंक द्वारा सम्पत्ति देयता प्रबन्धन के परिपेक्ष्य में लाभप्रदता में वृद्धि एवं जोखिम को कम करने की दृष्टि से युक्तिपूर्ण विनियोजन किया गया है। बैंकिंग उद्योग में जमा ब्याज दरों में सामान्य कमी के कारण औसत आय गत वर्ष के 9.11% से घटकर 8.29% हो गई है। विवरण निम्नानुसार है -

(₹ in Lakh राशि लाख में)

S.No.	Particulars	31.03.2016	31.03.2017	31.03.2018
1	**औसत निवेश / Average Investments**	5,61,461.48	6,19,208.15	6,97,646.01
	i) एसएलआर में निवेश / SLR Investments	1,67,653.89	1,84,969.99	2,39,790.02
	ii) नान एसएलआर में निवेश / Non-SLR Investments (Including TDR with Banks)	3,93,807.59	4,34,238.16	4,57,855.99
2	**निवेश पर ब्याज आय / Intt. earned on Investments**	52,802.49	56,424.50	57,803.86
	i) एसएलआर में निवेश /SLR Investments	13,807.07	15,229.14	18,194.42
	ii) नान एसएलआर में निवेश / Non-SLR Investments	38,995.42	41,195.36	39,609.44
3	**निवेश पर प्राप्ति दर / Yield on Investments**	9.40%	9.11%	8.29%
	i) एसएलआर में निवेश /SLR Investments	8.24%	8.23%	7.59%
	ii) नान एसएलआर में निवेश / Non-SLR Investments	9.90%	9.49%	8.65%

ब) निवेश नीति - वित्तीय वर्ष 2015-16 के दौरान बैंक की अद्यतन निवेश नीति बनायी गयी।

(10) ऋण एवं अग्रिम बकाया (LOANS & ADVANCES)

आलोच्य वर्ष के दौरान बैंक में 'गुरूजी प्लस' योजना, पर्सनल लोन प्लस स्कीम, वैयक्तिक ऋण योजना SECL (South Eastern Coalfield Limited) के सेवायुक्तों हेतु, उच्च शिक्षा प्राप्त करने हेतु आईबीए की संशोधित शिक्षा ऋण योजना, दोपहिया वाहन ऋण योजना, किसान क्रेडिट कार्ड, परिवहन चालक ऋण योजना, सीआरजीबी गृह सितारा योजना आदि जारी की गयी। हाउसिंग सेक्टर में अग्रिम वृद्धि की व्यापक संभावनाओं तथा वृहद स्तर पर मार्केटिंग के उद्देश्य से वित्तीय वर्ष के दौरान दिनांक 01.08.2017 से 30.11.2017 तक एवं दिनांक 01.12.2017 से 31.03.2018 तक दो चरणों में सीआरजीबी गृह सितारा योजना चलाई गई। आवास एवं कार ऋण वित्तपोषण हेतु कैम्पेन चलाया गया। जिसमें आवास ऋण के 962 खाते स्वीकृत किये गये। वित्तीय वर्ष 2017-18 के दौरान आवास ऋण के कुल 1412 खातों में ₹17212.00 लाख तथा कार ऋण के 1314 खातों में ₹7110.00 लाख स्वीकृत किए गए।

आलोच्य वर्ष के दौरान बैंक के अग्रिमों में ₹19173.08 लाख की बढ़ोत्तरी करते हुए 7.25% वृद्धि दर्ज की गयी है। आलोच्य वर्ष के दौरान बैंक का औसत अग्रिम शेष ₹272405.02 लाख तथा औसत ब्याज आय 8.77% रही। आलोच्य वर्ष में बैंक के साख जमा अनुपात में 21 बेसिस पाइंट की वृद्धि की गई है और यह गत वर्ष के 28.98% की तुलना में 29.19% है। बैंक के कुल अग्रिमों में से 80.49% प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र को प्रदत्त है।

भारतीय रिजर्व बैंक के पत्र क्रमांक RBI/FIDD/2016-17/34 Master Direction FIDD.CO.Plan.2/ 04.09.01/2016-17 दिनांक 7 जुलाई 2016 आदि के अनुसार प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र के मानदण्डों में परिवर्तन करते हुए इसे 60% से बढाकर 75% कर दिया गया है। अतः इस वर्ष भी अंतर बैंक सहभागिता प्रमाणपत्र (आईबीपीसी) के तहत प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र के अग्रिम को विक्रय नहीं किया जा सका। ऋण एवं अग्रिमों का तुलनात्मक विवरण निम्नानुसार है-

(₹ in Lakh राशि लाख में)

क्र	विवरण PARTICULARS	31.03.16	31.03.17	31.03.18
1	कुल बकाया ऋण एवं अग्रिम **Total Loans & Advances Outstanding**	**2,54,651.14**	**2,64,325.25**	**2,83,498.33**
2	कुल बकाया ऋण एवं अग्रिम में से **Out of Total Loans & Advances Outstanding**			
	i) कृषि अल्पावधि ऋण / Short Term Agricultural Loan	1,01,532.74	1,02,056.00	1,03,068.94
	ii) कृषि मध्यावधि/दीर्घावधि ऋण MT/LT Agricultural Loan	17,231.68	14,199.63	10,523.01
	कुल कृषि ऋण / Total Agricultural Loan	**1,18,764.42**	**1,16,255.63**	**1,13,591.95**
	अंतर बैंक सहभागिता के अंतर्गत प्रायोजक बैंक को अंतरित ऋण Loan transferred to Sponsored Bank under IBPC	7,900.00	0.00	0.00
	शुद्ध कृषि ऋण / Net Agricultural Loan	1,10,864.42	1,16,255.63	1,13,591.95
	iii) ग्रामीण कारीगरी एवं लघु उद्योग अंतर बैंक सहभागिता सहित Small/Cottage industries/Rural art. Included Inter Bank Participation	16,490.38	23,240.59	10,823.95
	iv) सेवा एवं व्यापार / Services and Trade	38,895.34	38,868.03	39,586.43
	v) अन्य उपभोग ऋण / Other Consumer Loan / P. Segment Loan	80,501.00	85,961.00	1,19,496.00
	कुल अकृषि ऋण / Total Non Agricultural Loan	**1,35,886.72**	**1,48,069.62**	**1,69,906.38**
3	कुल बकाया अग्रिम में से / **Out of total advances**			
	i) प्राथमिक प्राप्त क्षेत्र को ऋण / Advances to priority sector	1,92,641.23	2,00,699.41	2,12,744.26
	ii) गैर प्राथमिक प्राप्त क्षेत्र को ऋण / Advances to Non priority sector	62,009.91	63,625.84	70,754.07
	कुल बकाया अग्रिम में से / **Out of total advances**			
	i) अनुसूचित जाति/जनजाति को ऋण Advances to Scheduled Caste/ Scheduled tribes	87,745.29	93,839.17	98,615.31
	ii) अल्पसंख्यकों का ऋण / Advances to Minorities	40,529.23	41,994.25	44,514.51
	iii) लघु/सीमांत/कृषक/खेतिहर मजदूरों को ऋण Advances to Small/Marginal Farmers & Agricultural Labours	99,317.43	90,679.29	80,650.29

(11) ऋण वितरण (LOAN DISBURSEMENT)

बैंक द्वारा लक्ष्य समूह के अंतर्गत आने वाले कमजोर एवं गरीब वर्ग के साथ-साथ गैर लक्ष्य समूह के अंतर्गत भी वित्तपोषण किया जा रहा है। साख जमा अनुपात में तेज वृद्धि हेतु सावधि ऋणों के तहत आवास ऋण, कार ऋण आदि के विशेष अभियान चलाये गये जिनमें बैंक को आशातीत सफलता प्राप्त हुई। ऋण उत्पादों को अधिक प्रतियोगी एवं बाजार अनुकूल बनाने के लिए हाऊसिंग लोन, सीआरजीबी होम टॉप अप ऋण, पर्सनल लोन, स्वर्ण ऋण, संपत्ति के विरुद्ध ऋण, ट्रैक्टर ऋण, किसानों को कार ऋण, किराये के विरुद्ध ऋण, गुरुजी प्लस ऋण इत्यादि नए प्रोडक्ट्स या उनमें रिवीजन किए गए जिसके सुपरिणाम प्राप्त होना प्रारंभ हो गए हैं। वित्तीय वर्ष में बैंक द्वारा कुल ₹113099.85 लाख का नया ऋण वितरित किया गया। वर्ष के दौरान ऋण वितरण की जानकारी निम्नानुसार है-

(₹ in Lakh राशि लाख में)

क्र	विवरण PARTICULARS	31.03.16	31.03.17	31.03.18
कुल ऋण वितरण / **Total Loan Disbursement**		1,19,098.15	87,605.29	1,03,736.16
कुल ऋण वितरण में से / **Out of total loan disbursement**				
1	प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र को ऋण / Loans to Priority Sector	85,029.53	74,751.81	79,876.84
2	गैर प्राथमिकता क्षेत्र को ऋण / Loans to Non Priority Sector	34,068.62	12,853.48	23,859.32
3	अजा/अजजा को ऋण / Loans to SC/ST	36,896.61	33,237.37	3,93,750
4	लघु/सीमांत कृषकों/खेतिहर मजदूरों को ऋण Loan to Small/Marginal Farmers/Agricultural Labourers	54,587.62	38,149.94	33,54,827
5	अल्पसंख्यकों को ऋण / Loan to Minorities	4,830.07	4,354.43	4,79,261

(12) कृषि ऋण (AGRICULTURE LOAN)

आलोच्य वर्ष के दौरान केसीसी में ₹47769.63 लाख एवं एटीएल में ₹285.89 लाख अर्थात् कुल ₹48055.52 लाख कृषि ऋण वितरण किया गया। वित्तीय वर्ष 2016-17 में कृषि ऋण वितरण रु. 47687.42 लाख था।

(13) किसान क्रेडिट कार्ड (KISAN CREDIT CARD)

भारत सरकार एवं नाबार्ड के निर्देशानुसार वर्ष 2012 से संशोधित किसान क्रेडिट कार्ड योजना लागू की गई है। इसके अनुसार कृषकों को 5 वर्ष की अवधि हेतु किसान क्रेडिट कार्ड ऋण स्वीकृत किया जाता है। सीबीएस प्लेटफार्म में अल्पावधि कृषि ऋण हेतु कृषकों का केसीसी सह बचत खाता (KCC Cum SB A/C) खोला जाता है। केसीसी सह बचत खाते में क्रेडिट बैलेंस पर किसानों को बचत खाते में लागू ब्याज दर के अनुसार ब्याज का भुगतान किया जाता है।

(14) सूखा प्रभावित कृषकों (लघु एवं सीमान्त कृषकों) के लिए अल्पकालीन कृषि ऋण राहत एवं ब्याज अनुदान योजना वर्ष 2015

छत्तीसगढ़ शासन ने सूखा प्रभावित लघु एवं सीमान्त कृषकों के लिए अल्पकालीन कृषि ऋण राहत एवं ब्याज अनुदान योजना-2015 अल्पकालीन कृषि ऋण राहत एवं ब्याज अनुदान दावा राशि 4555 कृषकों को ₹536.79 लाख प्राप्त हुई है जिसे संबंधित कृषकों के ऋण खातों में समायोजित कर दिया गया है।

(15) संयुक्त देयता समूह (JOINT LIABILITY GROUPS)

संयुक्त देयता समूहों को कृषि आवश्यकताओं की पूर्ति के साथ-साथ, गैर-कृषि कार्य हेतु भी वित्तपोषण किया जाता है। मौखिक पट्टेदारों, बंटाई पर फसल करने वालों और जोत भूमि के उचित स्वत्वाधिकार न रखने वाले छोटे किसानों के संयुक्त देयता समूहों को ऋण वितरण किया जाता है। इसी प्रकार सूक्ष्म उद्यमी/ शिल्पकार/ दस्तकार/ व्यक्तिगत गैर-कृषि आर्थिक व्यावसायिक गतिविधि में भी ऋण स्वीकृत किया जाता है। कार्यक्रम का प्रमुख उद्देश्य खेती करने वाले ऐसे किसानों को लाभान्वित करना है, जिनके पास अपनी वैयक्तिक क्षमता में बैंक ऋण प्राप्त करने हेतु देने के लिये पर्याप्त जमानत (कोलैट्रल) नहीं है। आलोच्य वर्ष के दौरान 61 संयुक्त देयता समूह का गठन एवं लिंकेज किया गया। 1500 नये संयुक्त देयता समूह का गठन एवं वित्तपोषण हेतु हमारे बैंक का नाबार्ड क्षेत्रीय कार्यालय, रायपुर के साथ MoU दिनांक 10/10/2017 को निष्पादित किया गया है। एनजीओ के माध्यम से संयुक्त देयता समूह के गठन एवं लिंकेज में वांछित प्रगति हेतु प्रयास किये जा रहे हैं।

(16) शासकीय प्रायोजित योजना (GOVERNMENT SPONSORED SCHEME)

वित्तीय वर्ष 2017-18 के दौरान शासकीय प्रायोजित विभिन्न योजनान्तर्गत निम्नानुसार वित्तपोषण किया गया -

(₹ in Lakh राशि लाख में)

क्र.	शासकीय योजना का नाम	प्राप्त प्रकरण		स्वीकृत प्रकरण	
		संख्या	राशि	संख्या	राशि
1	एनआरएलएम	14,009	17,503.72	12,409	16,335.29
2	एनयूएलएम	1,023	952.38	616	484.09
3	पीएमईजीपी				
	i. केव्हीआईसी	277	890.66	99	204.61
	ii. केव्हीआईबी	335	1,147.04	87	145.42
	iii. डीआईसी	621	2,205.77	157	363.00
	उपयोग	1,233	4,243.47	343	713.03
4	अन्त्यावसायी स्वरोजगार योजना	1,172	573.92	464	223.05
5	आदिवासी वित्त विकास निगम	728	273.35	287	105.82
6	मत्स्य पालन (FFDA)	35	99.23	14	21.13
7	परिवार मूलक ऋण योजना	108	95.39	59	26.83
8	कृषि सेवा केन्द की स्थापना	33	17.65	18	7.90

(17) आर्थिक रूप से कमजोर वर्ग हेतु शिक्षा ऋण में ब्याज अनुदान योजना (CSIS Scheme)

भारत सरकार के मानव संसाधन विकास मंत्रालय की आर्थिक रूप से कमजोर छात्रों हेतु लागू ब्याज अनुदान योजना शैक्षणिक वर्ष 2009-10 से लागू है। ऐसे छात्र जिन्होंने मान्यता प्राप्त शिक्षा संस्थान, आईआईएम, केन्द्र/राज्य सरकार द्वारा गठित संस्थान एवं अन्य मान्यता प्राप्त शिक्षण संस्थान में तकनीकी/व्यवसायिक शिक्षा (12वीं कक्षा के पश्चात्) हेतु दाखिला लिया हो, इस योजना के अंतर्गत पात्र होंगे। प्रति वर्ष केनरा बैंक के वेब पोर्टल में पात्र ऋणियों की ब्याज राशि राहत हेतु डाटा अपलोड किया जाता है। वित्तीय वर्ष 2016-17 हेतु 229 छात्रों का ₹44,13,814/- का दावा प्रस्तुत किया गया था। दावा राशि की प्रथम किश्त ₹10,13,242/- केनरा बैंक द्वारा जनवरी 2018 में जारी की गई है। वित्तीय वर्ष 2017-18 हेतु दावा केनरा बैंक में वेबपोर्टल जुलाई अगस्त-18 में खुलने पर किया जावेगा।

(18) मुख्य मंत्री उच्च शिक्षा ऋण ब्याज अनुदान योजना (MMUSRBAY)

उच्च शिक्षा के क्षेत्र में तकनीकी एवं व्यवसायिक पाठ्यक्रमों में कमजोर वर्ग के छात्रों द्वारा लिये गये शिक्षा ऋणों पर छत्तीसगढ़ शासन द्वारा ब्याज अनुदान हेतु **"मुख्यमंत्री उच्च शिक्षा ऋण ब्याज अनुदान योजना"** शैक्षणिक सत्र 2012-13 से लागू की गई है। योजना का उद्देश्य शिक्षार्थियों को मोरेटोरियम अवधि के उपरांत नियमित भुगतान की स्थिति में ऋण राशि के ब्याज भार में छूट प्रदान करना है। ब्याज अनुदान दावा हेतु नोडल बैंक, केनरा बैंक है। वित्तीय वर्ष 2016-17 हेतु दावा की गई 44 छात्रों की दावा राशि ₹1174248/- केनरा बैंक से प्राप्त कर छात्रों के ऋण खातों में समायोजित करा ली गई है। वित्तीय वर्ष 2017-18 हेतु 59 पात्र छात्रों की दावा राशि ₹1617590/- केनरा बैंक के वेब पोर्टल में अपलोड की गई है।

(19) साख वृद्धि हेतु विशेष अभियान (CAMPAIGN FOR CREDIT GROWTH)

आलोच्य वर्ष के दौरान ऋण व्यवसाय वृद्धि सुनिश्चित करने के उद्देश्य से बैंक में निम्नांकित विशेष अभियान चलाए गए:-

(अ) **फेस्टिवल ऑफर** - आवास एवं कार ऋण अभियान: पब्लिक आवास एवं कार ऋणों को बढ़ावा देने के लिए समय-समय पर प्रोसेसिंग फीस में छूट दी गई। इससे वर्ष के दौरान आवास ऋण के कुल 1412 खातों में ₹172.12 करोड़ तथा कार ऋण के 1314 खातों में ₹71.10 करोड़ के ऋण स्वीकृत/वितरित किये गये।

(ब) **स्व-सहायता समूह बैंक लिंकेज** - स्व सहायता समूहों के गठन एवं लिंकेज बैंक की प्राथमिकता हैं। अधिकाधिक समूहों को लिंकेज करने के उद्देश्य से बैंक द्वारा नाबार्ड के सहयोग से सेल्फ हेल्प प्रमोशन इंस्टीट्यूशन्स (एसएचपीआई) के रूप में कार्य किया जा रहा है। नक्सल प्रभावित जिलों (एलडब्ल्यूई) में एनजीओ के माध्यम से स्व सहायता समूह का गठन एवं लिंकेज किया जा रहा है। राष्ट्रीय ग्रामीण आजीविका मिशन (एनआरएलएम) के अन्तर्गत वर्ष के दौरान कुल 12409 स्व सहायता समूहों का लिंकेज कर ₹163.35 करोड़ की राशि वितरित की गई।

(स) **किसान क्लब** - चालू वर्ष के दौरान 2 नये किसान क्लब गठित किये गये हैं। वर्तमान में कुल 1929 किसान क्लब कार्यरत हैं। किसान क्लब बैंक की जमा एवं ऋण योजनाओं के प्रचार-प्रसार में सहायक है।

(20) अन्तरबैंक सहभागिता (INTERBANK PARTICIPATION)

भारतीय रिजर्व बैंक के पत्र क्रमांक RBI/FIDD/2016-17/34 Master Direction FIDD.CO.Plan.2 /04.09.01 /2016-17 दिनांक 7 JULY, 2016 आदि के अनुसार प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र के मानदण्डों में परिवर्तन करते हुए इसे 60% से बढ़ाकर 75% कर दिया गया है। अतः इस वर्ष भी अंतर बैंक सहभागिता प्रमाणपत्र (IBPC) के तहत प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र के अग्रिम प्रदाय नहीं किया गया है।

(21) आय अभिज्ञान एवं आस्तियों का वर्गीकरण (INCOME RECOGNITION & ASSETS CLASSIFICATION)

भारतीय रिजर्व बैंक के मानदण्डों के अनुसार बैंक में आय अभिज्ञान, आस्तियों के वर्गीकरण तथा प्रावधान किये गये है जिनका तुलनात्मक विवरण निम्नानुसार है-

क) **आस्तियों का वर्गीकरण**- चालू वर्ष के अंत में मानक आस्तियाँ 84.21% तथा अलाभकारी आस्तियाँ 15.79% हैं, जिनका तुलनात्मक विवरण निम्नानुसार है-

(₹ in Lakh राशि लाख में)

क्र.	आस्तियों का वर्गीकरण Classification of Assets	31.03.2016		31.03.2017		31.03.2018	
		आस्तियाँ Assets	प्रावधान Provision	आस्तियाँ Assets	प्रावधान Provision	आस्तियाँ Assets	प्रावधान Provision
1	मानक आस्तियाँ Standard Assets	2,32,395.09	697.13	2,33,787.32	706.91	2,38,740.32	771.76
2	अवमानक आस्तियाँ Sub Standard Assets	12,617.32	2,584.64	20,326.07	4,301.95	23,367.45	4,634.57
3	संदिग्ध आस्तियाँ Doubtful Assets	9,335.85	6,213.58	10,063.34	6,069.93	21,096.62	14,195.77
4	ह्रास आस्तियाँ Loss Assets	302.88	265.87	148.52	117.78	293.94	293.94
	योग Total	**2,54,651.14**	**9,761.22**	**2,64,325.25**	**11,196.57**	**2,83,498.33**	**19,896.04**
	PCR		**45.80%**		**35.19%**		**43.34%**

PCR- Provision Coverage Ratio में उल्लेखनीय वृद्धि की गई है। यह गतवर्ष के 35.19% से बढ़कर 43.34% हो गया है।

ख) अमान्य ब्याज -

बैंक द्वारा असंग्रहित ब्याज (INC) की वसूली हेतु सतत् अनुवर्तन किया जाता है। असंग्रहित ब्याज एवं उसकी वसूली का तुलनात्मक विवरण निम्नानुसार है-

(₹ in Lakh राशि लाख में)

क्र.	विवरण PARTICULARS	31.03.16	31.03.17	31.03.18
1	वर्ष के प्रारंभ में अमान्य ब्याज Derecognized interest at the beginning of the year	821.92	1,128.40	255.43
2	वर्ष के दौरान वसूली/अपग्रेडेशन Recovery during the year/Upgradation	397.96	1,128.40	255.43
3	वर्ष के दौरान अमान्य ब्याज में वृद्धि Additions during the year	704.44	255.43	274.57
4	वर्ष के अंत में कुल अमान्य ब्याज Derecognized interest at the end of the year	**1,128.40**	**255.43**	**274.57**

वित्तीय वर्ष 2016-17 से असंग्रहित ब्याज खाता (INC) बंद कर, राशि ऋण खातों में समायोजित की गई एवं ब्याज आमदनी कम की गई।

ग) **प्रावधान**-बैंक द्वारा अलाभकारी आस्तियों के विरुद्ध भारतीय रिजर्व बैंक के मानदण्डों के अनुरुप प्रावधान किया गया है। बैंक के कुल संचित प्रावधान की जानकारी निम्नानुसार है-

(₹ in Lakh राशि लाख में)

क्र.	विवरण PARTICULARS	31.03.16	31.03.17	31.03.18
1	अलाभकारी आस्तियों का प्रावधान / Provision held against NPA	6,838.48	7,435.87	14,648.48
2	निवेशों के मूल्यांकन उपरांत प्रावधान / Provision after valuation of Investment	-	-	0.00
3	अन्य (एनपीए के विरुद्ध अतिरिक्त प्रावधान) / Other (floating provision against NPA)	2,225.61	3,053.79	4,475.80
	कुल प्रावधान Total Provision	**9,064.09**	**10,489.66**	**19,124.28**

घ) **अलाभकारी आस्तियों का प्रबंधन** - अलाभकारी आस्तियों में कमी हेतु बैंक द्वारा लगातार प्रयास किया गया है। लगातार 3 वर्ष के राज्यव्यापी सूखे के कारण हमारी आस्ति गुणवत्ता बहुत प्रभावित हुई थी। उच्च एनपीए प्रतिशत एवं अधिक एनपीए राशि वाली शाखाओं तथा चुने हुए एनपीए खातों का क्षेत्रीय कार्यालय तथा प्रधान कार्यालय द्वारा भी सतत् अनुवर्तन किया गया है। पुराने एनपीए खातों में वसूली के साथ-साथ यह भी प्रयास किया गया है कि नया एनपीए न होने पाये। आलोच्य वर्ष के दौरान एनपीए मिटाओ कैम्पेन 2 एवं 3 क्रमशः दिनांक 01/07/2016 से 30/09/2016 एवं दिनांक 01/12/2016 से 28/02/2017 तक चलाया गया जिसमें 124 वसूली टीमों के माध्यम से कुल ₹5781.00 लाख की वसूली की गई। IRAC नियमों के सख्त अनुपालन से एनपीए राशि में अचानक बहुत वृद्धि हो जाने के कारण एनपीए स्तर ₹448 करोड़ (15.79%) हो गया। अलाभकारी आस्तियों मे परिवर्तन की तुलनात्मक जानकारी निम्नानुसार है-

(₹ in Lakh राशि लाख में)

क्र.	विवरण PARTICULARS	31.03.2016	31.03.2017	31.03.2018
1	वर्ष के प्रारंभ में अलाभकारी आस्तियां Non Performing Assets at the beginning of the year	20,028.07	22,256.05	30,537.93
2	वर्ष के दौरान अलाभकारी आस्तियों की वसूली / अपग्रेडेशन Recovery against Non performing Assets during the year / Upgradation	9,310.15	9,773.38	11,987.24
3	वर्ष के दौरान अलाभकारी आस्तियों का अपलेखन Write off of Non performing Assets during the year	1,079.19	2,270.81	7,020.49
4	वर्ष के दौरान अलाभकारी आस्तियों में वृद्धि Additions to non performing assets during the year	12,617.32	20,326.07	33,228.13
5	वर्ष के अंत में अलाभकारी आस्तियां Non Performing Assets at the end of the year	22,256.05	30,537.93	44,758.33
6	प्रावधान घटाने के बाद कुल अलाभकारी आस्तियां Non Performing assets after deducting provisions	12,063.56	19,792.83	25,359.15
7	प्रावधान घटाने के बाद कुल अग्रिम Total advances after deducting provisions	2,44,458.65	2,53,580.16	2,64,099.48
8	अलाभकारी आस्तियों का कुल अग्रिम में प्रतिशत Percentage of non performing assets to total advances	8.74%	11.55%	15.79%
9	शुद्ध ऋण में शुद्ध अलाभकारी आस्तियों का प्रतिशत Percentage of Net NPA to Net advances	4.93%	7.81%	9.60%

ड) **ऋणों का अपलेखन** - आलोच्य वर्ष के दौरान 16240 ऋण खातों की शेष राशि ₹7020.49 लाख को AUCA में अंतरित किया गया तथा इस वर्ष अपलेखित खातों में ₹969.54 लाख (गत वर्ष ₹522.14 लाख) की वसूली भी प्राप्त हुई है। गत वर्ष 7592 ऋण खातों में कुल राशि ₹2270.81 लाख को AUCA में अंतरित किया गया था।

य) **समझौता नीति एवं एकमुश्त समझौता योजना 2017** - चालू वर्ष के दौरान एकीकृत समझौता नीति एवं अपलेखित खातों हेतु एकमुश्त समझौता योजना लागू करते हुए एनपीए में कमी एवं बट्टाकृत खातों में वसूली बढ़ायी गयी।

र) **निगोशियेबल इंस्ट्रूमेंट्स एक्ट की धारा 138 एवं पेमेंट एंड सेटलमेंट एक्ट की धारा 25 के तहत कार्यवाही** - इस प्रावधान का प्रयोग करते हुए धारा 138 के तहत 289 प्रकरणों में एवं धारा 25 के तहत 458 प्रकरणों में कार्यवाही की गयी।

ल) कार्यशील पूंजी संबंधी ऋणों के समय पर नवीनीकरण हेतु सीबीएस फंक्शनलिटी बनायी गयी जिसके माध्यम से नवीनीकरण की प्रक्रिया एवं समयबद्धता में मदद प्राप्त हो रही है साथ ही कालबाधित दस्तावेजों में भी कमी दर्ज की जा रही है।

मुरुमसिल्ली बांध परियोजना

(22) सरफेसी अधिनियम 2002 (SARFAESI)

साम्य बंधकयुक्त पात्र ऋण खातों के एनपीए होने के बाद सरफेसी के तहत नोटिस दी जाती है। इस अधिनियम के तहत कृत कार्यवाही का संक्षिप्त विवरण निम्नानुसार है:

(₹ in Lakh राशि लाख में)

S. No.	ITEMS	NO.	AMOUNT
1	Notice issued under 13(2)	218	1,161.40
2	Notice issued under 13(4)	99	2,847.96
3	Auction	2	65.47
4	Applied for District Magistrate's permission	15	183.13
5	Physical Possession Obtained	76	555.33

31.03.2018 की स्थिति में ट्रैक्टर एवं अन्य वाहन ऋण हेतु जब्ती की कार्यवाही के आंकड़े

(₹ in Lakh राशि लाख में)

S. No.	ITEMS	NO.	AMOUNT
1	Seizure Action	484	1,369.00
2	Auction Action	363	820.00

(23) राष्ट्रीय लोक अदालत (NATIONAL LOK ADALAT)

ऋण वसूली एवं एनपीए प्रबंधन हेतु लोक अदालतों का आयोजन अत्यंत प्रभावी माध्यम है। इसके माध्यम से त्वरित, सरल एवं लागत रहित, विवाद का निपटारा किया जाता है। शाखाओं द्वारा पूर्व में वाद दायर (लिटिगेशन) एवं गैर वाद दायर (प्री-लिटिगेशन) प्रकरणों को भी लोक अदालत में दर्ज कराया जाता है। वित्तीय वर्ष 2017-18 के दौरान 5 लोक अदालतों में कुल ₹2652.89 लाख (गत वर्ष ₹1169.87 लाख) की नकद वसूली की गयी।

(₹ in Lakh राशि लाख में)

लोक अदालत	प्रस्तुत प्रकरण		समझौते हुए प्रकरण		वसूली	
	संख्या	राशि	संख्या	राशि	संख्या	राशि
08/04/2017	12,870	7,171.62	100	46.32	1,103	171.43
08/07/2017	28,725	15,394.26	195	83.39	3,111	421.08
11/09/2017	32,643	17,225.87	228	53.68	3,758	378.23
09/12/2017	63,821	28,490.49	1,671	403.04	6,782	771.34
10/02/2018	54,955	26,846.20	890	186.52	8,219	910.81
Total	**1,93,014**	**95,128.44**	**3,084**	**772.95**	**22,973**	**2,652.89**

(24) ऋणों की वसूली (LOAN RECOVERY)

वसूली राशि में वृद्धि एवं अलाभकारी आस्तियों में कमी लाने हेतु सभी संभव उपाय किये गये है। बैंक द्वारा पुराने अतिदेयों/अपलेखित खातों की वसूली हेतु समय समय पर शाखाओं को लक्ष्य, मार्गदर्शन एवं आवश्यक सहयोग प्रदान किया गया है। अतिदेय राशि को वसूलने हेतु सर्वाधिक जोर दिया गया एवं सतत् अनुवर्तन किया गया। लोक अदालत, सरफेसी अधिनियम तथा वाहनों की नीलामी/विक्रय से भी ऋण वसूली का सघन प्रयास किया गया।

ऋणों की मांग, वसूली एवं अतिदेय का विवरण निम्नानुसार है-

(₹ in Lakh राशि लाख में)

क्र.	विवरण Particulars	30.06.16			30.06.17		
		कृषि ऋण Agr. Loan	गैरकृषि ऋण Non Agr. Loan	योग Total	कृषि ऋण Agr. Loan	गैरकृषि ऋण Non Agr. Loan	योग Total
1	मांग Demand	1,09,837.12	69,825.02	1,79,662.14	1,13,100.00	62,377.00	1,75,477.00
2	वसूली Recovery	84,930.94	58,773.32	1,43,704.26	88,065.00	52,996.00	1,41,061.00
3	अतिदेय Overdue	24,906.18	11,051.73	35,957.88	25,035.00	9,381.00	34,416.00
4	**Recovery%**	**77.32**	**84.17**	**79.99**	**77.87**	**84.96**	**80.39**

अतिदेयों का अवधिवार वर्गीकरण निम्नानुसार है-

(₹ in Lakh राशि लाख में)

क्र.	विवरण Particulars	30.06.16			30.06.17		
		कृषि ऋण Agr. Loan	गैरकृषि ऋण Non Agr. Loan	योग Total	कृषि ऋण Agr. Loan	गैरकृषि ऋण Non Agr. Loan	योग Total
1	1 वर्ष से कम Below 1 year	10,757.98	5,641.20	16,399.18	14,169.00	4,810.00	18,979.00
2	1 से 3 वर्ष तक 1 to 3 years	6,644.96	2,445.34	9,090.30	5,644.00	2,333.00	7,977.00
3	3 वर्ष से अधिक More than 3 years	7,503.24	2965.16	10,468.40	5,222.00	2,238.00	7,460.00
	योग Total	**24,906.18**	**11,051.70**	**35,957.88**	**25,035.00**	**9,381.00**	**34,416.00**

(25) केन्द्रीय रजिस्ट्री (CERSAI)

अचल सम्पत्ति पर विभिन्न बैंकों से बहुल उधार ऋण वाले मामलों में धोखाधड़ी रोकने के उद्देश्य से भारत शासन द्वारा 31.03.2011 को केन्द्रीय रजिस्ट्री की स्थापना की गयी है। बैंक ने केन्द्रीय रजिस्ट्री में पंजीयन करा लिया है एवं अचल सम्पत्तियों के साम्य बंधकों का नियमानुसार पंजीयन कराया जा रहा है।

(26) कृषि भूमि पर भुइयां पोर्टल में प्रभार दर्ज कराना

राज्य शासन द्वारा उपलब्ध कराई गई भुइयां पोर्टल में लगभग सभी कृषि ऋणियों की भूमि पर प्रभार का विवरण दर्ज करा दिया गया है इससे बहुल उधार एवं संबंधित भूमि को अनाधिकृत रूप से खरीदने बेचने पर नियंत्रण हो गया है। इस कार्य से एनपीए वसूली में सहयोग प्राप्त होगा।

(27) सूक्ष्म एवं लघु उद्यम क्रेडिट गारंटी निधि ट्रस्ट (CGTMSE)

छत्तीसगढ़ राज्य के तीनों पूर्ववर्ती बैंक (छत्तीसगढ़ ग्रामीण बैंक, सरगुजा क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक एवं दुर्ग राजनांदगांव ग्रामीण बैंक) अमलगमेशन के पूर्व सीजीटीएमएसई के सदस्य थे। विलय के बाद **"छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक" के नाम से दिनांक 31/12/2015 को Re-Registration किया गया है।** वित्तीय वर्ष 2017-18 तक सीजीटीएमएसई कव्हर ऋण खातों की संख्या 2439 राशि ₹854.29 लाख शेष थी।

(28) जोखिम निधि (RISK FUND)

बैंक द्वारा ऋणों पर भारतीय रिजर्व बैंक के आय अभिज्ञान व आस्तियों के वर्गीकरण के मानदण्डों के अनुसार प्रावधान अपने लाभ/हानि से किया जा रहा है। अतः पृथक से जोखिम निधि का निर्माण नहीं किया गया है।

(29) क्रेडिट इन्फार्मेशन कंपनियों की सदस्यता (CICs)

बैंक के द्वारा प्रदत्त ऋणों एवं ऋणियों द्वारा किये गये पुनर्भुगतान के ट्रेक रिकार्ड को अद्यतन रखने हेतु भारतीय रिजर्व बैंक, केन्द्रीय कार्यालय मुम्बई के निर्देशानुसार उनके द्वारा पंजीकृत निम्नांकित क्रेडिट इन्फार्मेशन कंपनियों की सदस्यता प्राप्त की गई है -

1. Credit Information Bureau (India) Limited
2. Equifax Credit Information Services Private Limited
3. Experian Credit Information Company of India Private Limited
4. CRIF High Mark Credit Information Services Private Limited

उक्त चारों कम्पनियों को सीबीएस प्लेटफार्म से ऋण खातों का प्रति माह डाटा शेयरिंग किया जाता है। प्राप्त ऋण खातों में क्रेडिट इन्फार्मेशन प्राप्त करके ही ऋण पर विचार करने हेतु बहुत जोर दिया जा रहा है ताकि अयोग्य ऋणियों के वित्त पोषण को कम किया जा सके।

(30) फसल बीमा (CROP INSURANCE)

वित्तीय वर्ष 2017-18 में प्रधानमंत्री फसल बीमा योजना लागू है जो बैंक के कार्य क्षेत्र में आने वाली सभी तहसीलों में प्रभावशील है तथा क्षेत्र की प्रमुख फसलें इसमें शामिल है। प्रधानमंत्री फसल बीमा का क्रियान्वयन दो बीमा कम्पनियों क्रमशः इफको टोकियो जनरल इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड एवं रिलायंस जनरल इंश्योरेंस कं. लिमिटेड द्वारा किया गया। बीमा कंपनी को प्रेषित प्रीमियम एवं भुगतान प्राप्त किये गये दावों का विवरण निम्नानुसार है-

(₹ in Lakh राशि लाख में)

क्र.	विवरण Particulars	2015-16	2016-17	2017-18
1	बीमित राशि Amount Insured	16,986.44	77,532.16	31,777.18
2	प्रीमियम का भुगतान Premium Paid	401.21	1,516.41	606.15
3	दावों का भुगतान Claims settled	1,125.71	645.40	5,024.20

(31) ब्याज राहत (INTEREST SUBSIDY)

भारत शासन एवं भारतीय रिजर्व बैंक के निर्देशानुसार बैंक द्वारा किसानों को अल्पकालीन फसल ऋण, रियायती दर 7% पर उपलब्ध कराया जाता है। इसके अतिरिक्त, देय तिथि के भीतर अदायगी करने वाले कृषकों को केन्द्र सरकार के द्वारा प्रोत्साहन स्वरूप ब्याज दर में 3% की रियायत दी जा रही है जिसके कारण अन्य कृषकों को ब्याज का भार मात्र 4% वहन करना पड़ता

है। छत्तीसगढ़ शासन की योजना के अनुसार लघु/सीमांत कृषकों को 0% वार्षिक ब्याज पर फसल ऋण उपलब्ध कराया जा रहा है। तद्नुसार, उक्त 7% अथवा 4% की शेष ब्याज राशि छत्तीसगढ़ शासन द्वारा ब्याज सहायता के रूप में लघु एवं मंझौले केसीसी ऋणियों को उपलब्ध करायी जा रही है।

(32) अर्जित आय (INCOME EARNED)

अ) बैंक की लाभप्रदता में वृद्धि हेतु निधियों से अधिकतम आय प्राप्त करने के हरसंभव उपाय किये गये है। बैंक द्वारा अर्जित आय का तुलनात्मक विवरण निम्नानुसार है-

(₹ in Lakh राशि लाख में)

क्र.	विवरण Particulars	31.03.2016	31.03.2017	31.03.2018
1	ऋण एवं अग्रिमों से प्राप्त आय Income from loans and advances	23,306.38	24,352.43	23,883.82
2	प्रायोजक बैंक / अन्य बैंकों के चालू खाता में जमा पर ब्याज Income from current accounts with Sponsor Bank/ Other Banks	0	0	0.00
3	एस एल आर निवेशों पर आय Income from SLR Investments	13,807.07	15,229.14	18,194.42
4	गैर एस एल आर निवेशों पर आय Income from Non SLR Investments	38,995.42	41,195.36	39,609.44
5	अन्य विविध आय Other Miscellaneous Income	3,819.49	6,969.14	8,792.67
6	अन्य प्राप्तियां Other receipts (IT Refund/ Deferred Tax)	152.42	7.32	301.16
	योग Total	**80,080.78**	**87,753.39**	**90,781.51**

ब) **अन्य/कमीशन आय** - सेवा शुल्कों की वसूली प्रक्रिया का ऑटोमेशन करने, आयक्षरण को कम करने एवं शुल्क के अन्य क्षेत्रों पर प्राथमिकता दिए जाने के कारण बैंक की अन्य आय ₹6969.14 लाख से बढ़कर ₹8792.67 लाख (26% वृद्धि) हो गयी। इसमें क्रॉस सेलिंग व्यवसाय से आमदनी का योगदान भी है जो कि ₹2.33 करोड़ से बढ़कर ₹5.42 करोड़ हो गयी। इसी प्रकार अन्य आय/कुल आय अनुपात 7.94% से बढ़कर 9.69% हो गया, परंतु इसमें बैंकिंग उद्योग के बेंचमार्क के हिसाब से और सुधार की गुंजाइश है।

NULM योजनांतर्गत समूह ऋण एवं SHG लिंकेज में उत्कृष्ट कार्यों हेतु श्री अमर अग्रवाल मंत्री छत्तीसगढ़ शासन द्वारा महाप्रबंधक महोदय को सम्मानित किया गया

(33) व्यय (EXPENDITURE)

बैंक द्वारा व्ययों को कम से कम रखने का हर संभव प्रयास किया गया है तथा बैंक द्वारा नियंत्रण योग्य व्ययों को कम किये जाने के प्रयास किये गये हैं। व्ययों का तुलनात्मक विवरण निम्नानुसार है-

(₹ in Lakh राशि लाख में)

क्र.	विवरण Particulars	31.03.2016	31.03.2017	31.03.2018
1	ब्याज का भुगतान Interest Paid क) जमाओं पर ब्याज Interest on Deposits	41,308.29	45,345.14	44,682.48
	ख) उधार पर ब्याज Interest on Borrowings	2,169.46	1,671.82	1,050.46
2	वेतन एवं भत्ते Salary and Allowances	18,889.10	16,246.74	15,996.87
3	अन्य परिचालनात्मक व्यय Other operating expenses	4,412.78	5,307.41	5,959.61
4	निवेशों के परिमार्जन पर व्यय Amortization of Investments	253.12	259.23	379.97
5	प्रावधान व आकस्मिक व्यय Provisions & contingencies	1,719.60	3,709.43	17,413.48
	योग Total	**68,752.35**	**72,539.77**	**85,482.88**

(34) अंतरण मूल्य प्रक्रिया (TRANSFER PRICE MACHANISM)

शाखाओं की वार्षिक लाभ/हानि की स्थिति ज्ञात करने के उद्देश्य से हमारे बैंक में प्रचलित प्रक्रिया के अनुरुप अंतरण मूल्य प्रक्रिया लागू है। पूर्व में टीपीएम की गणना औसत जमा एवं औसत अग्रिम स्तरों पर आधारित थी। वित्त वर्ष 2016 से टीपीएम की गणना को अधिक तर्कसंगत करते हुए जमा पर किये गये ब्याज भुगतान एवं अग्रिमों पर प्राप्त ब्याज से लिंक किया गया है। इसके साथ ही बैंक के द्वारा बढ़ावा दिये जाने वाले क्षेत्रों में इंसेंटिव्ह तथा जिन मदों को हतोत्साहित किया जाना है उनमें पेनाल्टी भी लागू की गयी है। इस वर्ष टीपीएम की प्रमुख दरें निम्नानुसार हैं -

क्र.	विवरण Particulars	शाखा को प्राप्य दर
1	चालू जमा औसत शेष (Current A/C Dep. Average Bal.)	6%
2	बचत जमा पर भुगतान ब्याज (Intt. Paid on Savings Bank A/C)	175%
3	सावधि जमा पर भुगतान ब्याज (Intt. Paid on TD/STD/RD A/C)	110%

- ऋण एवं अग्रिमों तथा नकद शेष (अन्य बैंकों में परिचालित चालू खातों में नामें शेष सहित) हेतु देय टीपीएम की दरें निम्नानुसार हैं -

क्र.	विवरण Particulars	शाखा द्वारा देय दर
1	कृषि ऋण पर प्राप्त ब्याज (Intt. received on Agriculture Loans)	40%
2	गैर कृषि ऋण पर प्राप्त ब्याज (Intt. received on Non Agriculture Loans)	60%

(35) मेमोरेण्डम ऑफ अंडरस्टैंडिंग (MEMORANDUM OF UNDERSTANDING)

प्रायोजक बैंक के साथ संपन्न समझौता ज्ञापन वर्ष 2017-18 के अंतर्गत बैंक की उपलब्धियां निम्नानुसार है-

(₹ in Lakh राशि लाख में)

क्र.	विवरण Particulars	लक्ष्य / Target 31.03.2017	उपलब्धि / Achievement 31.03.2017	लक्ष्य / Target 31.03.2018	उपलब्धि / Achievement 31.03.2018
1	अंश पूंजी Share Capital	21,589.11	21,589.11	21,589.11	21,589.11
2	शेयर केपिटल डिपाजिट Share Capital Deposits	0.00	0.00	0.00	0.00
3	जमा Deposits	9,14,029.00	9,12,218.23	10,03,400.00	9,71,123.11
4	पुनर्वित Refinance	12,000.00	8,009.07	NA	6,066.05
5	औसत कार्यशील पूंजी Average Working Fund	10,05,680.00	10,67,405.90	NA	11,09,270.38
6	अग्रिम शेष Loans Outstanding	2,80,116.00	2,64,325.25	4,00,000.00	2,83,498.33
7	ऋण वितरण Loan disbursement	1,25,000.00	87,605.29	NA	1,03,736.16
	i) प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र Priority sector	90,000.00	74,751.81	NA	79,876.84
	ii) गैर प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र Non Priority sector	35,000.00	12,853.48	NA	23,859.32
8	**निवेश Investment**	**6,25,000.00**	**6,82,046.71**	**NA**	**7,41,613.61**
	i) एस एल आर SLR	2,00,896.00	2,00,165.38	NA	2,97,041.01
	ii) गैर एस एल आर Non -SLR	4,24,104.00	4,81,881.33	NA	4,44,572.60

क्षेत्रीय कार्यालयों को बैंक कार्य हेतु अध्यक्ष महोदय द्वारा वाहन प्रदान किए गए

(36) लाभप्रदता (PROFITABILITY)

(अ) प्रमुख सूचक/डाटा:

(₹ in Lakh राशि लाख में)

क्र.	विवरण Particulars	2015-16	2016-17	2017-18
1	**व्यय Expenditure**			
	i) जमा पर ब्याज भुगतान Interest Paid on deposit	41,308.29	45,345.14	44,682.48
	ii) पुनर्वित एवं उधार पर ब्याज भुगतान Interest Paid on Refinance and borrowing	2,169.46	1,671.82	1,050.46
	कुल ब्याज व्यय Total interest paid	**43,477.75**	**47,016.96**	**45,732.94**
2	**परिचालन व्यय Operating Expenditure**			
	i) वेतन एवं भत्ते Salary & Allowances	18,889.10	16,246.74	15,996.87
	ii) अन्य परिचालनात्मक व्यय Other operational exp.	4,665.90	5,566.64	6,339.59
	योग Total	**23,555.00**	**21,813.38**	**22,339.49**
3	जोखिम लागत Risk Cost	1,719.60	3,709.43	17,413.48
	योग Total	**1,719.60**	**3,709.43**	**17,413.48**
	योग Total (1+2+3)	**68,752.35**	**72,539.77**	**85,482.88**
4	**आय Income**			
	i) ऋणों पर ब्याज Interest on Loans	23,306.38	24,352.43	23,883.82
	ii) निवेशों पर ब्याज Interest on Investments	52,802.49	56,424.50	57,803.86
	iii) विविध आय Miscellaneous Income	3,819.49	6,969.14	8,792.67
	iv) अन्य प्राप्तियाँ (Other receipts) (Interest on IT Refund)	152.42	7.32	301.16
	योग Fund	**80,080.78**	**87,753.39**	**90,781.51**
5	i) कर पूर्व लाभ / हानि Profit / Loss before Tax	11,176.01	15,206.29	5,298.63
	ii) करोपरांत लाभ/हानि Profit / Loss after Tax	7,328.43	10,041.62	2,870.61
6	संचित लाभ / Accumulated Profit	55,286.23	65,327.85	69,858.83
7	उत्पादकता Profitability			
	i) प्रति शाखा व्यवसाय Per branch business	1,793.55	1,954.39	2,06,692
	ii) प्रति कर्मचारी व्यवसाय Per employee business	401.63	504.95	537.54
	iii) साख जमा अनुपात Credit Deposit Ratio	31.20%	28.98%	29.19%

(ब) **लाभ** - बैंक द्वारा वर्ष के दौरान ₹22712.10 लाख परिचालन लाभ अर्जित किया गया है। विगत वर्ष के परिचालन लाभ ₹18915.73 लाख की तुलना में इस वर्ष 20.07% की वृद्धि की गई है परंतु पीसीआर बढ़ाने के उद्देश्य से एनपीए हेतु अधिक प्रावधान एवं निवेश हेतु मार्क टू मार्केट के प्रावधान के कारण आलोच्य वर्ष में बैंक का शुद्ध लाभ गतवर्ष के ₹100.42 करोड़ से घटकर ₹28.71 करोड़ हो गया है। एनपीए हेतु प्रावधान में वृद्धि किए जाने के परिणामस्वरूप पीसीआर गतवर्ष के 35.19% से बढ़कर 44.34% हो गया है। इस वर्ष बैंक का रिजर्व एवं सरप्लस बढ़कर ₹69858.83 करोड़ हो गया है।

गत वर्ष हानि वाली 43 शाखाओं की तुलना में इस वर्ष 22 शाखाएँ हानि में रहीं। वर्ष के दौरान खोली गयी सभी 05 शाखाएं लाभ में हैं। हानिगत शाखाओं को लाभ में लाने हेतु कार्ययोजना बनाकर तदनुसार कार्यवाही की जा रही है।

(37) ब्याज दर संरचना (INTEREST RATE STRUCTURE)

भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों को अपनी ब्याज दरें स्वयं निर्धारित करने की स्वतंत्रता प्रदान की गई है। बैंक द्वारा ब्याज दरों का निर्धारण निधियों के मूल्य, बाजार स्थिति, क्षेत्र में संचालित अन्य व्यवसायिक बैंकों की दरों तथा ग्रामीण ग्राहकों को ध्यान में रखकर निश्चित की जाती है। 31 मार्च 2018 की तिथि में बैंक में प्रभावशील ब्याज दरें निम्नानुसार है-

(1) जमा पर ब्याज दरें -

क्र.	विवरण Particulars	ब्याज दर / Interest rate (%)
1	चालू खाता Current Account	--
2	बचत खाता Saving Bank Account	3.50
3	सावधि जमा Time Deposit	
	1) 7 दिन से 14 दिन तक From 7 days to 14 days	5.00
	2) 15 दिन से 45 दिन तक From 15 days to 45 days	5.00
	3) 46 दिन से 90 दिन तक From 46 days to 90 days	6.00
	4) 91 दिन से 179 दिन तक From 91 days to 179 days	6.00
	5) 180 दिन से 240 दिन From 180 days to 240 days	6.25
	6) 241 दिन से 1 वर्ष से कम तक From 241 days to below 1 year	6.25
	7) 1 वर्ष से लेकर 2 वर्ष से कम तक From 1 year to below 2 year	6.50
	8) 2 वर्ष से लेकर 3 वर्ष से कम तक From 2 year to below 3 year	6.25
	9) 3 वर्ष से लेकर 5 वर्ष से कम तक From 3 year to below 5 year	6.50
	10) 5 वर्ष से लेकर 8 वर्ष से कम तक From 5 year to below 8 year	6.00
	11) 8 वर्ष से लेकर 10 वर्ष से कम तक From 8 year to below 10 year	6.00

बचत खाताधारकों को 1 अप्रैल 2010 से भारतीय रिजर्व बैंक के निर्देशों के अनुसार दैनिक प्रोडक्ट के आधार पर ब्याज भुगतान किया जा रहा है। वरिष्ठ नागरिकों को 1 वर्ष एवं अधिक अवधि की ₹10000/- से अधिक की मियादी जमा पर 0.25% अधिक ब्याज दिया जाता है। बैंक में "ग्रामीण बैंक कर बचत योजना" लागू है, जिसके अंतर्गत ग्राहकों को बैंक में जमा राशि पर आयकर अधिनियम 1961 धारा 80 सी के अंतर्गत छूट की पात्रता है।

(2) ऋण एवं अग्रिम पर प्रमुख ब्याज दरें:

Scheme/Segment	Slab		Rate of Interest
Housing Loan	Upto ₹20.00 Lakh	For Women	8.20%
		For Others	8.30%
	Above ₹20.00 Lakh	For Women	8.30%
		For Others	8.40%
Car Loan			9.00%
Personal Loan	Personal loan with check-off facility and salary payment through branch	Term Loan	12.00%
		Overdraft limit	12.50%
	Personal loan (without check-off facility		14.00%
	Personal loan to Lower Income Group Employee जैसे आंगनबाड़ी कार्यकर्ता/सहायिका/मितानिन/Auxiliary Nurses & Midwifery आदि (Express credit)		13.75%
Loan Against Property (LAP)	Term Loan		10.50%
	Overdraft Limit		11.50%
Education Loan	Upto ₹4.00 Lakh		12.00%
	Above ₹4.00 Lakh		12.50%
Clean Over-draft	Clean Over-draft		17.75%
Term Loan : Small Business, SSI, Traders, Professional and Self-Employed, Rural Artisans	Upto ₹5.00 Lakh		12.00%
	Above ₹5.00 Lakh		11.75%
Cash Credit Limit : Small Business, SSI, Traders, Professional and Self-Employed, Rural Artisans	Upto ₹5.00 Lakh		12.00%
	Above ₹5.00 Lakh		11.75%
Mortgage loan for Traders			12.75%
Small Business Credit Card			13.00%
Transport Operator			13.50%
Loan Against Rent (LAR)	Term Loan		11.50%
	Overdraft Limit		11.75%
PMJDY OD Account			11.00%
Tractor Loan	Upto ₹5.00 Lakh		10.50%
	Above ₹5.00 Lakh		11.50%
All other ATL	Upto ₹2.00 Lakh		11.50%
	Above ₹2.00 Lakh		12.00%
Capital Investment Subsidy Rural Godown			12.00%

Scheme/Segment	Slab	Bank Normal Rate	Concessional Rate
NRLM/SHG	Upto ₹3.00 Lakh	12.50%	7.00% ***
	Above ₹3.00 Lakh	12.50%	N.A.
Short term Crop Loan	Upto ₹3.00 Lakh	9.00%	7.00%
	Above ₹3.00 Lakh	11.00%	N.A.

***Category – I जिलों के महिला स्व-सहायता समूहों को ₹3.00 लाख तक प्रदत्त ऋण जो ब्याज राहत हेतु पात्र हैं, पर रियायती 7.00% वार्षिक दर से ब्याज प्रभारित किया जाए।

(38) गैर निधि आधारित व्यवसाय (NON FUND BASE BUSINESS)

ग्राहकों को उत्तम बैंकिंग सुविधा उपलब्ध कराने के साथ ही बैंक की लाभप्रदता में वृद्धि हेतु बैंक लगातार प्रयासरत है। बैंक द्वारा ग्राहकों को धन प्रेषण की सुविधा प्रदान करने हेतु प्रायोजक बैंक के सहयोग से ग्रामीण पे आर्डर योजना लागू की गयी है। जिसके अंतर्गत बैंक की 156 शाखाओं से प्रायोजक बैंक की सभी कोर बैंकिंग शाखाओं में ग्राहकों द्वारा राशि प्रेषित की जाती है। बैंक के कार्यक्षेत्र के अंतर्गत धन प्रेषण हेतु समस्त शाखाओं द्वारा अपनी चयनित शाखाओं पर पे-आर्डर जारी करने की सुविधा प्रदान की जा रही है। बैंक की सभी शाखाओं द्वारा अपने ग्राहकों को चेक/ड्राफ्ट संग्रहण की सुविधा प्रदान की जा रही है। बैंक द्वारा लाकर्स सुविधा भी प्रदान की जाती है। वर्तमान में बैंक में कुल 45 शाखाओं में लॉकर सुविधा उपलब्ध है। बैंक द्वारा अपने ग्राहकों को गारंटी जारी करने का कार्य भी किया जा रहा है।

(39) क्रॉस सेलिंग (CROSS SELLING BUSINESS)

(अ) **जीवन बीमा व्यवसाय** - जीवन बीमा के अंतर्गत एसबीआई लाइफ का विभिन्न उत्पादों का विपणन बैंक द्वारा किया जा रहा है। वित्तीय वर्ष 2017-18 में ग्रुप स्वधन के अलावा ऋणरक्षा एवं विभिन्न व्यक्तिगत उत्पादों का भी विपणन किया गया। आलोच्य वर्ष में ₹17.84 करोड़ का प्रथम प्रीमियम एवं ₹24.01 करोड़ नवीनीकरण प्रीमियम के साथ ₹41.85 करोड़ का व्यवसाय किया गया। कमीशन के रूप में ₹3.46 करोड़ की आय अर्जित कर SBI प्रायोजित ग्रामीण बैंकों में प्रथम स्थान प्राप्त किया।

(ब) **सामान्य बीमा व्यवसाय** - वर्तमान में SBI General एवं यूनाईटेड इण्डिया इंश्योरेंस कंपनी से सामान्य बीमा अनुबंधित है। आलोच्य वर्ष में सामान्य बीमा व्यवसाय ₹75.45 लाख कर कमीशन के रूप में यूनाईटेड इण्डिया इंश्योरेंस कंपनी से ₹7.41 लाख एवं एसबीआई जनरल इंश्योरेंस व्यवसाय ₹451.16 लाख कर कमीशन से ₹8.65 लाख की आय अर्जित की गयी है। SBI General का ₹4.51 करोड़ का व्यवसाय कर निर्धारित बजट लक्ष्य प्राप्त करते हुए बैंक ने प्लैटिनम क्लब हासिल किया।

(स) **म्यूचुअल फण्ड व्यवसाय**

(i) **यूटीआई म्यूचुअल फण्ड** - वर्तमान वित्तीय वर्ष में बैंक के द्वारा यूटीआई के 995 एसआईपी एवं लगभग ₹15 लाख एकमुश्त निवेश का विपणन किया गया तथा कमीशन के रूप में ₹17.94 लाख की आय अर्जित हुई।

(ii) **एसबीआई म्यूचुअल फण्ड:-** आलोच्य वर्ष में एसबीआई म्यूचुअल फण्ड के 1835 एसआईपी एवं लगभग ₹368 लाख एकमुश्त निवेश का विपणन किया गया तथा ₹9.43 लाख की आय कमीशन के रूप में अर्जित हुई।

(द) **प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना (पीएमजेजेबीवाय) एवं प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना (पीएमएसबीवाय)**

बैंक द्वारा केन्द्र सरकार की सामाजिक सुरक्षा हेतु लागू प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना (PMJJBY) एवं प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना (PMSBY) को लागू किया गया है। इसके अंतर्गत बैंक के खातेदारों को मात्र ₹ 330.00 के प्रीमियम पर जीवन बीमा (PMJJBY) एवं ₹12.00 के प्रीमियम पर व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा (PMSBY) के तहत प्रत्येक योजना में ₹2 लाख

(कुल ₹4 लाख) का बीमा कव्हर प्रदान किया जाता है। बैंक द्वारा उक्त योजनाओं के अंतर्गत उल्लेखनीय कार्य करते हुए वित्तीय वर्ष 2017-18 में 1,88,936 ग्राहकों को प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना (PMJJBY) एवं 11,56,152 ग्राहकों को प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना (PMSBY) के अंतर्गत कव्हर किया गया। प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना में नवीनीकरण 98% (31.05.2018 हेतु) रहा।

(इ) **अटल पेंशन योजना (APY)** - भारत शासन की पेंशन समाज निर्माण का महत्वाकांक्षी लोक कल्याणकारी योजना अटल पेंशन योजना (APY) के अंशधारकों का पंजीकरण हमारी सभी शाखाओं के माध्यम से किया जा रहा है। 31.03.2018 की स्थिति में 14,667 APY खातों का पंजीयन किया गया है।

(40) राजभाषा का प्रयोग (USE OF OFFICIAL LANGUAGES)

बैंक का कार्यक्षेत्र राजभाषा अधिनियम 1963 में परिभाषित “क” वर्ग के अंतर्गत होने के कारण बैंक के लगभग समस्त कार्य हिन्दी में किये जाते हैं। राजभाषा मास विशेष उल्लास एवं स्टाफ की पूर्ण भागीदारी के साथ मनाया जाता है तथा विभिन्न प्रकार के प्रोत्साहन प्रदान किये जाते हैं।

(41) कंप्यूटराईजेशन/आई.टी. उत्पाद एवं सेवाएं (COMPUTERISATION/IT PRODUCTS & SERVICES)

हमारा यह दृढ़ विश्वास है कि आई.टी. शक्ति एवं सेवाओं के इस्तेमाल से ग्राहक संतुष्टि स्तर, प्रतिस्पर्धी क्षमता, जोखिम नियंत्रण एवं व्यवसाय वृद्धि में महत्वपूर्ण मदद प्राप्त होती है। MIS रिपोर्टिंग बेहतर नियंत्रण हेतु एक प्रभावशाली माध्यम है। अतः विगत 3 वर्षों में बैंक के आई.टी यूनिवर्स में आमूलचूल परिवर्तन हुआ है। बैंक पूर्णतः कोर बैंकिंग सोल्यूशन पर कार्यरत है एवं सीबीएस सिस्टम को अधिक समृद्ध एवं उपयोगी बनाया जा रहा है। सीबीएस वह मूल आधार है जिस पर हमारे विभिन्न आई.टी.उत्पाद एवं सेवाएं कार्यरत हैं। RTGS, NEFT, RuPay Cards, IMPS, PFMS, DBT, BHIM-UPI, BHIM Aadhar Pay, AEPS, NACH, e-KYC, चेक ट्रंकेशन प्रणाली इत्यादि सेवाएं/उत्पाद सफलता पूर्वक कार्यरत/उपलब्ध हैं।

RuPay Cards का प्रयोग बढ़ाने के लिए इस वर्ष हमने प्वाइंट ऑफ सेल (POS) एवं ई-कॉमर्स जैसे अन्य विकल्प भी उपलब्ध कराए हैं। ग्राहकों को वैकल्पिक सुविधा देने के लिए मोबाईल बैंकिंग (Google Play Store पर हमारा मोबाईल एप "CRGB m-Tej"), इंटरनेट बैंकिंग, मिस्ड कॉल अलर्ट सुविधा आदि उपलब्ध एवं लोकप्रिय हो रहे हैं। आगे ग्राहकों में जागरूकता वृद्धि हेतु Bulk एसएमएस द्वारा विभिन्न योजनाओं, वित्तीय समावेशन, जोखिम नियंत्रण आदि सफलता पूर्वक संचालित किया जा रहा है।

हरित बैंकिंग को बढ़ावा देने के लिए HRMS के मार्फत वेतन भुगतान, अवकाश प्रबंधन आदि संपादित किया जा रहा है। साथ ही विगत 3 वर्षों से सभी सर्कुलर, मेनुअल आदि सॉफ्ट कॉपी (e-Circular) के रूप में जारी हो रहे हैं। ई-मेल सिस्टम को स्टैण्डरडाईज्ड (मानकीकृत) करते हुए एकसमान “e-mailing solution on Bank's domain (cgbank.in)” प्रारंभ कर दिया गया है।

जोखिम नियंत्रण हेतु ऑनलाईन वीवीआर, शाखा स्तर पर बायोमेट्रिक आथेंटिकेशन सॉल्यूशन जैसे महत्वपूर्ण कर्ा संपादित किए गए हैं। CIF De-Duplication का कार्य भी प्रारंभ किया गया है।

नियंत्रकों/शाखाओं की सूचना हेतु आंतरिक रूप से विकसित एक नया एप “Controllers Tool” उपलब्ध है जिससे व्यवसाय की प्रगति आदि तत्काल जानी जा सकती है। बैंक के आंतरिक MIS Portal को और अधिक user friendly एवं सूचनायुक्त बनाया गया है।

IT के बढ़ते प्रयोग एवं साईबर क्राईम के बढ़ते प्रकोप को देखते हुए बैंक के अपनी आई.टी. पॉलिसी, आई.एस. ऑडिट पॉलिसी एवं आई.टी. सिक्यूरिटी पॉलिसी इत्यादि पहले ही लागू कर दी है।

CRGB DIGITAL INDEX TREND (COUNT ONLY) AND AS ON 30.06.2018

Particulars	Total Txns	ATM (START DATE JUNE 2013)	DBT (START DATE 02 JAN 2015)	POS (START DATE MAR 2015)	E- COMMERCE (START DATE 10.3.2017)	AEPS (START DATE JAN/AUG 2016)	IMPS (START DATE APR 2016)	NEFT (START DATE APR 2012 / RTGS START DATE JULY 2013)	MICRO ATM ON US (START AUG-16 / OFF US APR-17)	MOBILE BANKING (START DATE 9.6.2017)	UPI (START DATE 23.1.2018)	TOTAL ALTERNATE / DIGITAL TRANSACTION	TOTAL ALTERNATE / DIGITAL INDEX
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M (C to L)	N (M/B)
2014-15	1,33,60,141	7,63,079	98,683	-	-	-	-	28,66,848	-	-	-	37,28,610	27.91%
2015-16	2,67,81,894	34,94,866	14,77,295	16,196	-	-	-	23,84,648	-	-	-	73,73,005	27.53%
2016-17	3,57,29,436	56,21,248	67,55,010	2,19,752	21,214	21,463	3,834	16,09,530	540	-	-	1,42,52,051	39.89%
2017-18	3,73,57,382	68,18,804	83,45,708	3,96,323	2,24,082	12,83,960	1,24,362	36,00,340	16,509	1,20,119	16,567	2,09,46,774	56.07%
2018-19	1,71,48,350	18,28,568	58,18,316	1,30,970	77,098	10,31,383	73,625	10,47,279	8,833	69,749	85,433	1,01,71,254	59.31%
TOTAL AVG	13,03,77,203	1,85,26,565	2,24,95,012	7,63,241	3,22,394	23,36,806	2,01,821	1,15,08,645	25,882	1,89,868	1,02,000	5,64,71,694	43.31%

(42) वित्तीय समावेशन (FINANCIAL INCLUSION)

बैंकिंग में वैकल्पिक चैनल के रूप में बैंक मित्र BC के माध्यम से वित्तीय सेवाओं को समाज के अति पिछड़े वर्ग, दूर-दराज के क्षेत्रों तक पहुंचाने के उद्देश्य से कार्पोरेट बीसी (CSC & NICT) के माध्यम से ग्राहक सेवा केन्द्रों की स्थापना की गयी। इस कार्य हेतु 606 केन्द्रों का चयन कर बैंक मित्र नियुक्त करने का दायित्व कार्पोरेट बीसी को दिया गया। कार्पोरेट बीसी द्वारा 510 बैंक मित्र की नियुक्ति की जा चुकी है। शेष 96 स्थानों पर नियुक्ति की प्रक्रिया जारी है। दिनांक 31.03.2018 तक बैंक मित्र के माध्यम से 2,92,873 बचत खाते खोले गए हैं। बैंक मित्र द्वारा ग्राहक सेवा केन्द्रों पर बैंकिंग संव्यवहार जमा/निकासी/अंतरण/सूक्ष्म बीमा/प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना और AEPS शुरू की गयी है। ग्राहक सेवा केन्द्रों पर Micro ATM की सुविधा भी दिनांक 01.09.2016 से प्रांरभ कर दी गयी है ताकि दूर-दराज के क्षेत्रों में भी रूपे कार्ड के माध्यम से लेन-देन आदि कार्य निष्पादित किए जा सकें।

(अ) **प्रधानमंत्री जन धन योजना** - दिनांक 15 अगस्त 2014 से जन-धन योजना लागू होने के बाद बड़े स्तर पर खाते खोलना प्रारंभ किया गया और यह प्रक्रिया अब तक जारी है। मार्च 2018 तक हमारे द्वारा 31,69,227 जन धन खाते खोले गये हैं। हमारे बैंक में PMJDY अंतर्गत सर्वाधिक खाते खोले गये, इस योजना में राज्य में हमारे बैंक का द्वितीय स्थान है।

(ब) **आधार एवं मोबाईल नम्बर सीडिंग** - राष्ट्रीय प्राथमिकता को ध्यान में रखकर सभी जमा खातों में आधार सीडिंग हेतु माह दिसंबर 2015 से अभियान चलाया जा रहा है। दिसंबर 2015 तक मात्र 133241 खातों में सीडिंग हुयी थी। अभियान के फलस्वरूप इसमें मार्च 2016 तक 6,26,917 खातों में आधार सीडिंग कर ली गयी और मार्च 2017 तक 29,42,590 खातों में आधार सीडिंग का कार्य पूर्ण किया गया। वर्तमान में आधार सीडिंग लगभग 38 लाख के स्तर को पार कर गया है। न्यूज चैनल में स्क्रॉल के माध्यम से ग्राहकों को जागरूक किया गया। इसके साथ ग्राहकों के मोबाईल नम्बर मार्च 2016 तक 6,18,132 और मार्च 2017 तक 13,80,954 खातों से लिंक कराये जा चुके हैं। हाल ही में मोबाईल सीडिंग की संख्या लगभग 26 लाख हो चुकी है।

(स) **डिजीटल वित्तीय साक्षरता एवं जागरुकता केम्प** - वित्तीय समावेशन के तहत वित्तीय साक्षरता बढ़ाने हेतु 2843 ग्रामों में 2843 डिजीटल वित्तीय साक्षरता एवं जागरुकता कैंप का आयोजन नाबार्ड से सहयोग से माह सितंबर 2017 से मार्च 2018 के मध्य किया गया जिसमें कैशलेस ट्रांजेक्शन, वित्तीय साक्षरता तथा वित्तीय जागरुकता के साथ-साथ बैंक के विभिन्न उत्पादों का समुचित प्रचार-प्रसार किया गया। वर्ष 2016-2017 में 161 कैंप किये गये थे।

(द) **वित्तीय साक्षरता योजना 2013-19** - भारतीय रिजर्व बैंक एवं नाबार्ड द्वारा जारी दिशानिर्देशों के अनुसार, बैंक द्वारा वित्तीय समावेशन योजना तीन वर्षों यथा FI-Plan 2013-16 तैयार कर संचालक मण्डल से अनुमोदित कराकर लागू किया गया। FI-Plan में

निर्धारित किये गये लक्ष्य के अनुसार कार्यान्वयन किया गया और प्रदेश के सर्वाधिक पिछड़े/बैंकिंग सुविधा से रहित ग्रामीणों को इसका लाभ पहुंचाया गया। वर्तमान में अगले चरण के लिए FI-Plan 2016-19 तैयार कर प्रस्तुत किया गया है तथा तीव्र गति से इसके कार्यान्वयन की कार्यवाही की जा रही है।

(य) **बैंक सखी :** छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक (CRGB), राज्य ग्रामीण आजीविका मिशन और कॉर्पोरेट बीसी के सहयोग से पायलट प्रोजेक्ट के रूप में "बैंक सखी" जनवरी 2017 में राजनांदगाँव जिले में शुरू किया गया था और मार्च-18 तक 103 बैंक सखियों की नियुक्ति की जा चुकी है। बैंक सखियाँ वर्तमान में व्यापार संवाददाता (बीसी) और व्यापारिक सुविधा प्रदान कर रही हैं साथ ही खाता खोलने, जमा, निकासी, धन हस्तांतरण, बैंक के साथ आधार जोड़ने खातों, बीमा, एवं अन्य कार्य में भी सहयोग प्रदान कर रही हैं।

"बैंक सखियाँ" के रूप में एसएचजी सदस्यों को बैंक एजेंट के रूप में नियुक्त किया जाता है इसका उद्देश्य मौजूदा संस्थानों का लाभ उठाते हुए वित्तीय समावेशन लक्ष्य को पूरा करने और अंतिम मील तक पहुंचना है।

(43) वित्तीय साक्षरता केन्द्र (FINANCIAL LITERACY CENTRES)

नाबार्ड की सहायता से विभिन्न 7 स्थानों पर वित्तीय साक्षरता केन्द्र की स्थापना की गयी है। इन केन्द्रों के माध्यम से ग्रामीण क्षेत्रों में बैंक जमा एवं ऋण योजनाओं का प्रचार-प्रसार किया जाता है। भारत सरकार की प्राथमिकता पर आधारित योजनाएं जैसे - रूपे कार्ड के माध्यम से लेन-देन करना, आधार नंबर एवं मोबाईल नंबर अपने बैंक खातों से लिंक कराना, बचत को बढ़ावा देना, अपनी वित्तीय आवश्यकताओं की पूर्ति बैंक की ऋण योजनाओं से करना और ऋणों की अदायगी समय पर करना आदि विषयों पर जागरूकता बढ़ाने के लिए प्रशिक्षण प्रदान किया जाता है। हाल ही में इन सभी साक्षरता केन्द्रों पर FLC Counsellors की नियुक्ति कर दी गई है।

(44) कार्मिक शक्ति आयोजना (HUMAN RESOURCE PLANNING)

अध्यक्ष एवं महाप्रबंधकों सहित कुल 06 अधिकारी प्रायोजक बैंक से प्रतिनियुक्ति पर हैं। ग्रामीण बैंक सेवायुक्तों की स्थिति निम्नानुसार है-

क्र.	वर्ग Category	Total Staff 31.03.17	Total Staff 31.03.18	कुल सेवायुक्तों में से Out of total staff 31.03.18		
				SC	ST	महिलायें
1	मुख्य प्रबंधक (अधिकारी वर्ग - IV) Chief Manager (Officer Scale - IV)	30	28	1	2	0
2	वरिष्ठ प्रबंधक (अधिकारी वर्ग - III) Senior Manager (Officer Scale - III)	85	94	7	8	3
3	प्रबंधक (अधिकारी वर्ग - II) Manager (Officer Scale - II)	319	318	38	36	15
4	सहायक प्रबंधक (अधिकारी वर्ग - I) Assistant Manager (Officer Scale - I)	719	841	99	120	178
5	कार्यालय सहायक Office Assistant	1,002	1,044	134	326	248
6	कार्यालय परिचर Office Attendent	171	154	8	42	12
7	वाहन चालक Driver	4	3	-	-	-
	योग Total	**2,330**	**2,482**	**287**	**534**	**456**

(अ) **नयी भर्ती** - वर्ष 2009-10 से भर्ती प्रक्रिया IBPS के माध्यम से की जा रही है। कार्मिक शक्ति आयोजन का निर्धारण मित्रा कमेटी की अनुशंसा के अनुसार वर्ष 2017-18 हेतु किया गया। वर्ष के दौरान कुल 149 पदों पर भर्ती की प्रक्रिया की गई। वर्ष 2018-19 हेतु नई भर्ती और पदोन्नति प्रक्रिया जारी है। RRB की निरंतर मॉग एवं आवश्यकताओं को देखते हुए IBPS ने गत वित्त वर्ष में भर्ती प्रक्रिया में महत्वपूर्ण परिवर्तन किये जिसमें Preliminary Exam शुरू किया जाना एवं राज्य स्तर पर मेरिट लिस्ट बनाया जाना प्रमुख है। इससे कर्मचारियों के Retention में मद्द मिलने में पूरी संभावना है।

(ब) **पदोन्नति** - सेवायुक्तों को समयबद्ध पदोन्नति नीति के तहत वर्ष 2018 तक रिक्त पदों पर पदोन्नति के लिए Online लिखित परीक्षा का आयोजन IBPS के माध्यम से कराते हुए कुल 220 पदोन्नतियां की गयी।

क्र.	पद वर्ग जिसके लिए पदोन्नति प्रदान की गयी	पदोन्नत पदों की संख्या			
		वर्ष 2015-16	वर्ष 2016-17	वर्ष 2017-18	कुल
1	कार्यालय सहायक	8	1	4	13
2	अधिकारी वर्ग - 1	9	33	38	80
3	अधिकारी वर्ग - 2	-	33	44	77
4	अधिकारी वर्ग - 3	-	21	22	43
5	अधिकारी वर्ग - 4	5	19	5	29
	योग Total	**22**	**107**	**113**	**242**

अनुसूचित जाति/जनजाति वर्ग के सेवायुक्तों हेतु पदोन्नति पूर्व प्रशिक्षण का आयोजन क्षेत्रीय कार्यालय स्तर पर किया गया। इन्हें ऑनलाईन लिखित परीक्षा के पूर्व तैयारी कराने और परीक्षा हेतु सक्षम बनाने के उद्देश्य से प्रशिक्षण प्रदान किया गया।

(स) **प्रशिक्षण** - बैंक के सेवायुक्तों द्वारा ग्राहक सेवा में सुधार करने एवं दैनिक संचालन में निपुणता लाने हेतु उन्हें समय-समय पर शैक्षणिक केन्द्रों/कालेजों में आयोजित विभिन्न प्रशिक्षण कार्यक्रमों के माध्यम से प्रशिक्षित किया जाता है। आलोच्य वर्ष के दौरान विभिन्न केन्द्रों पर 38 प्रशिक्षण कार्यक्रम किए गए, जिसमें कुल 610 सेवायुक्तों (गत वर्ष 648) को प्रशिक्षण प्रदान किए गए। यह प्रशिक्षण हमारे आंतरिक प्रशिक्षण केंद्र, स्टेट बैंक लर्निंग सेंटर रायपुर/जबलपुर, बैंकर ग्रामीण विकास संस्थान लखनऊ, बोलपुर एवं मंगलौर, कृषि बैंकिंग महाविद्यालय पुणे आदि संस्थानों द्वारा आयोजित विभिन्न कार्यशालाओं/प्रशिक्षण कार्यक्रमों के माध्यम से कराया गया।

(द) **ग्रेच्युटी एवं अवकाश नगदीकरण कोष** - बैंक में ग्रेच्युटी के दायित्व की पूर्ति हेतु भारतीय जीवन बीमा निगम से ग्रुप ग्रेच्युटी पॉलिसी ली गयी है। इसमें वैधानिक आवश्यकतानुसार नियमित प्रावधान किया जा रहा है। दिनांक 31.03.2018 की स्थिति में ग्रेच्युटी फण्ड ₹136.06 करोड़ है। इसी प्रकार अवकाश नगदीकरण हेतु एसबीआई लाईफ के माध्यम से कोष तैयार किया गया है जिसमें दिनांक 31.03.2018 की स्थिति में फण्ड ₹35.95 करोड़ है एवं LIC के माध्यम से दिनांक 31.03.2018 की स्थिति में फण्ड ₹22.21 करोड़ शेष है।

(य) **सेवानिवृत्ति लाभ** - बैंक द्वारा सेवायुक्तों को उनकी सेवानिवृत्ति तिथि को ही समस्त देय भुगतान प्राप्त हो सके, ऐसी नीति तैयार कर उस पर पूर्ण अमल किया जा रहा है जिससे स्टॉफ में संतोष एवं उत्साह का संचरण हो रहा है। इस हेतु स्टाफ के सेवानिवृत्त होने के 2 माह पूर्व ही औपचारिकताएं पूर्ण कराने की कार्यवाही प्रारंभ कर दी जाती है। स्थिति अब अद्यतन है।

(र) **एक्सग्रेशिया** - भारत सरकार के अधिसूचना क्र. F/20/5/2003-RRB Dt 09.06.2006 के अनुसार अनुकंपा नियुक्ति के स्थान पर वैधानिक पात्र उत्तराधिकारियों को एक्सग्रेशिया भुगतान करने की नीति लागू की गयी है। इस हेतु पद वर्ग के अनुसार एक्सग्रेशिया भुगतान की सीमा निर्धारित है। वर्ष के दौरान 9 सेवायुक्तों को कुल ₹64.65 लाख का भुगतान किया गया है।

(ल) **सामूहिक व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा** - सेवायुक्तों के किसी आकस्मिक दुर्घटना की दशा में क्षतिपूर्ति हेतु एस.बी.आई जनरल के माध्यम से "सामूहिक व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा" कराया गया है। जिसमें विभिन्न वर्गों के सेवायुक्तों के बीमा कवर में महत्वपूर्ण वृद्धि करते हुए इसे स्टॉफ केटेगरी हिसाब से ₹12 लाख से अधिकतम् ₹28 लाख तक कर दिया गया है। यह बीमा गत वर्ष की तुलना में दो गुना अधिक जोखिम कवर के साथ कराया गया है।

(45) अंकेक्षण एवं निरीक्षण (INSPECTION AND AUDIT)

(अ) वित्तीय वर्ष 2017-18 के दौरान 273 शाखाओं का अंकेक्षण किया गया है। वर्ष के दौरान अंकेक्षित शाखाओं की श्रेणी एवं शेष पूर्व अंकेक्षित शाखाओं की श्रेणी की जानकारी निम्नानुसार है:

वर्ष 2016-17 के दौरान अंकेक्षित शाखाओं की श्रेणी				वर्ष 2017-18 के दौरान अंकेक्षित शाखाओं की श्रेणी			पूर्व अंकेक्षित शाखाओं सहित कुल शाखाओं की श्रेणी		
क्र.	श्रेणी	संख्या	प्रतिशत	श्रेणी	संख्या	प्रतिशत	श्रेणी	संख्या	प्रतिशत
1	उत्तम	152	31.86%	उत्तम	60	21.98%	उत्तम	159	26.19%
2	अच्छा	242	50.74%	अच्छा	131	47.98%	अच्छा	342	56.35%
3	संतोषजनक	83	17.40%	संतोषजनक	82	30.04%	संतोषजनक	96	15.81%
4	असंतोषजनक	0	0	असंतोषजनक	0		असंतोषजनक	0	0.00%
							नयी शाखा (जिनका अंकेक्षण नहीं हुआ है।)	10	1.65%
योग Total		**477**	**100%**	**योग Total**	**273**	**100%**	**योग Total**	**607**	**100%**

(ब) **लेखा परीक्षा समिति** - बैंक में बोर्ड की लेखा परीक्षा समिति गठित है। वर्ष 2017-18 में समिति की पांच बैठकें आयोजित की गयी है जिसमें अंकेक्षण की कार्यप्रणाली, गुणवत्ता एवं शुद्धता की समीक्षा की गयी।

(स) **स्नेपऑडिट** - बैंक में अर्द्धवार्षिक (जनवरी/जुलाई) आधार पर क्षेत्रीय कार्यालयों के द्वारा अधिकारी प्रतिनियुक्त कर स्नेप आडिट कराया जाता है। वित्तीय वर्ष 2017-18 में कुल 607 शाखाओं में 1070 स्नेप आडिट कराये गये।

(द) **आयक्षरण अंकेक्षण** - वर्ष 2017-18 में कुल 590 शाखाओं का आयक्षरण अंकेक्षण कराया गया जिसमें ₹1.40 करोड़ के आयक्षरण की राशि वसूल की गयी।

(ई) **समवर्ती लेखा परीक्षा** - राष्ट्रीय कृषि एवं ग्रामीण विकास बैंक के परिपत्र क्र. 131/DOS-08/2017 दिनांक 24.05.2017 के समवर्ती लेखा परीक्षा कार्य कराये जाने बाबत निदेशक मंडल की बैठक दिनांक 21.07.2017 में पारित प्रस्ताव के अनुसार 11 सेवानिवृत्त अधिकारियों को सूचीबद्ध किया गया। समस्त क्षेत्रीय कार्यालयों की चयनित शाखाओं में समवर्ती लेखा परीक्षा का कार्य अंकेक्षण कराए जाने के उद्देश्य से दिनांक 21.03.2018 को 25 पदों हेतु विज्ञापन प्रकाशित किया गया।

(फ) **जोखिम आधारित आंतरिक अंकेक्षण/निरीक्षण संशोधित प्रारूप :** बैंक में दिनांक 01.04.2017 से अंकेक्षण हेतु ड्यू होनें वाली शाखाओं का आंतरिक अंकेक्षण/निरीक्षण दिनांक 01.07.2017 से संशोधित प्रारूप में कराया जा रहा है। जोखिम आधारित आंतरिक अंकेक्षण/निरीक्षण (RFIA) के प्रस्तावित संशोधित प्रारूप में ऋण जोखिम प्रबंधन (Credit Risk Management)

व्यापक रूप से आवरित किया गया है। इस संशोधित प्रतिवेदन से जोखिम आंकलन में अधिक विश्वसनीयता एवं अंकेक्षण गुणवत्ता में पर्याप्त सुधार होगा। शाखा की अंकेक्षण श्रेणी हेतु अंको को अधिक युक्तियुक्त किया गया है। संशोधित प्रारूप, पूर्व प्रारूप की तुलना में जोखिम आवरण, नियंत्रण प्रणाली, जोखिम की पहचान एवं परिचालन जोखिम प्रबंधन आदि में अधिक प्रभावी सिद्ध होगा। हालांकि इससे तात्कालिक रूप से शाखाओं की रेटिंग / अर्जित अंकों पर विपरीत प्रभाव पड़ सकता है।

(46) सुरक्षा उपाय - सीसीटीवी एवं अलार्म सिस्टम

बैंक द्वारा शाखाओं की सुरक्षा हेतु सभी 607 शाखाओं में सीसीटीवी एवं अलार्म सिस्टम स्थापित करने का कार्य संपूर्ण किया जा चुका है।

(47) शाखाओं को नया रुप (AMBIENCE IMPROVEMENT)

बैंक द्वारा शाखाओं को नया रुप देने एवं वर्तमान शाखाओं में ग्राहक के सुखद अहसास में वृद्धि हेतु सुविधा के विस्तार हेतु विभिन्न प्रकार के कार्य किये जा रहे है। जिसके अंतर्गत शाखाओं को नवीन भवन में स्थानांतरण एवं नवीन फर्नीचर प्रदाय किया गया है। इसी प्रकार वित्तीय वर्ष 2017-18 में 40 शाखाओं का नवीनीकरण का कार्य किया गया हैं। ग्राहकों एवं सेवायुक्तों के लिये शुद्ध जल प्रदाय करने हेतु वाटर प्यूरीफायर लगवाए गए है।

वर्तमान समय में अन्य बैंकों से प्रतिस्पर्धा एवं ग्राहक सुविधा को ध्यान में रखते हुये शाखाओं के उइपंदबम में उन्नयन कार्य चरणबद्ध रूप से प्रारंभ कर दिया गया है। विगत वित्तीय वर्षों में उक्त कार्य की प्रगति का संक्षिप्त विवरण निम्नानुसार है-

Sl. No.	Region	2016-17			2017-18			2018-19 (Upto Sep 18)			Grand Total
		New Br	Shift	Total	New Br	Shift	Total	New Br	Shift	Total	
	NETWORK -I										
1	DHAMTARI	2	2	4	1	4	5		3	3	12
2	DURG		1	1		3	3		5	5	9
3	JAGDALPUR		2	2		4	4	4		4	10
4	RAIPUR			0		1	1		3	3	4
5	RAJNANDGAON		2	2		3	3		4	4	9
		2	**7**	**9**	**1**	**15**	**16**	**4**	**15**	**19**	**44**
	NETWORK -II										
1	AMBIKAPUR	1	8	9	1	8	9		2	2	20
2	BAIKUNTHPUR	1	1	2	2	6	8		3	3	13
3	BILASPUR	1	2	3	1	3	4		2	2	9
4	JANJGIR		9	9		9	9		4	4	22
5	RAIGARH		4	4		1	1		7	7	12
		3	**24**	**27**	**4**	**27**	**31**	**0**	**18**	**18**	**76**
	Total	**5**	**31**	**36**	**5**	**42**	**47**	**4**	**33**	**37**	**120**

(48) बैंक के प्रधान कार्यालय भवन का निर्माण (CONSTRUCTION OF HEAD OFFICE BUILDING)

शासन द्वारा नया रायपुर में आबंटित भुमि में बैंक के कार्यालय भवन निर्माण हेतु टेंडर जारी कर Contractor की नियुक्ति कर दी गई है। तथा भवन निर्माण का कार्य आरंभ हो गया है।

(49) ग्राहक सेवा (CUSTOMER SERVICE)

बैंक की ग्राहक सेवा में निरंतर सुधार किया गया है। आधुनिक तकनीकी के माध्यम से बेहतर सेवा प्रदान की जा रही है। ग्राहकों के मोबाईल नम्बर को खातों से लिंक कराकर आवश्यक सूचनायें एसएमएस के माध्यम से प्रेषित की जाती है। आधार नम्बर की सीडिंग कराकर शासकीय अनुदान/एवं अन्य भुगतान डायरेक्ट बेनिफिट ट्रांसफर योजना के तहत जमाकर्ता के खाते में सीधे अंतरण कराया जा रहा है।

ई-केवायसी - ऑनलाइन खाता खोलने हेतु ई-केवायसी सुविधा भी प्रारंभ कर दी गई है।

ग्राहकों की सुविधा के लिये एक **टॉल फ्री नम्बर** (18002332300) भी जारी किया गया है। बैंक की वेबसाईट www.cgbank.in में जमा, ऋण योजनाओं की जानकारी, ब्याज दरों का प्रसारण और सेवाशुल्क नीतियों आदि जानकारी उपलब्ध कराई गई है। ग्राहकों की सुविधा के लिए बचत खाता नियमों पर एक मास्टर सर्कुलर भी जारी किया गया। ग्राहकों हेतु चेक कलेक्शन पॉलिसी 2017 एवं मृतक खातेदारों के दावों हेतु नीतिनिर्देश जारी किए गए हैं। चालू वित्त वर्ष के दौरान अद्यतन शिकायत निवारण नीति 2018 बनायी गयी। सेवा में कमी रहने पर क्षतिपूर्ति नीति भी लागू की गई।

(50) सूचना का अधिकार अधिनियम (RIGHT TO INFORMATION ACT)

कार्यप्रणाली में पारदर्शिता एवं जवाबदेही सुनिश्चत करने के लिए बैंक द्वारा सूचना का अधिकार अधिनियम 2005 को लागू किया जा रहा हैं। इससे आम नागरिक बैंक से अधिनियम के अंतर्गत सूचना प्राप्त कर सकते हैं। इस हेतु त्रिस्तरीय संरचना की गई है, शाखा, क्षेत्रीय कार्यालय एवं प्रधान कार्यालय। वित्तीय वर्ष 2017-18 में प्रधान कार्यालय स्तर पर 61 आवेदन एवं 05 अपील का निर्धारित समयावधि के अंतर्गत निपटान किया गया।

(51) केवायसी (KNOW YOUR CUSTOMERS - KYC)

नाबार्ड के निर्देशानुसार नवीनतम केवायसी पॉलिसी बोर्ड से अनुमोदित कराकर बैंक में लागू की गयी है। नये पुराने सभी खातों में आधार नम्बर की सीडिंग अन्य Officially valid documents प्राप्त करने हेतु निरंतर अभियान चलाकर समस्त खातों में केवायसी अद्यतन की जा रही है।

(52) सामाजिक सेवा (COMMUNITY SERVICES)

बैंक द्वारा सामुदायिक सेवा और जनकल्याणकारी कार्यक्रमों में भी महत्वपूर्ण भूमिका अदा की गई । विभिन्न जरूरतमंद (मूक, बधिर, विकलांग) बच्चों को सहायता प्रदान की गई है। इसी प्रकार कई जनप्रिय आस्था केन्द्रों में शीतल पेयजल की व्यवस्था तथा निःशुल्क स्वास्थ्य परीक्षण शिविर के अतिरिक्त महिला कमांडों को टार्च एवं सीटी तथा संस्था - विवेकानंद आश्रम रायपुर को Digital X-Ray Machine प्रदाय की गई है।

स्वच्छता अभियान

(53) प्रमुख नई नीतियां एवं प्रक्रियाएं (IMPORTANT NEW POLICIES & PROCEDURES)

CRGB RECENT POLICIES / MASTER CIRCULARS	
1	Whistle Blower Policy
2	Complaint Redressal Policy
3	Write off policy 2017
4	General Compromise Scheme 2017-18
5	Farm Mechanization - Special OTS 2017
6	Loan Policy 2017-18
7	Investment policy of the bank for FY 2017-18 (Amendment)
8	Adoption of new RFIA format w.e.f. 01 July 2017
9	Protection policy for officers engaged in NPA recovery
10	Accounting policies

(54) निदेशक मण्डल में परिवर्तन (CHANGES IN BOARD OF DIRECTORS)

बैंक के समग्र विकास हेतु निदेशकों के बहुमूल्य सुझावों के साथ निदेशक मण्डल की 06 बैठकें कैलेण्डर वर्ष में सफलता पूर्वक संपन्न हुई जिनमें निदेशक मण्डल द्वारा बैंक की प्रगति तथा अन्य महत्वपूर्ण मुद्दों की गहन समीक्षा की गई। निदेशक मण्डल द्वारा बैंक की गतिविधियों का अध्ययन करने के साथ ही बैंक की परिचालन कुशलता सुधारने और सर्वांगीण विकास हेतु उपायों पर विचार विमर्श किया गया एवं नीतिगत निर्णय लिये गये। कैलेण्डर वर्ष 2017 के दौरान निदेशक मण्डल में निम्नलिखित परिवर्तन हुए:-

क्र.	निवृत्तमान निदेशक	पदनाम	नवपदस्थ निदेशक	पदनाम
1.	**श्री वी वेणुगोपाल राव**	उपमहाप्रबंधक, भारतीय रिजर्व बैंक, रायपुर	श्री प्रमोद कुमार पटेल	सहायक महाप्रबंधक भारतीय रिजर्व बैंक, रायपुर
2.	**श्री विजय शंकर**	उपमहाप्रबंधक, नाबार्ड रायपुर	श्री के.व्ही. सत्यनारायण	उपमहाप्रबंधक, नाबार्ड रायपुर
3.	**श्री एस.के. लाला**	सहायक महाप्रबंधक (कृषि व्यवसाय) भारतीय स्टेट बैंक स्थानीय प्र.का. भोपाल	श्री ए.के. मिश्रा	उपमहाप्रबंधक (कृषि व्यवसाय) भारतीय स्टेट बैंक स्थानीय प्रधान कार्यालय भोपाल
4.	**श्री ब्रह्म सिंह**	उपमहाप्रबंधक (व्यवसाय एवं परिचालन) प्रशासनिक कार्यालय, रायपुर	श्री संजय तिवारी	उपमहाप्रबंधक भारतीय स्टेट बैंक, कार्पोरेट सेंटर, मुंबई
5.	**श्री कार्तिकेय गोयल**	संचालक उद्योग संचालनालय	श्रीमती अलरमेलमंगई डी	संचालक उद्योग संचालनालय

निदेशक मण्डल निवृत्तमान निदेशकों का उनके बहुमूल्य योगदान के लिए आभार मानते हुए धन्यवाद ज्ञापित करता है तथा नये निदेशकों का स्वागत करता है। श्री आर.के. गुप्ता ने दिनांक 01.09.2015 से आगामी 5 वर्ष हेतु बैंक के अध्यक्ष पद का कार्यभार संभाला है।

कैलेण्डर वर्ष 2017 के दौरान निदेशक मण्डल सदस्यों की उपस्थिति का विवरण निम्नानुसार हैः

क्र.	निदेशक मण्डल सदस्य का नाम	नामित तिथि	बैठकों की संख्या	उपस्थिति	रिमार्क/ निवृत्तमान तिथि
	अध्यक्ष				
1	श्री आर.के. गुप्ता	31.08.2015	7	7	-
	भारतीय रिजर्व बैंक				
2	श्री वी. वेणुगोपाल राव	09.06.2014	7	0	28.02.2017
3	श्री प्रमोद कुमार पटेल	03.03.2017		4	-
	नाबार्ड				
4	श्री विजय शंकर	17.09.2013	7	3	24.08.2017
5	श्री के.व्ही. सत्यनारायण	24.08.2017		3	-
	भारतीय स्टेट बैंक				
6	श्री एस. के. लाला	24.10.2016	7	0	07.01.2017
7	श्री ए. के. मिश्रा	10.01.2017		7	-
8	श्री ब्रह्म सिंह	27.09.2016	7	3	07.09.2017
9	श्री संजय तिवारी	07.09.2017		2	-
	राज्य शासन द्वारा नामित				
10	श्री कमलप्रीत सिंह	10.03.2016	7	3	-
11	श्री कार्तिकेय गोयल	10.03.2016	7	2	16.06.2017
12	श्रीमती अलरमेल मंगई डी	16.06.2017		1	-
	केन्द्र शासन द्वारा नामित				
	स्थान रिक्त	-	-	-	-
	स्थान रिक्त	-	-	-	-

(55) आभारोक्ति (GRATITUDE)

निदेशक मण्डल भारत शासन, छत्तीसगढ़ शासन, भारतीय रिजर्व बैंक, राष्ट्रीय कृषि और ग्रामीण विकास बैंक एवं भारतीय स्टेट बैंक के बहुमूल्य दिशानिर्देशों एवं सहयोग के लिये कृतज्ञ है। अंशधारकों, जमाकर्त्ताओं, ग्राहकों एवं शासकीय अधिकारियों के प्रति भी उनके द्वारा दिये गये सहयोग के लिये निदेशक मंडल हार्दिक आभार ज्ञापित करता है। साथ ही बैंक की छवि एवं व्यवसायिक विकास में बैंक के सभी कार्मिकों के द्वारा जो मूल्यवान एवं समर्पित सेवा की गयी, उसकी सराहना करते हुए आगे भी ऐसे सहयोग की अपेक्षा करता है। निदेशक मण्डल केन्द्रीय सांविधिक लेखा परीक्षक मेसर्स आरडीएनए एंड कं. (LLP) द्वारा बैंक के वार्षिक आंकड़ों को अंतिम रुप प्रदान करने में उनके सहयोग के लिये धन्यवाद ज्ञापित करता है।

(आर.के. गुप्ता)
अध्यक्ष
छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक

R D N A AND CO LLP
CHARTERED ACCOUNTANTS
(Originally R.K. Singhania & Associates)

H.O. : 205, 1st Floor, Main Road, Samta Colony, Raipur - 492 001 India Ph 91-771-2255744-45, 4036066
Br. : Mumbai, Bhopal, Raigarh, Bhilai, Email : rdnallp@gmail.com Web : www.rdnaca.in

AUDITOR'S REPORT

To,
The Shareholders,
Chhattisgarh Rajya Gramin Bank
Sunder Nagar, Mahadeoghat Road
Raipur (C.G.)
PIN - 492013

REPORT ON THE FINANCIAL STATEMENTS

1. We have audited the accompanying Financial Statements of **Chhattisgarh Rajya Gramin Bank** which comprise the Balance Sheet as at 31st March 2018, Profit and Loss Account and the Cash Flow Statement for the year then ended, and a summary of significant accounting policies and other explanatory information. Incorporated in these financial statements are the returns of 58 (fifty-eight) branches audited by us, 307 branches audited by branch auditor and unaudited returns of 242 branches in respect of which exemption has been communicated by National Bank for Agriculture and Rural Development (NABARD) vide letter No. NB.HO.IDD/72/RRB/ 323(C)/2017- 18 dated April 16th 2018. These unaudited branches account for 24.30% of advances, 31.13% of deposits, 7.14% of interest income and 29.52% of interest expenses.

MANAGEMENT'S RESPONSIBILITY FOR THE FINANCIAL STATEMENTS

2. Management of the bank is responsible for the preparation of these Financial Statements that give true and fair view of the financial position and financial performance of the bank in accordance with the Regional Rural Bank Act'1976, the Banking Regulation Act'1949 and in accordance with guidelines issued by National Bank for Agriculture and Rural Development from time to time. This responsibility includes the design, implementation and maintenance of internal control relevant to the preparation and fair presentation of the financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

AUDITORS' RESPONSIBILITY

3. Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with the Standards on Auditing issued by the Institute of Chartered Accountants of India. Those Standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free from material misstatement.
4. An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on the auditors' judgement, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statement, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal control relevant to the entity's preparation and fair presentation of the financial statements in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of the accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.
5. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion.

OPINION

6. In our opinion, and to the best of our information and according to the explanation given to us, except for the effects of the matter described in Annexure 'A', the said accounts together with the notes thereon give the information required by the Regional Rural Banks Act, 1976 as well as Banking Regulation Act, 1949 and in accordance with guidelines issued by National Bank for Agriculture and Rural Development from time to time, in the manner so required for the banking companies and give a true and fair view in conformity with the accounting principles generally accepted in India.
   a. in the case of the Balance Sheet, of the state of affairs of the Branch as at March 31, 2018 and
   b. in the case of Profit and Loss Account, of the **Profit** for the year ended on that date.
   c. in the case of Cash Flow Statement, of the Cash Flows for the year ended on that date.

REPORT ON OTHER LEGAL AND REGULATORY REQUIREMENTS

7. The Balance Sheet and the Profit and Loss Account have been drawn up in accordance with Section 19 of Regional Rural Bank Act' 1976 read with Section 29 of the Banking Regulation Act, 1949 and in accordance with guidelines issued by National Bank for Agriculture and Rural Development from time to time.
8. Subject to the limitations of the audit as indicated in Paragraphs 3 to 5 above report that:
   a. We have obtained all the information and explanations which to the best of our knowledge and belief were necessary for the purpose of the audit and have found them to be satisfactory.
   b. The transactions of the bank which have come to our notice, have been within the powers of the Bank.
   c. The returns received from the offices and branches of the bank have been found adequate for the purposes of our audit.

9. We further report that

   a. The Balance Sheet and Profit and Loss account dealt with by this report are in agreement with the books of account and returns;

b. In our opinion, proper books of account as required by law have been kept by the branch so far as appears from our examination of those books;

c. The reports on the accounts of the branches audited by branch auditors have been dealt with, in preparing our report in the manner considered necessary by us.

For R D N A AND CO LLP
(Formerly known R.K. Singhania & Associates)
Chartered Accountants

R D N A AND CO LLP
FRN
004435C
RAIPUR
Chartered Accountants

Gaurav Ashak Baradia
(Partner)
Membership Number: 164479
Firm Registration Number: 004435C

Place of Signature: Raipur
Date: May 10th, 2018

लक्ष्मण झूला (रायपुर)

ANNEXURE-A

1. There are 90 litigation cases against bank as on 31st March, 2018, the quantum of provisioning required cannot be estimated.

2. The cases pertaining to fraud and forgery amounting Rs. 477.42 lakhs (5 Branches) are pending with the bank. All these amounts have been provided for in books of accounts, from which Rs. 370.10 lacs have been provided by way of "provision on loss assets" and balance of Rs. 107.32 lacs have been provided by way of "provision for fraud/robbery etc". The same has been reported to NABARD.

3. The classification of assets as per Income Recognition and Assets Classification (IRAC) norms needs improvement. User can manually change the classification of accounts in bank's CBS software without complying with the proper formality for up gradation of accounts. Manual intervention for up-gradation of account in CBS should be prevented. The bank should get the IS audit of all its software done to pluck the gaps and rectify the system anomalies. Few discrepancies observed in Asset classification during the course of audit are given below:

   - Even though the Theo balance was more than loan disbursed, was classified as Standard.
   - In some of the accounts Wrong Theo balance shown.
   - CC / OD / KCC not renewed, but account has been treated as standard.
   - No marking of ODs in loan accounts, resulting into account being treated as standard.
   - Drawing power is not updated in monthly/quarterly basis in the system based on stock statements submitted by borrower.

4. The bank's cash is grossly under-insured. The bank as a whole had obtained Basic Sum Insurance of Rs. 100 lakhs for cash-in-safe and Rs. 100 lakhs for cash-in-transit. Additional cover of Rs 100.00 lakh is also obtained for both the category for the day whereas the actual cash balance in a day is very high. Cash in hand as on March 31st, 2018 is Rs. 4441.29 lakhs.

5. Claims not acknowledged as debt (shown in schedule 12) for Rs. 8.5 lacs has been brought forward during amalgamation, details of which has not been provided. Also, provisioning has not been done for the same.

RDNA AND CO LLP
FRN 004435C
RAIPUR
Chartered Accountants

Appendix - A

CHHATTISGARH RAJYA GRAMIN BANK

HEAD OFFICE, MAHADEO GHAT ROAD, SUNDER NAGAR, RAIPUR (C.G.)

BALANCE SHEET

AS ON 31ST MARCH, 2018

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	Schedule	As on 31.03.2018	As on 31.03.2017
CAPITAL & LIABILITIES			
Capital	1	2,15,89,10,700	2,15,89,10,700
Reserves & Surplus	2	6,98,58,82,897	6,53,27,84,505
Minorities Interest	2A	-	-
Deposits	3	97,11,23,10,885	91,22,18,22,710
Borrowings	4	3,26,70,25,977	4,26,35,40,210
Other Liabilities and Provisions	5	4,10,52,33,732	4,35,44,13,750
Total		**1,13,62,93,64,191**	**1,08,53,14,71,875**
ASSETS			
Cash and Balances with Reserve Bank of India	6	4,41,62,57,393	4,16,36,23,418
Balances with Banks and Money at call and short notice	7	41,05,00,64,631	46,57,79,00,087
Investments	8	34,42,85,31,011	21,77,15,30,300
Loans and Advances	9	26,40,99,47,334	25,35,80,15,308
Fixed Assets	10	25,58,15,269	14,53,82,523
Other Assets	11	7,06,87,48,553	10,51,50,20,240
Total		**1,13,62,93,64,191**	**1,08,53,14,71,875**
Contingent Liabilities	12	8,18,85,699	23,96,12,051

For, CHHATTISGARH RAJYA GRAMIN BANK

For, R D N A AND CO LLP
(Formerly Known R.K. Singhania & Associates)
FRN : 004435C

R D N A AND CO LLP
FRN
004435C
RAIPUR
Chartered Accountants

(G.D. SINGH)
G.M.(OPS-II)

(B.N. DHALI)
G.M. (ADMIN)

(R. K. GUPTA)
CHAIRMAN

(GAURAV ASHOK BARADIA)
(PARTNER)
M. No. : 164479

CHHATTISGARH RAJYA GRAMIN BANK
H.O.
RAIPUR
(C.G.)

PLACE : RAIPUR (C.G.)
DATE : 10 MAY 2018

Appendix - B

CHHATTISGARH RAJYA GRAMIN BANK

HEAD OFFICE, MAHADEO GHAT ROAD, SUNDER NAGAR, RAIPUR (C.G.)

PROFIT & LOSS ACCOUNT

FOR THE PERIOD FROM 01ST APR 2017 TO 31ST MAR 2018

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	Schedule	As on 31.03.2018	As on 31.03.2017
I. INCOME			
a. Interest earned	13	8,19,88,83,389	8,07,76,92,431
b. Other income	14	87,92,66,295	69,69,14,130
Total Income (A)		**9,07,81,49,685**	**8,77,46,06,561**
II. EXPENDITURE			
a. Interest expended	15	4,57,32,93,713	4,70,16,95,310
b. Operating expenses (i+ii+iii)	16	2,23,36,45,511	2,18,13,38,222
i) Employees Cost		1,59,96,86,838	1,62,46,73,673
ii) Depreciation		3,38,79,957	2,98,84,675
iii) Other Operating Expenses		60,00,78,716	52,67,79,875
III. Total Expenditure (a+b) (B)		**6,80,69,39,223**	**6,88,30,33,533**
IV. Operating Profit before Provision and Contingencies (A-B)		**2,27,12,10,461**	**1,89,15,73,028**
V. Provisions (Other than Tax) and Contingencies		**1,74,13,47,955**	**37,09,43,549**
VI. Profit / Loss from Ordinary Activities before Tax		**52,98,62,506**	**1,52,06,29,479**
Less: Provision for Current Tax		18,83,13,135	51,72,00,000
Less: Prov. of Taxation Earlier Year- I Tax		2,97,25,661	-
Less: Provision for Deffered Tax Liability/(Asset)		2,47,63,146	(7,32,209)
VII. Net Profit after Taxation		**28,70,60,565**	**1,00,41,61,689**
Add: Brought forword consolidated Profit/Loss attributable to the group		5,55,01,23,823	4,74,67,94,472
Balance of Profit/Loss Account		**5,83,71,84,388**	**5,75,09,56,161**
VIII. Appropriations			
Transfer to statutory reserves		5,74,12,113	20,08,32,338
Transfer to IFR		-	-
Balance carried over to balance sheet		**5,77,97,72,275**	**5,55,01,23,823**

(G.D. SINGH)
G.M.(OPS-II)

(B.N. DHALI)
G.M. (ADMIN)

(R. K. GUPTA)
CHAIRMAN

(GAURAV ASHOK BARADIA)
(PARTNER)
M. No. : 164479

RDNA AND CO LLP, FRN 004435C, RAIPUR, Chartered Accountants

CHHATTISGARH RAJYA GRAMIN BANK, H.O. RAIPUR (C.G.)

PLACE : RAIPUR (C.G.)
DATE : 10 MAY 2018

SCHEDULE-1 : CAPITAL

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2018	As on 31.03.2017
Authorised Capital	20,00,00,00,000	20,00,00,00,000
(2,00,00,00,000 shares of ₹10 each)		
Issued Capital	2,15,89,10,700	2,15,89,10,700
(21,58,91,070 shares of ₹10 each)		
Subscribed Capital	2,15,89,10,700	2,15,89,10,700
(21,58,91,070 shares of ₹10 each)		
Called up Capital	-	-
(Nil shares of Nil ₹)	-	-
Less : Calls unpaid	-	-
Add: Forfeited Shares	-	-
Share Capital Deposit	-	-
Total	**2,15,89,10,700**	**2,15,89,10,700**

SCHEDULE-2 : RESERVES & SURPLUS

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2018	As on 31.03.2017
a. Statutory Reserves	95,65,67,002	89,91,54,889
b. Capital Reserves	7,09,51,896	7,09,51,896
c. Other Reserves	1,25,53,897	1,25,53,897
d. Investment Reserve Account	16,60,37,827	-
e. Balance in Profit and Loss Account	-	-
Op balance as on 01/04/2017	5,55,01,23,823	4,74,67,94,472
Less: Amount transfer to Other reserves	-	-
Less: Transfer to Investment Fluctuation Reserve	-	-
Less: Amount transfer to Statutory Reserve	(5,74,12,113)	(20,08,32,338)
Add: Profit for the period	28,70,60,565	1,00,41,61,689
Total (e)	**5,77,97,72,275**	**5,55,01,23,823**
Total (a+b+c+d+e)	**6,98,58,82,897**	**6,53,27,84,505**

SCHEDULE-2A : MINORITIES INTEREST

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2018	As on 31.03.2017
Minorities Interst at the date on which the parent subsdiary relationship came into existance		
Subsequent increase /decrease	-	-
Minorities interest on the date of balance sheet	-	-
Total		

SCHEDULE-3 : DEPOSITS

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2018	As on 31.03.2017
A I. Demand Deposits		
(i) From Banks	-	-
(ii) From Others	3,36,04,42,731	3,21,65,87,378
II. Savings Bank Deposits	65,61,78,46,545	60,90,36,44,249
III. Term Deposits		
(i) From Banks	-	-
(ii) From Others	28,13,40,21,608	27,10,15,91,084
Total (I,II and III)	**97,11,23,10,885**	**91,22,18,22,710**
B.I. Deposits of branches in India	97,11,23,10,885	91,22,18,22,710
II. Deposits of branches outside India	-	-
Total (I and II)	**97,11,23,10,885**	**91,22,18,22,710**

SCHEDULE-4 : BORROWINGS

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2018	As on 31.03.2017
I. Borrowings in India		
(i) Reserve Bank Of India	-	-
(ii) Other Banks	-	-
(iii) Other institutions and agencies	-	-
1. against Refinance (SBI)	-	-
From NABARD	55,25,04,800	71,91,44,667
Over Draft From Banks	2,66,04,20,677	3,46,26,33,043
From National Housing Bank	5,41,00,500	8,17,62,500
II.Borrowings outside India	-	-
Total (I and II)	**3,26,70,25,977**	**4,26,35,40,210**
Secured borrowings included in I & II above		

SCHEDULE-5 : OTHER LIABILITIES AND PROVISIONS

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2018	As on 31.03.2017
I.Bills payable	-	-
II. Inter office Adjustment (net)	-	-
III.Interest Accrued	2,38,52,95,092	2,54,94,07,533
IV. Deffered Tax Liabilities	72,59,116	-
V a.Others(Borrowers subsidy reserve fund)	39,07,35,510	56,50,00,658
V.b. Others (including provisions)	1,32,19,44,014	1,24,00,05,559
Total	**4,10,52,33,732**	**4,35,44,13,750**

Particulars	As on 31.03.2018	As on 31.03.2017
Details of others :		
Provision for Standard Assets	7,71,76,105	7,06,90,835
Provision for Fraud/Robbery etc.	1,07,32,000	74,17,918
Provision for Income Tax	18,83,13,135	51,72,00,000
TDS on Time Deposit Interest	8,17,71,892	9,29,15,008
Draft/Pay order/Bankers Cheque	36,80,55,778	33,37,45,714
Sundry Deposits	6,90,348	15,30,188
RTGS	17,60,65,229	8,96,08,490
AEPS Settlement	22,09,56,191	11,56,305
Misc. Liabilities	19,81,83,337	12,57,41,101
Total	**1,32,19,44,014**	**1,24,00,05,559**

SCHEDULE-6 : CASH AND BALANCES WITH RESERVE BANK OF INDIA

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2018	As on 31.03.2017
I.Cash in hand (including foreign currency notes)	44,41,28,749	38,06,64,892
II.Balances with Reserve Bank Of India		
(i) In current Account	3,97,21,28,645	3,78,29,58,526
(ii) In Other Accounts	-	-
Total (I and II)	**4,41,62,57,393**	**4,16,36,23,418**

SCHEDULE-7 : BALANCES WITH BANKS AND MONEY AT CALL AND SHORT NOTICE

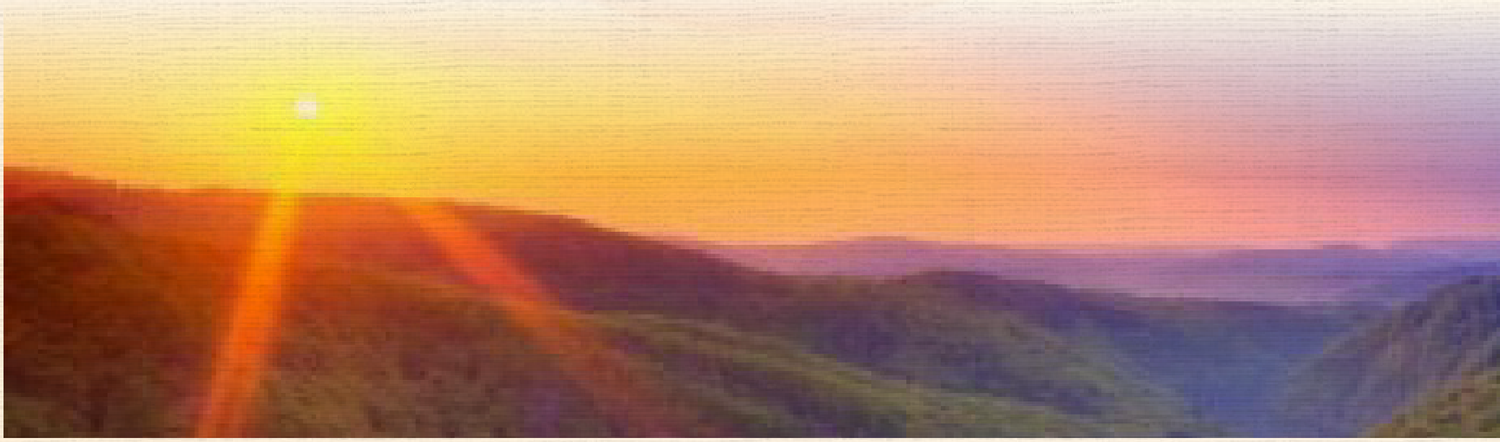
(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2018	As on 31.03.2017
I.In India		
(i) Balances with Banks		
(a) In Current Account	1,31,72,34,808	14,47,59,054
(b) In Other Deposit Accounts	39,73,28,29,823	46,43,31,41,033
(ii) Money at Call and Short Notice		
(a) With banks	-	-
(b) With other institutions	-	-
Total (i & ii)	41,05,00,64,631	46,57,79,00,087
II. Outside India		
(i) In Current Account	-	-
(ii) In Other Deposit Accounts	-	-
(iii) Money at Call and Short Notice	-	-
Total	-	-
Grand Total (i, ii & iii)	**41,05,00,64,631**	**46,57,79,00,087**

SCHEDULE-8 : INVESTMENTS

(Amt in Nearest ₹)

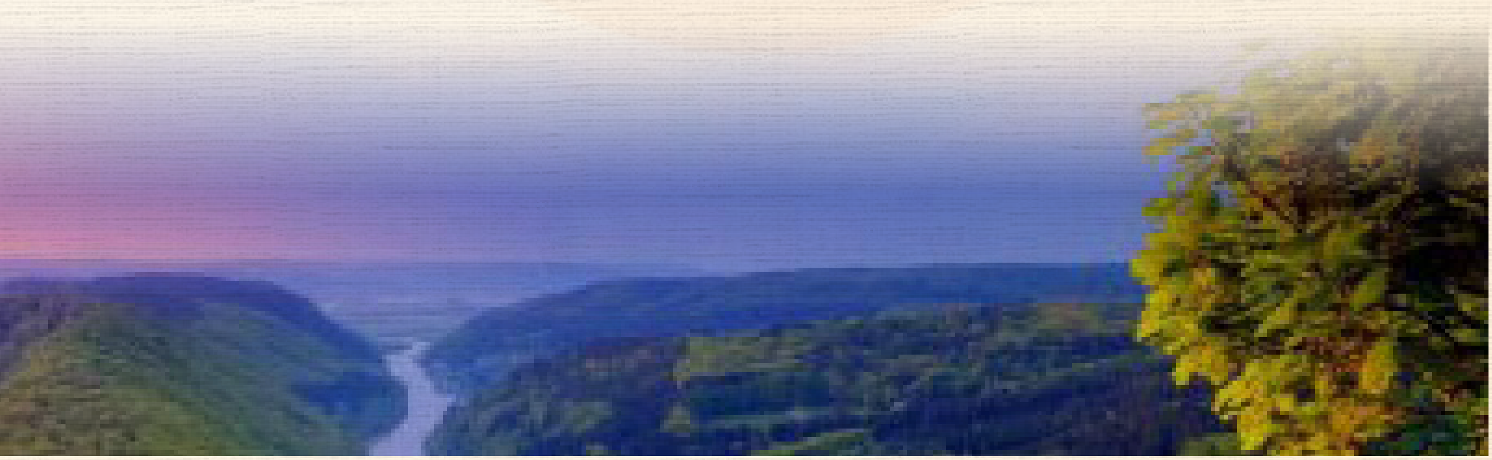
Particulars	As on 31.03.2018	As on 31.03.2017
I.Investments in India in		
Held to Maturity		
(i) Government securities (SLR)	16,20,65,79,890	19,38,71,81,906
(ii) Other approved securities	-	-
(iii) Shares	-	-
(iv) Debentures and Bonds	-	-
(v) Others (Mutual Fund etc)	-	-
Total	**16,20,65,79,890**	**19,38,71,81,906**
Held for Trading	-	-
Available for Sale		
(i) Government securities (SLR)	13,49,75,20,852	62,93,55,894
(ii) Mutual Funds & Bonds (Non- SLR)	4,72,44,30,270	1,75,49,92,500
Total	**18,22,19,51,122**	**2,38,43,48,394**
II. Investments outside India in		
(i) Government Securities (Including local Authorities)	-	-
(ii) Investment in Associates	-	-
(iii) Other Investments (to be specified)	-	-
Total	-	-
Grand Total (I & II)	34,42,85,31,011	21,77,15,30,300
III. Investments in India		
(i) Gross value of Investments	34,42,85,31,011	21,77,15,30,300
(ii) Aggregate of provisions for Depreciation		
(iii) Net investment	34,42,85,31,011	21,77,15,30,300
IV. Investments outside India		
(i) Gross value of Investments	-	-
(ii)Aggregate of provisions for Depreciation	-	-
(iii) Other Investments (to be specified)	-	-



SCHEDULE-9 : ADVANCES

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2018	As on 31.03.2017
A.(i) Bills Purchased and Discounted		
(ii) Cash Credits, Overdrafts and Loans repayable on demand	14,17,96,16,717	15,10,12,31,957
(iii) Term Loans	12,23,03,30,617	10,25,67,83,351
Total	**26,40,99,47,334**	**25,35,80,15,308**
B.(i) Secured by tangible assets(Includes Advances against Book Debts)	18,40,78,47,174	17,36,72,80,009
(ii) Covered by Bank /Government Guarantees	47,61,64,409	70,53,76,851
(iii) Unsecured	7,52,59,35,752	7,28,53,58,448
Total	**26,40,99,47,334**	**25,35,80,15,308**
C. (i) Advances in India		
(i) Priority Sector	18,15,82,51,187	19,11,51,78,117
(ii) Public Sector		
(iii) Banks		
(iv) Others	8,25,16,96,147	6,24,28,37,191
Total	**26,40,99,47,334**	**25,35,80,15,308**
C. (ii) Advances outside India		
(i) Due from banks	-	-
(ii) Due from Others	-	-
(a) Bills Purchased & Discounted	-	-
(b) Syndicated Loans	-	-
(c) Others	-	-
Total	**-**	**-**



SCHEDULE-10 : FIXED ASSETS

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2018	As on 31.03.2017
I.Premises (Land and Building)		
At cost as on 1st April'2017	15,18,167	15,18,167
Addition during the year	-	-
Deductions during the year	-	-
Accumulated Depreciation	1,20,825	1,05,035
Total (A)	**13,97,342**	**14,13,132**
II. Other Fixed Assets (including furniture and fixtures)		
At cost as on 1st April'2017	30,16,23,831	25,41,11,131
Addition during the year	14,89,30,981	4,76,96,099
Deductions during the year	4,24,60,238	1,83,399
Accumulated Depreciation	16,87,23,368	17,32,14,968
Total (B)	**23,93,71,206**	**12,84,08,863**
II A.Leased Assets		
At cost as on 1st April'2017	1,71,09,820	1,71,09,820
Addition during the year including adjustment	-	-
Deductions during the year including provisions	-	-
Accumulated Depreciation	22,17,244	16,46,917
Total (C)	**1,48,92,576**	**1,54,62,903**
III Building WIP	1,54,145	97,625
Total (A+B+C))	**25,58,15,269**	**14,53,82,523**

SCHEDULE-11 : OTHER ASSETS

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2018	As on 31.03.2017
I.Inter office adjustments (net)	99,86,916	7,54,83,278
II. Interest Accrued	3,60,34,40,839	7,11,00,99,745
III.Advance Tax & TDS	99,61,79,704	1,00,29,12,768
IV. Income Tax Refund due (PY)		
IV. Stationery and stamps	79,02,157	49,68,639
V. Deffered Tax assets	-	1,75,04,030
VI. Others	2,45,12,38,936	2,30,40,51,779
Total	**7,06,87,48,553**	**10,51,50,20,240**

Details of others :	As on 31.03.2018	As on 31.03.2017
APBS and NACH Account	1,40,03,15,007	84,31,09,832
NEFT	63,31,34,201	1,02,89,48,710
Interest Receivable for NABARD (Intt. Suvbention)	38,92,33,469	37,61,27,845
RTGS	-	-
Various Receivables	2,85,56,259	5,58,65,392
Total	**2,45,12,38,936**	**2,30,40,51,779**

SCHEDULE-12 : CONTINGENT LIABILITIES

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2018	As on 31.03.2017
I.Claims against the Bank not acknowledged as debt	8,50,000	41,65,000
II.Liabilities for partly paid Investment	-	-
III.Liability on account of outstanding forword exchange contract	-	-
IV. Guarantees given on behalf of constituent	-	-
(a) In India	2,94,90,376	18,50,59,557
(b) Outside India	-	-
V.Acceptances, endorsements and other obligations	-	-
VI.Other items for which the Bank is contingency liable (Including DEAF)	5,15,45,323	5,03,87,494
Total	**8,18,85,699**	**23,96,12,051**

SCHEDULE-13 : INTEREST AND DIVIDENDS EARNED

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2018	As on 31.03.2017
I. Interest/discount on advances /bills	2,38,83,81,761	2,43,52,42,915
II.Income on investments	5,78,03,85,708	5,64,24,49,516
III. Interest on balances with Reserve Bank	-	-
of India and other inter bank funds	-	-
IV. Others (Intt. on Income Tax refund)	3,01,15,919	-
Total	**8,19,88,83,389**	**8,07,76,92,431**

SCHEDULE-14 : OTHER INCOME

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2018	As on 31.03.2017
I.Commission, Exchange, Brokerage	66,20,14,668	59,79,53,677
II. Income from Sale of Investments	12,02,98,011	4,67,46,706
III.Miscellaneous Income (Recovery of Write Off A/Cs)	9,69,53,617	5,22,13,748
Total	**87,92,66,295**	**69,69,14,130**

SCHEDULE-15 : INTEREST EXPENDED

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2018	As on 31.03.2017
I. Interest on Deposits	4,46,82,47,683	4,53,45,13,594
II. Interest on Reserve Bank Of India/Inter -Bank Borrowings (SBI/NHB/NABARD etc)	10,50,46,029	16,71,81,717
III. Others	-	-
Total	**4,57,32,93,713**	**4,70,16,95,310**

अध्यक्ष महोदय द्वारा स्वयं सहायता समूह के 500 महिला कमांडो को सुरक्षा किट का वितरण

SCHEDULE-16 : OPERATING EXPENSES

(Amt in Nearest ₹)

Particulars	As on 31.03.2018	As on 31.03.2017
I. Payments to and Provisions for Employees	1,59,96,86,838	1,62,46,73,673
II. Rent Taxes and Lighting	8,21,20,187	7,99,57,544
III. Printing and Stationary	1,88,45,312	1,82,36,000
IV. Advertisement and publicity	15,07,998	18,10,982
V. (a) Depriciation on Bank's Property other than Leased Assets	3,33,09,630	2,93,14,349
(b) Depreciation on Leased Assets	5,70,327	5,70,326
VI. Directors' fees, allowances and expenses	-	-
VII. Auditors fees and expenses (including Branch auditors' fees and expenses)	33,94,185	34,04,075
VIII. Law charges	16,85,328	10,93,004
IX. Postage ,telegrams ,telephones etc.	75,79,524	80,89,068
X. Repairs and maintenance	1,48,66,438	1,73,42,097
XI. Insurance	14,02,44,502	11,86,97,492
XII. Prior period adjustment	-	-
XIII. Amortisation for the year	3,79,97,238	2,59,22,962
XIV. Other expenditure (Including AMC)	29,18,38,003	25,22,26,650
XV. Loss on Sale of Assets	-	-
Total	**2,23,36,45,511**	**2,18,13,38,222**

Details of other Expenditure :	As on 31.03.2018	As on 31.03.2017
Books Periodicals & News Paper	6,94,350	8,11,309
Travelling Expenses	2,42,40,173	2,33,00,978
Halting / Lodging/Boaring Expenses	2,03,98,300	1,43,92,302
AMC	11,10,30,523	9,58,39,382
ATM Service Charges	3,21,65,142	2,33,48,559
Payment to Daily Wages	3,84,97,330	2,64,13,669
Misc. Expenses	**6,48,12,185**	**6,81,20,452**
Total	**29,18,38,003**	**25,22,26,650**

SCHEDULE - 17 - SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

1.	**BASIS OF PREPARATION** The accompanying financial Statements have been prepared under the historical cost convention. They confirm to Generally Accepted Accounting Principles (GAAP) in India, which comprises of statutory provisions under RRB Act 1976, Banking Regulation Act 1949, Guidelines of regulatory authorities, National Bank for Agriculture and Rural Development (NABARD), Accounting standards/guidance notes issued by the Institute of Chartered Accountants of India (ICAI), and the practices prevalent in the Rural Banking industry in India.
2	**USE OF ESTIMATES** The preparation of financial statements requires the management to make estimates and assumptions considered in the reported amounts of assets and liabilities (including contingent liabilities) as of the date of the financial statements and the reported income and expenses during the reporting period. Management believes that the estimates used in the preparation of the financial statements are prudent and are reasonable. Future results could differ from these estimates. Any revision to the accounting estimates is recognized prospectively in the current and future periods.
3	**REVENUE RECOGNITION**
3.1	Income and expenditure are accounted on accrual basis, except otherwise stated below.
3.2	Interest income is recognized in the profit and loss account as it accrues except income from non performing assets (NPAs) which is recognized upon realization, as per the prudential norms prescribed by the RBI.
3.3	All other commission and fee are recognized in the profit and loss account on actual realization.
3.4	Income from locker rent is credited to Profit & Loss account on receipt basis.
4.1	**CLASSIFICATION** Investments are classified into 3 categories, viz. Held to Maturity, Available for sale and Held for Trading categories (hereafter called categories). Under each of these categories, investments are further classified into the following five groups: i. Government Securities, ii. Other approved Securities, iii. Shares iv. Debentures and Bonds and v. Others (Like Mutual Funds etc.)
4.2	**BASIS OF CLASSIFICATION**
	i. Investments that the Bank intends to hold till maturity are classified as Held to Maturity. ii. Investments that are held principally for resale within 90 days from the date of purchase are classified as Held for Trading. iii. Investments, which are not classified in the above two categories, are classified as Available for Sale.
(i)	**Govt. Securities -** Investments in Govt. Securities are valued at cost inclusive of premium related to acquisition less amortized amount. Premium/discount paid over the book value has been amortized over the balance period from the date of acquisition to the date of maturity on day by day basis.
(ii)	Other approved securities - at cost
(iii)	Brokerage / commission paid on investment have been included in the cost of securities.

5	**LOANS/ADVANCES AND PROVISIONS THEREON:**	
5.1	Loans and Advances are classified as performing and Non-performing, based on the guidelines issued by the RBI from time to time. All the advances have been classified under four categories i.e. -	
(a)	Standard Assets	
(b)	Sub-standard Assets	
(c)	Doubtful Assets and	
(d)	Loss Assets, in accordance with RBI Guidelines.	
5.2	Provisions on advances have been made as per RBI guidelines as follows;	
(i)	Standard Assets SME & AGR	0.25%
	Standard Assets Commercial Real Estate	1.00%
	Standard Assets Other than SME & AGR	0.40%
(ii)	Sub-standard Assets	10%
(iii)	Doubtful Assets	100% of unsecured portion plus 20% / 30% / 100% of secured portion, depending upon the period for which the advance has remained doubtful.
(iv)	Loss Assets	100%
(v)	Additional Provision on NPAs - 10% on Gross NPAs.	
(vi)	Advances under collection are shown in 'Schedule 12' as Off Balance Sheet items.	
6	**FIXED ASSETS / DEAD STOCK & DEPRECIATION :**	
6.1	As per the new guidelines received from State Bank of India vide their memo no. CC/IFRC/CFS/472 dated 26.02.2015 for making uniformity in the accounting policy for charging depreciation on fixed assets in SBI group, all the Regional Rural Banks (RRBs) have to change its accounting policy while preparing the financials for the year ended 31st March 2015.	
6.2	As per the above guidelines depreciation on fixed assets has been charged by SLM at different rates as stipulated in the above memo. Under the new method, depreciation has been charged on the basis of number of days put to use on a proportionate except in the case of non integral software, which has to be depreciated fully in the first year of use irrespective of number of days put in to use. In the final year of depreciation, a book value of Rupees One has been left in the books so to say that the book value of any assets will not be zero at any point of time till it is discarded by the branch.	
6.3	Items costing below ₹1000/- and having shorter life span are charged to profit & loss A/c.	
6.4	As per new rates of depreciation received from SBI wide their letter No. ABU/RRB/PMR/2244 dated 08.03.2016, cumulative depreciation of Rs.14,52,01,915.34 would have been charged to Profit and Loss Account for the financial year 2015-16, if there is no change in the rates of depreciation. However, as per the new rates of depreciation, cumulative depreciation of Rs.14,51,31,911.31 has been calculated for FY 2015-16 posting lower depreciation amount of Rs.70,004.03.	

7	**EMPLOYEES' BENEFITS :**
7.1	**Provident Fund and Pension Fund Scheme:** The contribution paid/payable under the scheme of Central Provident Fund department are charged to profit and loss account on accrual basis.
7.2	**Group Gratuity Scheme:** Banks liabilities under the Group Gratuity scheme of Life Insurance Corporation of India for Gratuity are determined as per Actuarial valuation done by the LIC at the Balance Sheet date. The amount paid to LIC during the year and any shortfall in the actual contribution vis-à-vis stipulated contribution is recognized in the profit and loss account.
7.3	**Leave Encashment Scheme:** Banks liability for leave encashment are determined as per Actuarial valuation done under the Scheme of "Leave Encashment Fund Management and Insurance" of SBI life and the same is accounted for on accrual basis.
7.4	Provision for bonus to staff has been made as per payment of Bonus Act.
8	**Consistency Concept:** Uniform accounting policies are applied on the same basis from year to year. Even the accounting policies followed in respect of areas not specifically covered here after or in cases where departure from the prescribed accounting policy is permitted, is followed consistently from year to year.
9	**Offsetting of Assets and Liabilities:** In the balance sheet of the bank, assets and liabilities are set off against each other only when a legal right of offset exists. Payables to one party are therefore not set off against receivables from the same-party unless the Company has a legal right to offset the two.
10	**Prior Period Items and Extra-Ordinary Items:** Adjustments arising due to errors or omissions in the financial statements of earlier years are accounted under "Prior Period".
11	Inventory of unused stationary is valued at Cost.
12	**Impairment of Assets:** Impairment loss is provided to the extent of the carrying amount exceeds their recoverable amount. An impairment loss is charged to the profit & loss Account in the year in which an asset is identified as impaired.
13	**NET PROFIT/LOSS :** The net Profit/Loss is arrived at after :
(I)	Provisions on advances
(II)	Provisions/write back of depreciation on Investment
(III)	Other usual and / or necessary provisions / write offs.
(IV)	Provision for Income Tax.
14	**PROVISION FOR CURRENT AND DEFERRED TAX :**
a)	Tax expense comprises of current and deferred tax. Current income tax is measured at the amount expected to be paid to the tax authorities in accordance with the Income-tax Act, 1961. Deferred income taxes reflect the impact of current year timing differences between taxable income and accounting income for the year and reversal of timing differences of earlier years.
b)	Deferred tax is measured based on the tax rates and the tax laws enacted or substantively enacted at the balance sheet date. Deferred tax assets and deferred tax liabilities are offset, if a legally enforceable right exists to set off current tax assets against current tax liabilities and the deferred tax assets and deferred tax liabilities relate to the taxes on income levied by same governing taxation laws. Deferred tax assets are recognized only to the extent that there is virtual certainty that sufficient future taxable income will be available against which such deferred tax assets can be realized.
c)	At each balance sheet date the Bank re-assesses the unrecognized deferred tax assets and reviews the carrying amounts of deferred tax assets for the purposes of recognizing the same as per recognition principles.

SCHEDULE - 18 - NOTES ON ACCOUNT

1. The Government of India, Ministry of finance in exercise of power conferred by sub section (1) of section 23A of the Regional Rural Banks Act, 1976 (21 of 1976) (hereinafter referred to as "the Act") has vide notification no. F.No. 7/9/2011-RRB dt. 02nd September'2013 provides for the amalgamation of Chhattisgarh Gramin Bank, Surguja Kshetriya Gramin Bank and Durg Rajnandgaon Gramin Bank sponsored by the State Bank of India, Central Bank of India and Dena Bank respectively in the State of Chhattisgarh into a single Regional Rural Bank namely "Chhattisgarh Rajya Gramin Bank" with its head office at Raipur under the sponsorship of State Bank of India.
2. RRB (Amendment) Act 2015, passed by the Parliament and notified in GoI Gazette dated 12.05.2015 and further all the provisions of the said Act have been operationalised vide Gazette notification dated 04.02.2016. The Authorised Share Capital has been raised from ₹5 crore to ₹2000 crore. In view of the amendment, Chhattisgarh Rajya Gramin Bank has passed necessary accounting entries on 31.03.2016 to convert Share Capital Deposit into Share Capital. The Share Capital Deposit of the Bank was ₹21089.11 lac which has converted into Share Capital. The position of Paid-up Share Capital is as under

(₹ in Lakh)

SN.	Share Holders	Amount	Percentage of Share Holding
1	Govt. of India	10794.56	50%
2	State Bank of India	7556.19	35%
3	State Govt.	3238.36	15%
	TOTAL	**21589.11**	

3. **Capital Adequacy Ratio :**

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
i	CRAR (%)	22.68%	19.46%
ii	CRAR Tier I Capital%	22.49%	19.30%
iii	CRAR Tier II Capital%	0.19%	0.16%

Inputs for calculation of various parameters

(₹ in Lakh)

Capital Funds	Current Year	Previous Year
Tier I Capital		
a) Paid up Share Capital	21589.11	21589.11
b) Statutory Reserves	9565.67	8991.55
c) Capital Reserves & Other Reserve	2495.44	835.06
d) Other Disclosed (Surplus in Profit & Loss A/c)	57797.72	55501.24
e) Less : Intangible Assets (Deferred Tax)	0.00	175.04
Total Tier I Capital	**91447.94**	**86741.92**

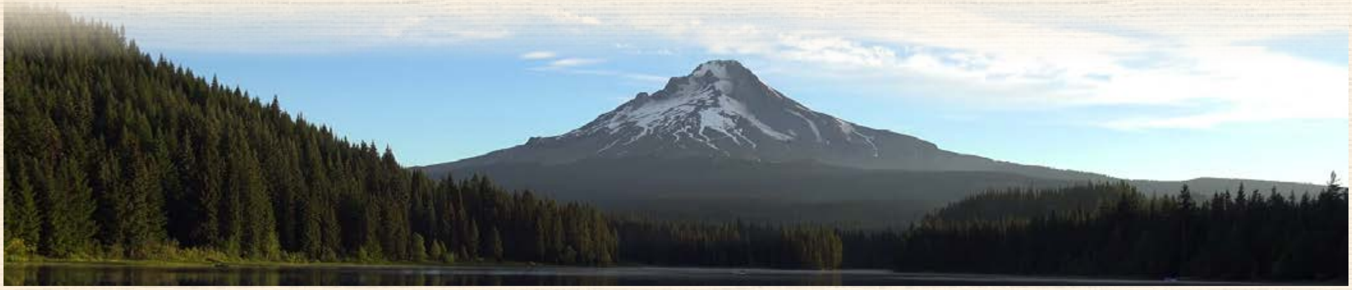
Capital Funds	Current Year	Previous Year
Tier II Capital		
a) Undisclosed Reserves	0.00	0.00
b) Revaluation Reserves	0.00	0.00
c) Capital Reserves	0.00	0.00
d) General Provisions (Provision for Standard Assets)	771.76	706.91
e) Loss Reserves	0.00	0.00
Total Tier II Capital	**771.76**	**706.91**
Total Capital (I + II)	**92219.70**	**87448.83**
RISK WEIGHTED ASSETS		
(a) Adjusted value of funded risk assets i.e. on Balance Sheet items	406515.29	448640.80
(b) Adjusted value of non-funded and off-Balance Sheet items	141.98	740.24
Total risk-weighted assets (a + b) (Norms as applicable to Commercial Banks)	406657.27	449381.04
CRAR Percentage	22.68%	19.46%

4. INVESTMENTS

a. SLR-Investments:

(₹ in Lakh)

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
1	Value of Investments		
i	Gross Value of Investments	297370.11	200424.61
ii	Provision for Depreciation (Amortization)	329.10	259.23
iii	Net Value of Investments	297041.01	200165.38
2.	Movement of provisions held towards depreciation on Investments		
i	Opening Balance	Nil	Nil
ii	Add : Provisions made during the year	Nil	Nil
iii	Less : Write off / write back of excess provisions during the year	Nil	Nil
iv	Closing Balance	Nil	Nil



b. Repo Transactions:

Particulars	Minimum outstanding during the year	Maximum outstanding during the year	Daily Average outstanding during the year	As on 31 March
Securities Sold under Repos	Nil	Nil	Nil	Nil
Securities Purchased under Reverse Repos	Nil	Nil	Nil	Nil

Bank has invested its SLR fund in Govt. Securities. Premium/Discount paid over and above the face value has been amortized over the remaining period of security from the date of purchase to the date of maturity as per RBI guidelines. Accordingly a sum of ₹379.97 lacs has been amortized during the period beginning from 01/04/2017 to 31/03/2018.

c. Non-SLR Investment portfolio :

(i) Issuer composition of Non-SLR Investments

(₹ in Lakh)

No.	Issuer	Amount	Extent of Private Placement	Extent of below Investment grade Securities	Extent of unrated Securities	Extent of unlisted Securitis
1	2	3	4	5	6	7
i	PSUs	449.93	0.00	0.00	0.00	0.00
ii	FIs	12994.37	0.00	0.00	0.00	0.00
iii	Banks	33800.00	0.00	0.00	0.00	0.00
iv	Private Corporate	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
v	Others	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
vi	Provisions held towards depreciation	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Total	**47244.30**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**

(ii) Non-performing Non -SLR Investments

(₹ in Lakh)

SN.	Particulars	Amount
i	Opening Balance	Nil
ii	Addition during the year since 1st April	Nil
iii	Reduction during the above period	Nil
iv	Closing Balance	Nil
v	Total provision held	Nil

5. Asset Quality :

a. Non-performing Asset

(₹ in Lakh)

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
i	Net NPAs to Net Advances (%)	9.60%	7.81%
ii	Movement of NPAs (Gross)		
(a)	Opening balance	30537.93	22256.05
(b)	Additions during the year	33228.13	20326.07
(c)	Reduction during the year	19007.73	12044.19
(d)	Closing Balance	44758.33	30537.93
iii	Movement of Net NPAs		
(a)	Opening balance	19792.83	12063.56
(b)	Additions during the year	17573.02	16077.70
(c)	Reduction during the year	12006.70	8348.43
(d)	Closing Balance	25359.15	19792.83
iv	Movement of Provisions for NPAs (excluding provisions on Standard Assets)		
(a)	Opening balance	10489.66	9064.09
(b)	Provision made during the year	15655.11	3699.65
(c)	Write-off / write-back of excess provisions	7020.49	2274.08
(d)	Closing Balance	19124.28	10489.66
v	Movement of Interest not collected		
(a)	Opening balance	255.43	1128.40
(b)	Addition during the year	274.57	255.43
(c)	Write-off / write-back of excess provisions	255.43	1128.40
(d)	Closing Balance	274.57	255.43

b. Details of Loan Assets subject to Restructuring:

(₹ in Lakh)

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
1	Total amount of Loan Assets subject to restructuring, rescheduling, renegotiation	Nil	Nil
2	The amount of Standard Assets subject to restructuring, rescheduling, renegotiation	Nil	Nil
3	The amount of Sub Standard Assets subject to restructuring, rescheduling, renegotiation	Nil	Nil
4	The amount of Doubtful Assets subject to restructuring, rescheduling, renegotiation	Nil	Nil
	Note : [(i) = (ii) + (iii) + (iv)]	Nil	Nil

c. Details of Financial Assets sold to Securitization (SC) / Reconstruction Company (RC) for Asset Reconstruction:

(₹ in Lakh)

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
i	Number of Accounts	Nil	Nil
ii	Aggregate value (net of provision) of accounts sold to SC / RC	Nil	Nil
iii	Aggregate consideration	Nil	Nil
iv	Additional consideration realised in respect of accounts transferred in earlier years	Nil	Nil
v	Aggregate gain / loss over net book value	Nil	Nil

d. Details of Non-performing Financial Assets purchased / sold

(i) Details of Non-performing Financial Assets purchased :

(₹ in Lakh)

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
1 (a)	Number of accounts purchased during the year	Nil	Nil
(b)	Aggregate outstanding	Nil	Nil
2 (a)	Of these, number of account restructured during the year	Nil	Nil
(b)	Aggregate outstanding	Nil	Nil

(ii) Details of Non-performing Financial Assets sold:

(₹ in Lakh)

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
1	Number of accounts sold	Nil	Nil
2	Aggregate outstanding	Nil	Nil
3	Aggregate consideration received	Nil	Nil

e. Details of Write-off of Loan and Advances :

(₹ in Lakh)

SN.	Financial Year	Gross NPA	INC	Prov. on NPA
i	2016-17	2270.81	46.37	2224.44
ii	2017-18	7020.49	0.00	7020.49

6. Provision for Standard Asset :

(₹ in Lakh)

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
1	Total Provision outstanding	771.76	706.91
2	Provision made during the year	64.85	9.78

7. BUSINESS RATIO

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
i	Interest Income as a percentage to working Fund	7.39%	7.57%
ii	Non-Interest Income as a percentage to working Fund	0.79%	0.65%
iii	Operating Profit as a percentage to working	2.05%	1.42%
iv	Return on Assets (RoA)	0.26%	0.94%
v	Return on Equity (RoE)	13.30%	46.51%
vi	Net Interest Margin (NIM)	3.89%	3.84%
vii	Cost Income (Burdon) Ratio	49.58%	53.56%
viii	Business (Deposits plus Advances) per employee	537.54	504.95
ix	Profit per employee	9.73	6.53

8. MATURITY PATTERN :

(₹ in Crore)

Maturity Pattern	Deposits	Advances	Invest-ments	Borrow-ings	Foreign Currency Assets	Foreign Currency Liabilities
1-14 days	6951.52	1595.12	27.73	266.04	Nil	Nil
15-28 days	71.51	4.90	12.87	0.00	Nil	Nil
29 days upto 3 months	288.80	16.61	574.82	0.00	Nil	Nil
Over 3 month upto 6 month	432.88	18.37	1390.78	3.13	Nil	Nil
Over 6 month upto 1 year	736.64	47.40	1976.31	47.52	Nil	Nil
Over 1 year upto 3 years	962.45	179.98	1175.16	7.65	Nil	Nil
Over 3 years upto 5 years	195.43	500.82	227.24	2.36	Nil	Nil
Over 5 year	72.00	471.78	2031.23	0.00	Nil	Nil
TOTAL	**9711.23**	**2834.98**	**7416.14**	**326.70**	**Nil**	**Nil**

9. EXPOSURES - EXPOSURE TO REAL ESTATE SECTOR

(₹ in Lakh)

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
a	**Direct exposure**		
(i)	**Residential Mortgages :** Lending fully secured by mortgages on residential property that is or will be occupied by the borrower or that is rented (individual housing loan upto ₹25 lakh may be shown separately)	35881.72	25496.38
(ii)	**Commercial Real Estate :** Lending secured by mortgages on Commercial Real Estate (office building, retail space, multi-purpose commercial premises, industrial or warehouse space, hotels, land acquisition, development and construction, etc.) Exposure would also include non-fund based (NFB) limits;	74.51	87.88
(iii)	Investments in mortgage backed securities (MBS) and other securities exposures		
	(a) Residential	Nil	Nil
	(b) Commercial Real Estate	Nil	Nil
b	**Indirect Exposure**		
	Fund-based and non-fund based exposures on National Hosing Bank (NHB) and Housing Companies (HFCs)	Nil	Nil

10. Details of Single Borrower (SGL), Group Borrower (GBL) exceeded by the Bank:

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
a	**Single Borrower (SGL)**		
i.	Limit Sanctioned	Nil	Nil
ii	Outstanding	Nil	Nil
b	**Group Borrower (GBL)**		
i.	Limit Sanctioned	Nil	Nil
ii	Outstanding	Nil	Nil

11. Amount of Provisions made for Income- Tax during the year :

(₹ in Lakh)

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
1	Provisions for Income- Tax	1883.13	5172.00

12. Penalties Imposed by RBI :

(₹ in Lakh)

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
1	Penalties Imposed by RBI under Section 46(4) of Banking Regulation Act 1949	Nil	Nil

13. Provision and Contingencies

(i) Additional Provisions

(₹ in Lakh)

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
a	Opening Balance	3053.79	2225.60
b	Additional Provision made in the accounting year (As approved by the Board)	1422.01	828.19
c	Draw down made in the accounting year	-	-
d	Closing Balance	4475.80	3053.79

(ii) Floating Provisions

(₹ in Lakh)

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
a	Opening Balance	Nil	Nil
b	Floating Provision made in the accounting year (As approved by the Board)	Nil	Nil
c	Draw down made in the accounting year	Nil	Nil
d	Closing Balance	Nil	Nil

14. DISCLOSURE OF COMPLAINTS

A. Customer Complaints

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
A	No. of complaints pending at the beginning of the year	09	01
B	No. of complaints received during the year	93	127
C	No. of complaints redressed during the year	98	119
D	No. of complaints pending at the end of the year	04	09

B. Award passed by the Banking Ombudsman

SN.	Particulars	Current Year	Previous Year
A	No. of unimplemented Awards the beginning of the year	Nil	Nil
B	No. of Awards passed by the banking Ombudsmen during the year	Nil	Nil
C	No .of Awards implemented during the year	Not Applicable	Not Applicable
D	No. of unimplemented Awards at the end of the year	Nil	Nil

15. Cases pertaining to fraud and forgery amounting ₹477.42 lacs are pending with Bank. All these amounts have been duly provided for in books of accounts, from which ₹370.10 lacs have been provided by way of provision on loss assets and balance of ₹107.32 lacs has been provided by way of "provision for fraud/robbery etc".

16. Amount of ₹8.50 lacs relates to Chandkhuri Branch, where embezzlement is allegedly committed during the year 1995-96 and 1996-97 by opening of an account purported to be forged in the name of Antyawasayi Sahkari Vikas Maryadit Durg (Society). Collector Durg who is the Chairman of said society, has raised a claim of ₹8.50 lacs on the Bank. The same has not been acknowledged as debt by the bank and has therefore been shown as contingent liability.

17. Provision of ₹0.47 lacs for payment of bonus to employees for the period 01.04.2017 to 31.03.2018 has been made against Previous Year's provision of ₹21.29 lacs.

18. As per RBI Circular No. FIDD.CO.Plan.BC.No.14/04.09.01/2015-16 dated 03/12/2015, new Benchmark of Priority Sector lending for RRBs has enhanced 60% to 75% hence Bank has not sold Priority sector Advances under IBPC.

19. The bank has deposited ₹1.71 crore with Naya Raipur Development Authority against allotment of land in the New Capital Area. The amount has been classified under schedule 10. The amount has been capitalized as lease deed has been executed in the previous financial year. Bank has initiated construction work of building and expenses in this regards are being capitalized under "Work in Progress (WIP)" in Schedule 10.

20. Related Party Disclosure pursuant to AS-18:
Following payments have been made to related parties:

Name of Related Party	Nature of Relationship	Nature of Expenditure	Amount Paid (in ₹)
Shri Ravindra Kumar Gupta	Chairman	Salary including allowances	20,10,792/-
State Bank of India	Enterprising holding more than 20% of the voting power	Interest paid against Refinance and Overdraft Facility	5,99,18,859/-
		Interest received Against Fixed Deposits	2,82,01,12,442/-

21. In compliance with the accounting standards relating to "Accounting for Taxes on Income" (AS-22) issued by The Institute of chartered Accountants of India, the company has debited ₹2,47,63,146.00 in the profit & loss Account for the period 01.04.2017 to 31.03.2018 towards deferred tax assets and timing differences. Total Deferred Tax liability as on 31st March 2018 is ₹72,59,116.00 (refer Schedule 5).

22. The bank has taken Group Gratuity Scheme of Life Insurance Corporation of India (LIC) for meeting the gratuity liability of its retired employees. Actuarial valuation has been carried out by LIC as on 30th November 2017 for bank.

23. The Bank has made an additional provision of ₹4475.80 lacs (i.e. 10% of its gross NPA) in accordance with RBI circular No.RBI/2013-14/62 DBOD. No. BP.BC. 1/21.04.048/2013-14 dated 01st July'2013.

24. As per RBI circular RBI/2013-14/614, DBOD.No.DEAF Cell.BC.114/30.01.002/2013-14 Date 27.05. 2014 under Depositor Education and Awareness Fund Scheme 2014 Section 26A of Banking Regulation Act, 1949 During the FY, Bank has remitted ₹11.58 lacs to RBI. The detail is given below:

(₹ in Crore)

	Current Year	Previous Year
Opening Balance of amounts transferred to DEAF	5.04	4.89
Add : Amounts transferred to DEAF during the year	0.12	0.15
Less : Amounts reimbursed by DEAF towards claims.	Nil	Nil
Closing balance of amounts transferred to DEAF	5.16	5.04

25. As per the Accounting Policy of the Bank & new guidelines received from State Bank of India vide their memo no. CC/IFRC/CFS/472 dated 26.02.2015 for making uniformity in the accounting policy for charging depreciation on fixed assets in SBI group, all the Regional Rural Banks (RRBs) have to change its accounting policy while preparing the financials for the year ended 31st March 2015. Accordingly SLM has been introduced for calculation of depreciation w.e.f. FY 2014-15.

26. I. Concentration of Deposits, Advances, Exposures and NPAs.

(₹ in Crore)

Concentration of Deposits	Current Year	Previous Year
Total Deposits of twenty largest depositors	173.70	265.36
Percentage of deposits of twenty largest depositors to total deposits of the bank	1.79%	2.91%

(₹ in Crore)

Concentration of Advances	Current Year	Previous Year
Total Advances to twenty largest borrowers	30.72	31.15
Percentage of advances to twenty largest borrowers to total advances of the bank	1.08%	1.18%

(₹ in Crore)

Concentration of Exposures	Current Year	Previous Year
Total exposures to twenty largest borrowers/ customers	30.72	31.15
Percentage of exposures to twenty largest borrowers/customers to total exposures of the bank on borrowers/customers	1.08%	1.18%

(₹ in Crore)

Concentration of NPAs	Current Year	Previous Year
Total exposures to top four NPA accounts	22.38	25.00

II. Sector-wise NPA

(₹ in Crore)

S. No	Sector	Current Year			Previous Year		
		Outstanding Total Advances	Gross NPAs	Percentage of Gross NPAs to Total Advances in that sector	Outstanding Total Advances	Gross NPAs	Percentage of Gross NPAs to Total Advances in that sector
A	**Priority Sector**						
1	Agriculture and Allied activities	1137.40	302.91	26.63	1162.57	185.60	15.96
2	Advances to Industries sector eligible as priority sector lending	72.22	27.24	37.72	52.96	4.09	7.72
3	Services	429.49	85.83	19.98	545.71	68.34	12.52
4	Personal Loans	488.33	11.67	2.39	245.75	6.44	2.62
	Sub-total (A)	**2127.44**	**427.65**	**20.10**	**2006.99**	**264.47**	**13.18**
B	**Non-Priority Sector**						
1	Agriculture and Allied activities	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2	Industries	0.00	0.00	0.00	21.51	21.51	100.00
3	Services	0.00	0.00	0.00	0.89	0.00	0.00
4	Personal Loans	707.54	19.92	2.82	613.86	19.39	3.16
	Sub-total (B)	**707.54**	**19.92**	**2.82**	**636.26**	**40.90**	**6.43**
	Total (A+B)	**2834.98**	**447.57**	**15.79**	**2643.25**	**305.37**	**11.55**

III. Movement of NPAs

(₹ in Crore)

Particulars	2017-18	2016-17
Gross NPAs as on 1st April of particular year (Opening Balance)	305.38	222.56
Additions (Fresh NPAs) during the year	332.28	203.26
Sub Total (A)	637.66	425.82
Less :		
(i) Upgradations	107.96	90.46
(ii) Recoveries (Excluding recoveries made from upgraded accounts)	11.92	7.27
(iii) Write off	70.20	22.71
Sub Total (B)	**190.08**	**120.44**
Gross NPAs as on 31st March of following year (Closing Balance) (A-B)	**447.58**	**305.38**

27. Amount shown is rounded off in nearest rupees, paisa ignored.

Signature to Schedule 1 to 18.

For, CHHATTISGARH RAJYA GRAMIN BANK

For, R D N A AND CO LLP
(Formerly Known R.K. Singhania & Associates)
FRN : 004435C

(G.D. SINGH)
G.M.(OPS-II)

(B.N. DHALI)
G.M. (ADMIN)

(R. K. GUPTA)
CHAIRMAN

(GAURAV ASHOK BARADIA)
(PARTNER)
M. No. : 164479

PLACE : RAIPUR (C.G.)
DATE : 10 MAY 2018

मृदा शिल्प (छत्तीसगढ़)

हमारी शाखाएं
Our Branches

REGION - AMBIKAPUR

DISTRICT - SURGUJA

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
1	6002	AMBIKAPUR	9399031346
2	6005	BARGIDIH	9399031347
3	6006	PRATAPGARH	9399031348
4	6011	LAMGAON	9399031350
5	6012	SEDAM	9399031351
6	6013	DARIMA	9399031352
7	6018	BARTIKALA	9399031354
8	6022	LAKHANPUR	9399031355
9	6023	MENDRAKALA	9399031356
10	6028	DANDGAON	9399031358
11	6032	KAMLESHWARPUR	9399031359
12	6040	SUKHARI	9399031364
13	6043	PARSA	9399031366
14	6047	GUTURMA	9399031369
15	6048	PETLA	9399031370
16	6049	BATAULI	9399031371
17	6051	FUNDURDIHARI	9399031372
18	6052	SITAPUR	9399031373
19	6069	UDAIPUR	9399031378
20	6071	SOHGA	9399031380
21	6089	GANDHINAGAR	9399031387
22	6092	LAXMIPUR	9399031388
23	6096	PUHPUTRA	9399031389
24	6104	SALKA (TUTHIPAKDI)	9399031391
25	6105	GODHANPUR	9399031392
26	6107	RAGHUNATHPUR	9399031393
27	60108	KEDMA	9399031396
28	6112	LUNDRA	9399031394
29	6113	DUPPI	9399031395

DISTRICT - BALARAMPUR

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
1	6008	BARION	9399031349
2	6017	PASTA	9399031353
3	6027	MAHARAJGANJ	9399031357
4	6034	WADRAFNAGAR	9399031360
5	6035	CHANDO	9399031361
6	6037	RAMANUJGANJ	9399031362
7	6039	SHANKARGARH	9399031363
8	6041	DEEPADIH	9399031365
9	6045	KAMARI	9399031367
10	6046	JAMWANTPUR	9399031368
11	6057	PANDRI	9399031374
12	6066	KUSMI	9399031375
13	6067	DABRA	9399031376
14	6068	CHALGALI	9399031377
15	6070	REHDA	9399031379
16	6075	BALRAMPUR	9399031381
17	6076	RAGHUNATHNAGAR	9399031382
18	6077	BALANGI	9399031383
19	6078	KRISHNANAGAR	9399031384
20	6083	RAJPUR	9399031385
21	6087	SANAWAL	9399031386
22	6100	RAMCHANDRAPUR	9399031390

REGION - BAIKUNTHPUR

DISTRICT - KOREA

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
1	6004	PATNA	9399031227
2	6007	BARBASPUR	9399031228
3	6019	SARBHOKA	9399031234
4	6021	PONDI BACHRA	9399031236
5	6029	KATKONA	9399031240
6	6030	KELHARI	9399031241
7	6031	JANAKPUR	9399031242
8	6038	PONDRIHILL	9399031245
9	6042	KATGODI	9399031246
10	6044	PANDOPARA	9399031247
11	6054	PONDI WEST CHIRIMIRI	9399031250
12	6055	KANJIYA	9399031251
13	6056	JHAGRAKHAND	9399031252
14	6064	MANENDRAGARH	9399031259
15	6074	BAIKUNTHPUR	9399031263
16	6080	CHURCHA	9399031265

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
17	6081	NAGPUR	9399031266
18	6084	SONHAT	9399031268
19	6085	SONGARA	9399031269
20	6093	BAIKUNTHPUR (EXTN COUNTER)	9399031273
21	6110	SHIVPRASADNAGAR	9399031283
22	6088	BARTUNGA	9399031270
23	6094	RAMGARH	9399031274
24	6101	CHIRMI	9399031279
25	6111	CHAINPUR	9399031284
26	6114	KOTADOL	9399031285
DISTRICT - SURAJPUR			
1	6003	JAINAGAR	9399031226
2	6009	SURAJPUR	9399031229
3	6010	KRISHANPUR	9399031230
4	6014	BASDEI	9399031231
5	6015	LATORI	9399031232
6	6016	KARONJEE	9399031233
7	6020	BANSHIPUR	9399031235
8	6024	PREMNAGAR	9399031237
9	6025	SALKA	9399031238
10	6026	CHANDRAMERHA	9399031239
11	6033	ODGI	9399031243
12	6036	BHATGAON	9399031244
13	6050	KALYANPUR	9399031248
14	6053	KUMDA	9399031249
15	6058	KEWARA	9399031253
16	6059	KETKA	9399031254
17	6060	DARRIPARA	9399031255
18	6061	TARA	9399031256
19	6062	DHARAMPUR	9399031257
20	6063	GOVINDPUR	9399031258
21	6065	SILIFILI	9399031260
22	6072	DEONAGAR	9399031261
23	6073	RAMANUJNAGAR	9399031262
24	6079	PRATAPPUR	9399031264
25	6082	BHAIYATHAN	9399031267
26	6090	KERATA	9399031271
27	6091	SHIVNANDANPUR	9399031272
28	6095	BIHARPUR	9399031275
29	6097	MAHAVIRPUR (AJIRMA)	9399031276

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
30	6098	BATRA	9399031277
31	6099	MAANI MOD	9399031278
32	6102	NAVAPARAKALA	9399031280
33	6103	SHIVNAGAR	9399031281
34	6109	SURAJPUR (COLLECTORATE)	9399031282
35	6115	REVATI	9399031286
REGION - BILASPUR			
DISTRICT - BEMETARA			
1	8108	BEMETARA	9399031456
2	8114	DADHI	9399031457
3	8116	DEOKAR	9399031458
4	8117	DEORBIJA	9399031459
5	8127	HASDA	9399031460
6	8129	JEORA	9399031461
7	8132	KHANDSARA	9399031462
8	8133	KODWA	9399031463
9	8136	KUSMI	9399031464
10	8138	MARO	9399031465
11	8141	NANDGHAT	9399031466
12	8143	NAWAGARH	9399031467
13	8146	PARPODI	9399031468
14	8153	SAJA	9399031469
15	8154	SAMBALPUR	9399031470
16	8156	BHIMBHORI	9399031471
17	8161	THANKHAMARIYA	9399031472
18	8163	BERLA	9399031473
19	8170	BARGAON	9399031474
20	8173	BALSAMUND	9399031475
DISTRICT - BILASPUR			
1	401	BELTARA	9399031401
2	402	BILASPUR	9399031402
3	403	BILHA	9399031403
4	404	CHAKARBHATA	9399031404
5	405	GANIYARI	9399031405
6	407	JARHABHATHA	9399031407
7	408	JAIRAM NAGA	9399031408
8	409	JONDHARA	9399031409
9	411	KARGIKALA	9399031411
10	412	KHAMHARIA	9399031412
11	413	KHONGSARA	9399031413

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
12	414	KOTMI	9399031414
13	415	MARWAHI	9399031415
14	416	MASTURI	9399031416
15	419	PENDRA	9399031419
16	420	PENDRA ROAD	9399031420
17	421	SAKRI	9399031421
18	423	SEEPAT	9399031423
19	425	TAKHATPUR	9399031425
20	426	MUNGELI NAKA	9399031426
21	427	SARKANDA	9399031427
22	428	LINGIADEEH	9399031428
23	429	BODRI	9399031429
24	430	RATANPUR	9399031430
25	431	KOTA	9399031431
26	433	BELGAHANA	9399031433
27	434	NAGPURA SIRGITTI	9399031434
28	435	TIFRA	9399031435
29	436	TORWANAKA	9399031436
30	437	VYAPAR VIHAR	9399031437
31	438	GANDHI CHOWK	9399031438
32	439	KONI	9399031439
33	440	DEVRIKHURD	9399031440
34	441	MANGALA	9399031441
35	442	SEONI	9399031442
36	443	CHILHATI	9399031443
37	445	AGRASEN CHOWK	9399031445
38	447	LAGRA	9399031447
39	448	KENDA	9399031448
40	449	KHODRI	9399031449
41	450	SADAR BAZAR	9399031450
DISTRICT - MUNGELI			
1	406	GONDKHAMHI	9399031406
2	410	KANTELI	9399031410
3	417	MUNGELI	9399031417
4	418	PATHARIYA	9399031418
5	422	SARGAON	9399031422
6	424	SETGANGA	9399031424
7	432	LORMI	9399031432
8	444	GEEDHA	9399031444
9	446	JARHAGAON	9399031446
10	451	PANDARBHATTA	9399031451

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
11	452	GHUTKU	9399031452
REGION - DHAMTARI			
DISTRICT - GARIYABAND			
1	103	AMLIPADAR	9399031103
2	107	BASIN	9399031107
3	112	CHHURA	9399031112
4	113	DEOBHOG	9399031113
5	115	FINGESHWAR	9399031115
6	116	GARIYABAND	9399031116
7	124	MAINPUR	9399031124
8	129	PANDUKA	9399031129
9	131	RAJIM	9399031131
10	160	KOPRA	9399031160
11	161	KHADMA	9399031161
12	164	BELAR	9399031164
DISTRICT - DHAMTARI			
1	301	BELARGAON	9399031301
2	302	DARABA	9399031302
3	303	DHAMTARI	9399031303
4	304	DOMA	9399031304
5	305	DUGLI	9399031305
6	306	KARELI	9399031306
7	307	MAROUD	9399031307
8	308	NAGRI	9399031308
9	309	RATNABANDHA	9399031309
10	310	SANKRA (NAGRI)	9399031310
11	311	SIRRI	9399031311
12	312	TARSIWA	9399031312
13	313	BHAKHARA	9399031313
14	314	KURUD	9399031314
15	315	MEGHA	9399031315
16	316	AMDI	9399031316
17	317	MAGARLOD	9399031317
18	318	CHHATI	9399031318
19	319	ARJUNI (DHAMTARI)	9399031319
20	321	MOHANDI	9399031321
21	322	KUKREL	9399031322
DISTRICT - KANKER			
1	1001	CHARAMA	9399031326
2	1002	DHUDAWA	9399031327
3	1003	KANKER	9399031328

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
4	1004	KAPSI	9399031329
5	1005	ANTAGARH	9399031330
6	1006	KORAR	9399031331
7	1007	SABER	9399031332
8	1008	LAKHANPURI	9399031333
9	1009	NARHARPUR	9399031334
10	1010	SAMBALPUR	9399031335
11	1011	BHANUPRATAPPUR	9399031336
12	1012	SARONA	9399031337
13	1013	HALBA	9399031338
14	1014	PAKHANJUR	9399031339
15	1015	DURGKONDAL	9399031340
16	1016	KANKER-2	9399031341
17	1017	PURI (CHARAMA	9399031342
18	1018	MAKDI (TIRAHA)	9399031343
19	1019	UMRADAH	9399031344
REGION - DURG			
DISTRICT - BALOD			
1	8104	ARJUNDA	9399031623
2	8105	ARMARIKALA	9399031624
3	8106	BALOD	9399031625
4	8110	SIKOSA	9399031628
5	8113	CHIKHALAKASA	9399031631
6	8118	DEORI	9399031633
7	8120	DONDI	9399031635
8	8121	D.LOHARA	9399031636
9	8122	DALLI-RAJHARA	9399031637
10	8123	DUDHELI	9399031638
11	8124	GHOTIA	9399031639
12	8125	GURUR	9399031640
13	8126	HALDI	9399031641
14	8128	J.SANKARA	9399031642
15	8131	KARHIBHADAR	9399031644
16	8137	LATABOD	9399031647
17	8145	PALARI	9399031652
18	8147	PINKAPAR	9399031653
19	8148	PURUR	9399031654
20	8149	RENGADABARI	9399031655
21	8160	GUNDERDEHI	9399031663
22	8167	BASIN	9399031668
23	8168	PENDARVANI	9399031669

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
24	8169	ARKAR	9399031670
25	8174	JHALMALA	9399031673
26	8175	NIPANI	9399031674
27	8176	KALANGPUR	9399031675
DISTRICT - DURG			
1	8102	AHIWARA MARKET	9399031621
2	8103	ANJORA	9399031622
3	8107	BATREL	9399031626
4	8109	BHILAI-3	9399031627
5	8111	BORI	9399031629
6	8112	CHANDKHURI	9399031630
7	8115	CHARODA	9399031632
8	8119	DHAMDHA	9399031634
9	8130	JEORA SIRSA	9399031643
10	8134	KUMHARI	9399031645
11	8135	KURUD	9399031646
12	8139	M.JAMGAON	9399031648
13	8140	NAGPURA	9399031649
14	8142	NANKATTHI	9399031650
15	8144	NIKUM	9399031651
16	8150	RISALI	9399031656
17	8151	POTIYAKALA	9399031657
18	8152	R.JAMGAON	9399031658
19	8155	SELOOD	9399031659
20	8157	UTAI	9399031660
21	8158	SUPELA	9399031661
22	8159	S.A.F.BHILAI	9399031662
23	8162	PATAN	9399031664
24	8164	ANDA	9399031665
25	8165	MURMUNDA	9399031666
26	8166	AMLESHWAR	9399031667
27	8171	HUDCO	9399031671
28	8172	SIKOLABHATA	9399031672
29	8788	DURG	9399031676
REGION - JAGDALPUR			
DISTRICT - BASTAR			
1	1107	DHARAMPURA	9399031747
2	1108	DARBHA	9399031748
3	1109	GHOTIYA	9399031749
4	1110	JAGDALPUR	9399031750
5	1111	KARPAWAND	9399031751

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
6	1112	KODENAR	9399031752
7	1114	KURANDI	9399031754
8	1118	NAGARNAR	9399031758
9	1119	NANGOOR	9399031759
10	1123	RAIKOT	9399031763
11	1124	SARGIPAL(RLY COL)	9399031764
12	1126	SONARPAL	9399031766
13	1127	USRIBEDA	9399031767
14	1130	BASTAR	9399031770
15	1138	AGRASEN CHOWK	9399031775
16	1139	MADPAL	9399031776
17	1141	KARANJI	9399031778
DISTRICT - BIJAPUR			
1	1204	BHOPALPATNAM	9399031781
2	1205	BIJAPUR	9399031782
3	1213	BHAIRMGARH	9399031790
4	1214	MADDED	9399031791
DISTRICT - DANTEWADA			
1	1201	BACHELI	9399031779
2	1202	BARSOOR	9399031780
3	1207	DANTEWADA	9399031784
4	1209	GEEDAM	9399031786
5	1210	KATEKALYAN	9399031787
6	1211	KIRANDUL	9399031788
7	1217	AAWARABHATA	9399031794
8	1218	KUWAKONDA	9399031795
9	1219	JAWANGA	9399031796
DISTRICT - KONDAGAON			
1	1101	ANANTPUR	9399031741
2	1102	BAHIGAON	9399031742
3	1103	BANSKOT	9399031743
4	1106	DHANORA	9399031746
5	1113	KONDAGAON	9399031753
6	1115	LANJODA	9399031755
7	1116	MAKDI	9399031756
8	1117	MARDAPAL	9399031757
9	1122	PHARASGAON	9399031762
10	1125	SHAMPUR	9399031765
11	1128	VISHRAMPURI	9399031768
12	1129	SURDONGAR	9399031769
13	1131	BADERAJPUR	9399031771

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
14	1132	BANIAGAON	9399031772
15	1133	TITARWAND	9399031773
16	1137	RANDHANA	9399031774
17	1140	BADEDONGAR	9399031777
DISTRICT - NARAYANPUR			
1	1104	BENOOR	9399031744
2	1105	CHHOTE DONGER	9399031745
3	1120	NARAYANPUR	9399031760
4	1121	ORCHHA	9399031761
DISTRICT - SUKMA			
1	1206	CHINDGARH	9399031783
2	1208	DORNAPAL	9399031785
3	1212	KONTA	9399031789
4	1215	SUKMA	9399031792
5	1216	TONGPAL	9399031793
6	1220	GADIRAS	9399031797
7	1221	KERLAPAL	9399031798
REGION - JANJGIR			
DISTRICT - KORBA			
1	601	BHAISMA	9399031601
2	602	CHHURI	9399031602
3	603	DEEPKA	9399031603
4	604	GEORA ROAD	9399031604
5	605	HARDIBAZAR	9399031605
6	606	JATGA	9399031606
7	607	KARTALA	9399031607
8	608	KATGHORA	9399031608
9	609	KORBA	9399031609
10	610	KORBI	9399031610
11	611	PALI	9399031611
12	612	PASAN	9399031612
13	613	JAMNIPALLI	9399031613
14	614	KORBA BUS STAND	9399031614
15	615	BALCO	9399031615
16	616	BANKIMONGRA	9399031616
DISTRICT - JANJGIR CHAMPA			
1	701	ADBHAR	9399031701
2	702	AKALTARA	9399031702
3	703	BALODA	9399031703
4	704	BAMHANIDIH	9399031704
5	705	BARADWAR	9399031705

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
6	706	BIRRA	9399031706
7	707	CHAMPA	9399031707
8	708	CHHAPORA	9399031708
9	709	DABHARA	9399031709
10	710	DHURKOT	9399031710
11	711	FAGURAM	9399031711
12	712	HASAUD	9399031712
13	713	JAIJAIPUR	9399031713
14	714	JANJGIR	9399031714
15	715	JARVE	9399031715
16	716	KERA	9399031716
17	717	NARIYARA	9399031717
18	718	NAWAGARH	9399031718
19	719	PANTORA	9399031719
20	720	RAHOD	9399031720
21	721	SAKTI	9399031721
22	722	SAPOS	9399031722
23	723	SEMARA	9399031723
24	724	SHEORI NARAYAN	9399031724
25	726	CHANDRAPUR	9399031726
26	727	MALKHARODA	9399031727
27	728	PAMGARH	9399031728
28	729	SALKHAN	9399031729
29	730	NAILA	9399031730
30	731	PAHARIYA	9399031731
31	732	TILAI	9399031732
32	733	SARAGAON	9399031733
33	734	SAKARRA	9399031734
34	735	CHAMPA-II	9399031735
REGION - RAIGARH			
DISTRICT - JASHPUR			
1	901	AASTA	9399031901
2	903	BAGICHA	9399031903
3	905	BUNDERCHUA	9399031905
4	907	DULDULA	9399031907
5	908	GAMHARIYA	9399031908
6	909	GHOLENG	9399031909
7	910	JASHPURNAGAR	9399031910
8	911	KANSABEL	9399031911
9	912	KUNKURI	9399031912
10	913	LODAM	9399031913

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
11	914	LUDEG	9399031914
12	915	MAHADEODAND	9399031915
13	916	MANORA	9399031916
14	917	NARAYANPUR	9399031917
15	918	PATHALGAON	9399031918
16	919	FARSABHAR	9399031919
17	920	SANNA	9399031920
18	921	TAMTA	9399031921
19	922	TAPKARA	9399031922
20	923	DOKADA	9399031923
21	924	KERSAI	9399031924
22	925	RANPUR	9399031925
23	926	BAGBAHAR	9399031926
24	927	ANKIRA	9399031927
25	928	SONKYARI	9399031928
26	929	PURANI TOLI	9399031929
27	930	PATRATOLI	9399031930
DISTRICT - RAIGARH			
1	801	BADE BHANDAR	9399031801
2	802	BADENAWAPARA	9399031802
3	803	BARAMKELA	9399031803
4	804	BHEDVAN	9399031804
5	805	BHUPDEOPUR	9399031805
6	806	CHAKRADHAR NAGAR	9399031806
7	807	CHAPLE	9399031807
8	808	CHHAL	9399031808
9	809	CHHIND	9399031809
10	810	CHIKHLI	9399031810
11	811	DHARAMJAIGARH	9399031811
12	812	DHOURABHATA	9399031812
13	813	GERWANI	9399031813
14	814	GHARGHODA	9399031814
15	815	HATI	9399031815
16	816	JOBI	9399031816
17	817	KABIR CHOWK	9399031817
18	818	KAPU	9399031818
19	820	KHARSIA	9399031820
20	821	KIRODIMALNAGAR	9399031821
21	822	KUSMURA	9399031822
22	823	LAILUNGA	9399031823
23	825	LENDHRA	9399031825

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
24	826	LOING	9399031826
25	828	NANDELI	9399031828
26	829	NAVARANGPUR	9399031829
27	830	NAWAPARA (TENDA)	9399031830
28	831	PUSOUR	9399031831
29	832	RAIGARH	9399031832
30	833	RAJPUR	9399031833
31	834	SALAR	9399031834
32	835	SARANGARH	9399031835
33	836	SARIA	9399031836
34	837	TAMNAR	9399031837
35	838	TOUSIR	9399031838
36	839	DHIMARAPUR	9399031839
37	840	KHAMHAR	9399031840
38	841	KUDUMKELA	9399031841
39	842	KOTARA ROAD	9399031842
40	843	KONDA TARAI	9399031843
41	844	DONGRIPALI	9399031844
42	845	CHARKHAPARA	9399031845
43	846	JAMGAON	9399031846
44	847	GARH UMARIYA	9399031847
45	848	JHARADIH	9399031848
46	849	ULKHAR	9399031849
47	850	LARA	9399031850
48	851	FUTKAPURI	9399031851
49	852	BOIRDADAR	9399031852
50	853	SALHEONA	9399031853
REGION - RAIPUR			
DISTRICT - BALODA BAZAR			
1	102	PALARI	9399031102
2	105	ARJUNI	9399031105
3	106	BALODA BAZAR	9399031106
4	109	BHATAPARA	9399031109
5	110	BHATGAON	9399031110
6	117	GIDHORI	9399031117
7	118	HATHBAND	9399031118
8	120	KASDOL	9399031120
9	121	KATGI	9399031121
10	122	LAWAN	9399031122
11	123	LIMATARA	9399031123
12	130	PAWANI	9399031130
13	132	SANDI	9399031132
14	134	SARSIWA	9399031134
15	146	KHARORA	9399031146
16	148	SIMGA	9399031148
17	149	BILAIGARH	9399031149
18	150	SUHELA	9399031150
19	155	SONAKHAN	9399031155
20	156	TUNDRA	9399031156
21	159	KARHIBAZAR	9399031159
22	163	LAHOD	9399031163
DISTRICT - MAHASAMUND			
1	201	BAGBAHARA	9399031201
2	202	BASANA	9399031202
3	203	BHAWARPUR	9399031203
4	204	DEORI	9399031204
5	205	JAGDISHPUR	9399031205
6	206	JHHALAP	9399031206
7	207	KOMAKHAN	9399031207
8	208	MAHASAMUND	9399031208
9	209	PATEWA	9399031209
10	210	SANKRA (JONK)	9399031210
11	211	SARAIPALI	9399031211
12	212	SINGHORA	9399031212
13	213	SIRPUR	9399031213
14	214	TENDUKONA	9399031214
15	215	TUMGAON	9399031215
16	216	BIRKONI	9399031216
17	217	PITHORA	9399031217
DISTRICT - RAIPUR			
1	101	ABHANPUR	9399031101
2	104	ARANG	9399031104
3	108	BHANPURI	9399031108
4	111	CHAMPARAN	9399031111
5	114	DONDEKALA	9399031114
6	119	HEERAPUR	9399031119
7	125	MANA	9399031125
8	126	MANDIR HASAUD	9399031126
9	128	PANDRITARAI	9399031128
10	133	SARAGAON	9399031133
11	135	SILIYARI	9399031135

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
12	136	TARPONGI	9399031136
13	137	TILDA	9399031137
14	138	RAIPUR (S NAGAR)	9399031138
15	139	RAIPUR P BASTI	9399031139
16	140	RAIPUR SANTOSHI NAGAR	9399031140
17	141	SHANKAR NAGAR	9399031141
18	142	TELIBANDHA	9399031142
19	143	SADDU	9399031143
20	144	BIRGAON	9399031144
21	145	DHARSIWA	9399031145
22	147	SEJBAHAR	9399031147
23	151	FAFADIH RAIPUR	9399031151
24	152	JAISTAMBH CHOWK, RAIPUR	9399031152
25	153	GUDIYARI, RAIPUR	9399031153
26	154	KABIR NAGAR, RAIPUR	9399031154
27	157	AMLIDIH	9399031157
28	158	KOLAR	9399031158
29	162	DALDALSEONI	9399031162

REGION - RAJNANDGAON

DISTRICT - KABIRDHAM

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
1	501	KUKDUR	9399031501
2	502	KUNDA	9399031502
3	503	PANDARIYA	9399031503
4	504	PANDATARAI	9399031504
5	8206	BODLA	9399031510
6	8213	DASHARANGPUR	9399031517
7	8223	KAWARDHA	9399031527
8	8232	PONDI	9399031536
9	8233	RANVEERPUR	9399031537
10	8234	RAVELI	9399031538
11	8236	SAHASPUR LOHARA	9399031540
12	8238	SILHATI	9399031542
13	8247	PANDARIYA	9399031551
14	8252	RAJANWAGAON	9399031556
15	8253	KAMTHEE	9399031557
16	8254	BAIJALPUR	9399031558

DISTRICT - RAJNANDGAON

S. No.	BRANCH CODE	BRANCH	TELEPHONE
1	8201	RAJNANDGAON	9399031505
2	8202	ATARYA	9399031506
3	8203	BANDHABAZAR	9399031507
4	8204	B DIWANBHEDI	9399031508
5	8205	BHARRITOLA	9399031509
6	8207	BORTALAO	9399031511
7	8208	CHICHOLA	9399031512
8	8209	CHILHATI	9399031513
9	8210	CHHUIKHADAN	9399031514
10	8211	CHHURIYA	9399031515
11	8212	DANGARH	9399031516
12	8214	DHARA	9399031518
13	8215	DONGARGAON	9399031519
14	8216	DONGARGARH	9399031520
15	8217	GANDAI	9399031521
16	8218	GAINDATOLA	9399031522
17	8219	GOTATOLA	9399031523
18	8220	JALBANDHA	9399031524
19	8221	KARMARI	9399031525
20	8222	KAUDIKASA	9399031526
21	8224	KHADGAON	9399031528
22	8225	KHAIRAGARH	9399031529
23	8226	KOKPUR	9399031530
24	8227	KUMARDA	9399031531
25	8228	LB.NAGAR	9399031532
26	8229	M.MACHANDUR	9399031533
27	8230	MUSRA	9399031534
28	8231	PANDADAH	9399031535
29	8235	SADAK CHIRCHARI	9399031539
30	8237	SALHEWARA	9399031541
31	8239	SURGI	9399031543
32	8240	TEDESARA	9399031544
33	8241	THELKADIH	9399031545
34	8242	TUMDIBOD	9399031546
35	8243	AMBAGARH CHOUKI	9399031547
36	8244	GHUMKA	9399031548
37	8245	MOHLA	9399031549
38	8246	ARJUNI	9399031550
39	8248	DILAPAHRI	9399031552
40	8249	SINGHOLA	9399031553
41	8250	KRISHI UPAJ MANDI	9399031554
42	8251	MANPUR	9399031555
43	8255	BHARREGAON	9399031559
44	8256	UMARWAHI	9399031560
45	8257	BHOLAPUR	9399031561
46	8258	UPARWAH	9399031562

विभिन्न गतिविधियां
VARIOUS ACTIVITIES

विधानसभा अध्यक्ष महोदय द्वारा बैंक स्थापना दिवस का शुभारंभ

स्थापना दिवस पर अध्यक्ष महोदय का उद्बोधन

स्थापना दिवस के अवसर पर आमंत्रित अतिथिगण

स्वतंत्रता दिवस समारोह

स्वतंत्रता दिवस के अवसर पर स्वच्छता रैली

गणतंत्र दिवस समारोह

हिंदी दिवस समारोह

शाखा माटवाड़ा का शुभारंभ

क्षेत्रीय कार्यालय बिलासपुर के नए भवन का शुभारंभ

महिला जागरुकता रैली

दिवंगत सेवायुक्त के परिजनों को सहायता राशि प्रदत्त

आधार पंजीकरण केंद्र का शुभारंभ

बैंक में होली मिलन समारोह

एसबीआई लाईफ (क्रॉस सेलिंग) में उपलब्धि हेतु अध्यक्ष महोदय का सम्मान

एसबीआई जनरल (क्रॉस सेलिंग) में उपलब्धि हेतु अध्यक्ष महोदय का सम्मान

ग्राम सुराज अभियान का श्री सहाय, संयुक्त सचिव भारत सरकार नई दिल्ली द्वारा अवलोकन

कर्मचारी स्वास्थ्य बीमा योजना का शुभारंभ

आयकर जन मित्रता अभियान

सतर्कता जागरूकता अभियान

सामाजिक सेवा
COMMUNITY SERVICES

अध्यक्ष महोदय द्वारा एम्स रायपुर को एंबुलेंस प्रदाय

अध्यक्ष महोदय द्वारा विवेकानंद आश्रम रायपुर को डिजिटल एक्स-रे मशीन प्रदाय

बैंक द्वारा वाटर कूलर की स्थापना

अध्यक्ष महोदय द्वारा माउंट एवरेस्ट विजेता श्री राहुल गुप्ता का सम्मान

बैंक का प्रचार-प्रसार
BANK IN MEDIA COVERAGE

2013 में 3 बैंकों के विलय से बना ग्रामीण बैंक

रायपुर | राज्य ग्रामीण बैंक की स्थापना पांच साल पहले भारतीय स्टे... बैंक ने तीन बैंकों का विलय कर किया था। पिछले दिनों बैंक ने अप...

पांचवां स्थापना दिवस मनाय... कार्यक्रम के मुख्य अतिथि वि... अध्यक्ष गौरीशंकर अग्रवाल ... बैंक अध्यक्ष आरके गुप्ता ने य... बताया कि राज्य ग्रामीण बै... अपनी स्थापना के उद्देश्यों ... पूर्ति के लिए आधुनिक बैंकिंग ... सुविधा ग्राहकों को दे रहा है। खा... तौर पर ग्रामीण इलाकों के ग्राहकों को बेहतर सुविधाएं दे...

R-Day at Chhattisgarh Rajya Gramin Bank

Raipur, Jan 28: Chhattisgarh Rajya Gramin Bank celebrated Republic Day with enthu... ...r Head Office here. Freedom Fighter Mahadev Prasad Pande... ...t at the celebration function. Bank Chairman RK Gupta extend... ...and wished for happiness and prosperity in the country. A sa... ...ken out from Bank Head Office to Rohinipuram Sarovar. Wit... the Sunder N... ...garden.

छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक ने मनाया छठा स्थापना दिवस

रायपुर. छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक ने 2 सितम्बर को अपना छठा स्थापना दिवस मनाया. इस बैंक का प्रायोजक भारतीय स्टेट बैंक है. इस अवसर पर मुख्य अतिथि विधानसभा अध्यक्ष गौरीशंकर अग्रवाल थे. अध्यक्षता बैंक के चेयरमेन आर.के. गुप्ता ने की.

इस अवसर पर श्री गुप्ता ने कहा कि बैंक स्थापना के उद्देश्य के अनुसार राज्य के शहरी क्षेत्र से लेकर सुदूर ग्रामीण क्षेत्रों में वित्त पोषण एवं जमा खातों एंवं अन्य आधुनिक बैंकिंग सुविधाओं के माध्यम से राज्य के लोगों को बैंकिंग चैनल से जोड़ने हेतु अपनी सक्रिय भूमिका निभा रहा है.

कार्यक्रम को विधानसभा अध्यक्ष श्री अग्रवाल ने भी संबोधित किया. इस अवसर पर नाबार्ड छत्तीसगढ़ के मुख्य महाप्रबंधक एन.पी. महापात्रा, रिजर्व बैंक छत्तीसगढ़ के उप महाप्रबंधक एन. झा, एम्स के निदेशक डॉ. एन.एम. नागरकर, आईएमए के अध्यक्ष अनिल जैन, पद्मश्री श्रीमती शमशाद बेगम व बैंक के अधिकारी कर्मचारी उपस्थित थे. आयोजन एसएन शुक्ला के निर्देशन में दीपशिखा देवांगन, जयश्री पटेल, प्रशांत सोनी, अपूर्वा उपाध्याय, देवेंद्र उपाध्याय, पंकज भिसे, राकेश कुमार मिश्रा द्वारा किया गया.

ग्रामीण बैंक में पद्मश्री पांडेय के मुख्य आतिथ्य में मना 26 जनवरी

रायपुर, 27 जनवरी (असं)।

छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक के प्रधान कार्यालय सुन्दर नगर रायपुर में प्रसिद्ध स्वतंत्रता संग्राम पद्मश्री महादेव प्रसाद पाण्डेय के मुख्य आतिथ्य में गणतंत्र दिवस मनाया गया। इस अवसर पर ध्वजारोहण के पश्चात छत्तीसगढ़ ...ज्य ग्रामीण बैंक के अध्यक्ष ...आर.के.गुप्ता ने प्रदेशवासियों को ...9 वें गणतंत्र दिवस की बधाई दी ...था पूरे प्रदेश की खुशहाली एवं ...सन्नता की कामना की।

इस अवसर पर श्रीमती गुप्ता ने ...कहा कि लोकतंत्र और संविधान ...की स्थापना का महापर्व गणतंत्र दिवस हमें उन वीर सपूतों की याद सादर नमन करते है। इस मौके पर प्रधान कार्यालय से रोहणीपुरम सरोवर तक स्वच्छता रैली का आयोजन किया गया। सरोवर के

पास स्थित गार्डन में सफाई का कार्यक्रम का आयोजन सुन्दर नगर शाखा द्वारा किया गया। अध्यक्ष आर.के.गुप्ता ने कहा कि स्वच्छता ...से ...ल्क है। उन्होंने कहा कि हमारे बैंक द्वारा समय-समय पर स्वच्छता अभियान के कई कार्यक्रम आयोजित किये गये है।

इस कार्यक्रम में पार्षद श्रीमती मोनल चौबे, महाप्रबंधक पटनायक एवं राव क्षेत्रीय प्रबंधन सतीश कश्यप, सुन्दर नगर शाखा प्रबंधक पंकज गोयल, एस.एन.शुक्ला, उदय, आर.के. अग्रवाल, संतोष सिंह ...

गणतंत्र दिवस वीर सपूतों की याद दिलाता है- गुप्ता

ग्रामीण बैंक में मनाया गया गणतंत्र दिवस

...न किया गया। सरोवर के ...गार्डन में सफाई का ...आयोजन सुंदर नगर शाखा ...गया। अध्यक्ष आरके गुप्ता ने ...स्वच्छता जीवन का अभिन्न ...से शरीर तो स्वच्छ रहता ...नसिक स्फूर्ति भी रहती है। ...कि हमारे बैंक द्वारा समय- ...स्वच्छता अभियान के कई ...आयोजित किये गये है। ...कार्यक्रम में पार्षद श्रीमती ...चौबे, महाप्रबंधक पटनायक एवं ...क्षेत्रीय प्रबंधन सतीश कश्यप, ...शाखा प्रबंधक पंकज गोयल, ...पीएम मेश्राम, ...अवस्थी ... ...त कई संख्या में अधिकारी ...उपस्थित थे।

राज्य ग्रामीण बैंकः स्वतंत्रता संग्राम सेनानी महादेव प्रसाद पांडेय और बैंक के अध्यक्ष आरके गुप्ता ने ध्वजारोहण किया। इस दौरान पार्षद मीनल चौबे, महाप्रबंधक पटनायक, सतीश कश्यप, पंकज गोयल, एसएन शुक्ला, उदय कुमार, आरके अग्रवाल, संतोष सिंह परिहार, गोविंद विश्वकर्मा, पीएम मेश्राम, किरण मिश्रा, ऐनी अंसारी, राकेश कुमार मिश्रा आदि मौजूद रहे।

ग्रामीण बैंक द्वारा आश्रम को एक्स-रे मशीन

रायपुर। छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक, क्षेत्रीय कार्यालय रायपुर के द्वारा आयोजित कार्यक्रम में छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक के अध्यक्ष आर.के. गुप्ता एवं श्रीमती गुप्ता द्वारा रामकृष्ण मिशन विवेकानन्द आश्रम को

डिजिटल एक्स-रे मशीन स्वामी सत्यरूपानन्द जी महराज की उपस्थिति में छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक की ओर से प्रदान की गई। इस अवसर पर आश्रम में सेवा करने वाले सभी आश्रमवासियों को नमन करते हुये अध्यक्ष आर.के. गुप्ता ने कहा कि छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक की पूरे प्रदेश में 600 से ज्यादा शाखायें हैं। इनमें से 300 से अधिक शाखायें ग्रामीण क्षेत्रों एवं नक्सल प्रभावित क्षेत्रों में हैं जो अच्छे से कार्य कर रही है। हमारा बैंक किसानों, छोटे काम काज वालों एवं गरीब तबके के लोगों से प्रत्यक्ष जुड़ा हुआ है। उन्होंने आश्रम को धन्यवाद देते हुये कहा कि आपने हमारा छोटा सा सहयोग स्वीकार किया। इसके लिये हम आपके आभारी हैं। उन्होंने पूरे देशवासियों को होली की शुभकामनायें दी। कार्यक्रम में आई एम ए के चेयरमैन डॉ. महेश सिन्हा, डॉ. अनिल वर्मा, डॉ. सुरेन्द्र शुक्ला की विशेष उपस्थिति रही। इस कार्यक्रम में महाप्रबन्धक बी.एन. ढाली एवं बी.वी.जी राव, क्षेत्रीय प्रबन्धक सतीष कश्यप, एस.एन. शुक्ला, टी.बी.एस. उदय कुमार, आर.के. अग्रवाल, राजेश अग्रवाल, संतोष सिंह परिहार, अमरजीत सिंह खनूजा, बलराम मिश्रा, गोविन्द विश्वकर्मा, एम.के. साजी, अशोक दीक्षित, राकेश कुमार मिश्रा, एन.के. ...

ग्रामीण बैंक ने निकाली स्वच्छता रैली

प्रधान कार्यालय रायपुर मै मुख्य ...श्री महादेव प्रसाद ...उपस्तिथी मैं गणतंत्र ...मनाया गया। इस ...र छत्तीसगढ़ ग्रामीण ...चेयरमैन श्री आर के ...पूरे देश को 69 वे ...ी बधाई दी तथा पूरे ... खुशहाली और ...की कामना की। इस ...र प्रधान कार्यालय से ... सरोवर तक ...रेली का आयोजन किया गया। सरोवर ...तथ गार्डन मै सफाई का कार्यक्रम का ...रायपुर क्षेत्रीय कार्यालय की शाखा ...र द्वारा किया गया। जिस मै चेयरमैन

श्री आर के गुप्ता श्रीमती गुप्ता महा प्रबंधक श्री पटनायक श्री राव एवं क्षेत्रीय प्रबंधक रायपुर श्री कश्यप श्री एस एन शुक्ला, श्री संजय गोयल और छत्तीसगढ़ ग्रामीण बैंक के कई अधिकारियों एवं कर्मचारियों ने भाग लिया। इस अवसर पर अध्यक्ष श्री आर के गुप्ता ने कहा कि स्वच्छता जीवन का अभिन्न अंग है।इस से शरीर तो स्वच्छ रहता है बल्कि मानसिक स्फूर्ति भी रहती है।हर व्यक्ति को स्वच्छता की उपयोगिता मालूम होना चाहिये।हमारे बैंक द्वारा समय समय पर स्वच्छता अभियान के कई कार्यक्रम आयोजित किए गए है।

कायालय भवन का शुभारं

बेहतर काम के लिए कई शाखाओं को किया सम्मानि

भास्कर संवाददाता|अंबिकापुर

छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक के क्षेत्रीय कार्यालय एवं अंबिकापुर शाखा के नए भवन का उद्घाटन आरके गुप्ता अध्यक्ष ग्रामीण बैंक ने शनिवार को किया। बैंक परिसर में आयोजित कार्यक्रम में विभिन्न शाखाओं को बेहतर उपलब्धि के लिए अध्यक्ष द्वारा सम्मानित किया गया। उन्होंने क्षेत्रीय कार्यालय के कर्मचारियों के कार्यों एवं ग्राहक

अभियान से जुड़ी महिलाओं का सम्मान

उद्घाटन कार्यक्रम में बैंक अध्यक्ष गुप्ता व पत्नी ने स्वच्छ भारत मिशन से जुड़ी स्वयं सहायता समूह जो अम्बिकापुर शाखा की तरफ से वित्त पोषित भी है, की महिलाओं को विशेष रूप से सम्मानित किया। उन्होंने अम्बिकापुर के स्वच्छता मॉडल की सराहना की।

छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक ने डीआरटी पर कार्यशाला की

रायपुर। छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामिण बैंक द्वारा स्टाफ सदस्यों के लिए डीआरटी (ऋण वसूली अधिकरण) के माध्यम से वसूली कार्यवाही की जानकारी के लिए प्रधान कार्यालय रायपुर में डीआरटी विषय पर कार्यशाला का आयोजन किया। जिसमें डीआरटी जबलपुर के रजिस्ट्रार संजय कुमार एवं वसूली अधिकारी एनके वर्मा ने जानकारी दी। बैंक

अध्यक्ष आरके गुप्ता ने बताया कि ऐसे जानबू ऋण ३ रूचि न उनके द्वारा विभिन्न से का बैंक ऋणि आयोजित प्रकरणों क

सिर्फ लाभ कमाना हमारा लक्ष्य नहीं बल्कि बेहतर सेवा है प्राथमिकता

पहल
- ग्रामीण बैंक के क्षेत्रीय कार्यालय और मुख्य शाखा का लोकार्पण

व्यवस्था नहीं दी जा सकती इसके लिये यह भी जरूरी है कि हम जो प्रोडक्ट बेच रहे हैं वह कैसा है. इसीलिये छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक आम आदमी से शेयरिंग की सोच के साथ बैंक का काम कर रहा है. उन्होंने लोगों द्वारा वेलफेयर के तहत सामुदायिक कार्यों की मांग पर कहा कि 12 रूपये और 100 रूपये में दो लाख रूपये की बीमा जैसी सुविधा भी वेलफेयर ही तो है. चेयरमैन आरके गुप्ता ने कहा कि जीवन प्रोग्रेसिव है, संस्था प्रोग्रेसिव है लेकिन अहमियत रिलेशनशिप की होती है और बैंक अधिकारी, कर्मचारी इसी रिलेशनशिप को विकसित करें और कहीं कोई उतार-चढ़ाव हो तो क्षमा करना भी सीखें. कार्यक्रम को बिल्डर राकेश गुप्ता एवं सुधीर सिंह ने भी संबोधित किया, उन्होंने ग्रामीण बैंक के बेहतर कार्य की वजह से ही अधिक से अधिक लोगों के होम लोन के लिये ग्रामीण बैंक को पहली पसंद बताया. उन्होंने कहा कि ग्रामीण बैंक की भूमिका आम लोगों के बैंक के रूप में है और यही इसकी खासियत है. कार्यक्रम का संचालन संजय वर्मा और आभार प्रदर्शन ग्रामीण बैंक के क्षेत्रीय प्रबंधक अजय विश्वकर्मा ने किया. इस दौरान बैंकिंग सेवाओं में उत्कृष्ट कार्य करने वाले बैंक अधिकारी, कर्मचारी अवध सिंह, सुरेन्द्र शुक्ला, नीतिन, आरके शुक्ला, अजय गुप्ता, अवध द्विवेदी, प्रवीण दुबे, मनीष पैकरा, अनुज कश्यप, खुशबू कुमारी को पुरूस्कृत किया गया, वहीं हितग्राहियों को चेयरमैन ने ऋण वितरण प्रमाण पत्र भी प्रदान किया. इस अवसर पर सर्वश्री ताराचंद गुप्ता, सेवानिवृत्त क्षेत्रीय प्रबंधक चन्द्रशेखर तिवारी, तेजपाल शर्मा, मेहताराम अग्रवाल, कुमुद महेश्वर शुक्ला, शिषिर शुक्ला, मनीष सिंह सहित अन्य बैंक अधिकारी, कर्मचारी, बिल्डर सहित गणमान्य नागरिक उपस्थित थे.

ग्रामीण बैंक की मोबाईल बैंकिंग मे नहीं हुये फ्राड-ग्रामीण बैंक के चेयरमैन आरके गुप्ता ने बैंक अधिकारी, कर्मचारियों को ईमानदारी से कर्तव्य निर्वहन का भी पाठ पढ़ाया और कहा कि प्रतिस्पर्धा के दबाव में धोखा नहीं होना चाहिए, इसका वे अवश्य ख्याल रखें. श्री गुप्ता ने कहा कि उन्हें फक्र है कि मोबाईल बैंकिंग में ग्रामीण बैंक के उपभोक्ताओं के साथ कोई धोखाधड़ी नहीं हो सकी है. हालाकि उन्होंने यह भी कहा कि मोबाईल बैंकिंग के लिये ग्रामीण बैंक ने ऐसा सिस्टम बनाया है जिसमें धोखाधड़ी की गुंजाईश नहीं है.

रीजनल मैनेजर की थपथपायी पीठ -छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक के सरगुजा जिले में संचालित बैंक शाखाओं के बेहतर कार्य के लिये चेयरमैन आरके गुप्ता ने ग्रामीण बैंक सरगुजा के क्षेत्रीय प्रबंधक अजय विश्वकर्मा के सतत प्रयास और कुशल प्रबंधन की खुलकर प्रशंसा की. उन्होंने सरगुजा के पिछले प्रवास का जिक्र करते हुये कहा कि उन्हें याद है जब वे मैनपाठ में विधवा और उनके तीन बच्चों को बीमे की राशि का चेक दे रहे थे, उन्होंने कहा कि यह सभी कुशल प्रबंधन से ही संभव है जो क्षेत्रीय प्रबंधक अजय विश्वकर्मा ने कर दिखाया है.

रायपुर। छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक के क्षेत्रिय कार्यालय रायपुर द्वारा नववर्ष पर आयोजित कार्यक्रम में बैंक के अध्यक्ष आरके गुप्ता व श्रीमति गुप्ता ने निःशक्तजनों को कंबल, दरी व चादर प्रदान किया। इस दौरान क्षेत्र प्रबंधक सतीश कश्यप, पंडरी शाखा प्रबंधक प्रदीप तोले, एसएम शुक्ला, विपिन सिंह चंदेल, राकेश कुमार मिश्रा सहित कई लोग मौजूद रहे।

ग्रामीण बैंक ने किया माइक्रो एटीएम का शुभारंभ

रायपुर। छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक ने शाखा संतोषी नगर एवं भनपुरी में माइक्रो एटीएम का शुभारंभ राज्य ग्रामीण बैंक के अध्यक्ष आरके गुप्ता के द्वारा किया गया। उन्होंने कहा कि छत्तीसगढ़ राज्य ग्रामीण बैंक के ग्राहकों की सुविधा के लिए इस को एटीएम लगाया गया है। इस अवसर पर रायपुर क्षेत्रिय प्रबंधक सतीश कश्यप, महाप्रबंधक वेणुगोपाल राव, संजय गोयल एवं दुर्ग क्षेत्रिय प्रबंधक बीसी शर्मा, राजनांदगांव प्रबंधक जीएन मूर्ती, वरिष्ठ प्रबंधक अमरजीत सिंह खनूजा, रामकृष्ण राव, चित्रलेखा साहू, विजय धुरंधर व अंजलि जोशी उपस्थित रहे।